

SAÚDE

em nossas mãos

atitudes que salvam vidas



SAV 5

Lideranças

17.11 e 18.11 de 2025



Objetivos da sessão

- Revisar a trilha da liderança
- Compartilhar experiências
- Convidar para a participação na resposta ao formulário da pesquisa.

Onde estamos e o que caminhamos?

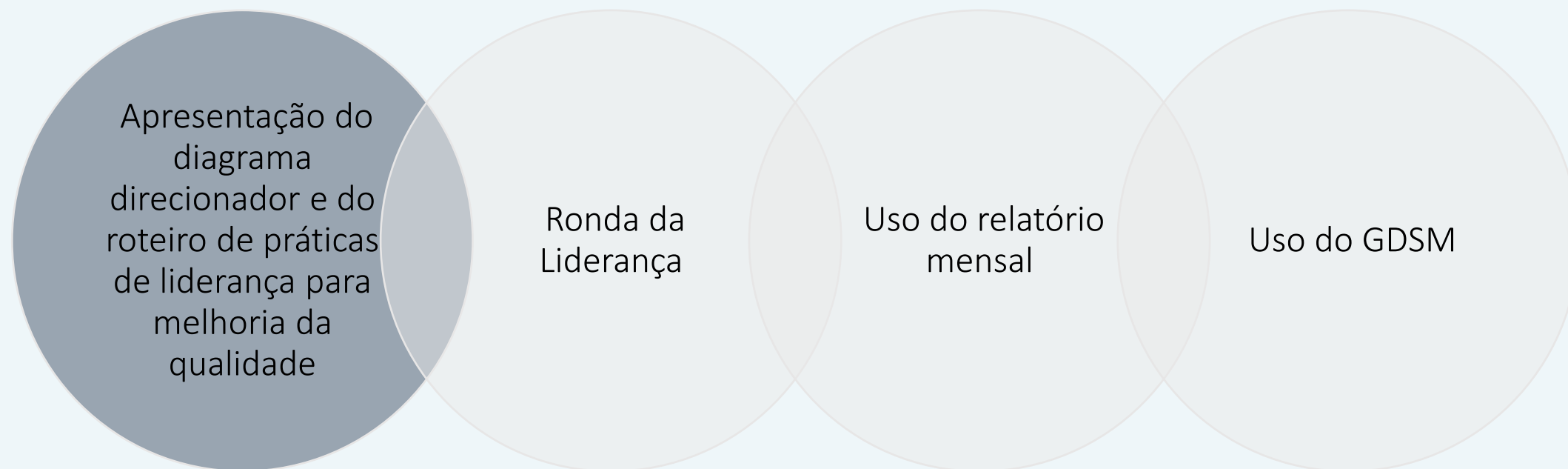


Diagrama Direcionador Liderança e Engajamento

Diagrama Direcionador Liderança e Engajamento

Engajar as lideranças nas estratégias que fortaleçam a segurança do paciente e colaborador.

Pacote de Cuidados

Alta Liderança

- Estabelecer um plano de comunicação e integração do trabalho entre todas as áreas interrelacionadas nas iniciativas de melhoria de processos na sua organização.
- Cultivar a transparência nas relações interpessoais.
- Declarar em todas as oportunidades que a segurança do paciente é uma prioridade da organização.
- Envolver a comunidade e os pacientes nas iniciativas de melhoria da organização.

Lideranças (Projeto, multidisciplinar)

- Estruturar agenda recorrente com o Patrocinador e equipes multidisciplinares para atualização sobre o status do projeto e implementação dos planos de ação.
- Individualizar o processo de comunicação com as equipes multidisciplinares utilizando as ferramentas da Psicologia da Mudança.
- Promover comunicação segura entre profissionais nas discussões multidisciplinares e nas transições de cuidados.
- Promover comunicação transparente e aberta entre pacientes, familiares, membros da equipe multidisciplinar e comunidade.

Alta liderança e Lideranças (Projeto, multidisciplinar)

- Demonstrar liderança visível, por meio da transparência e confiança nas relações, proporcionando um ambiente profissional com segurança psicológica, fortalecendo a cultura justa.
- Envolver a todos os impactados pelo projeto, criando condições seguras para o desenvolvimento do trabalho, legitimando o papel da equipe de melhoria do projeto.
- Tornar a Qualidade, Segurança e os Cuidados Centrados nas Pessoas (Pacientes, Familiares e trabalhadores) um valor fundamental da organização, engajando-os como parceiros em todas as atividades que dizem respeito a eles.
- Tornar a saúde e segurança no trabalho uma prioridade da organização.

Alta liderança e Lideranças (Projeto, multidisciplinar)

- Criar condições para que os profissionais desenvolvam as competências necessárias para melhoria contínua dos processos.
- Promover um ambiente de segurança psicológica.

Direcionadoras

Estabelecer a integração e o fluxo de comunicação assertiva entre os trabalhadores, pacientes, familiares e comunidade.

Objetivo

Engajar as lideranças nas estratégias que fortaleçam a segurança do paciente e colaborador.

Promover uma cultura de qualidade e segurança voltada ao paciente e trabalhador com transparência em relação à prevenção e controle de infecções e incidentes no ambiente assistencial.

Desenvolver equipes assistenciais e administrativas multidisciplinares altamente efetivas.

Estabelecer a integração e o fluxo de comunicação assertiva entre os trabalhadores, pacientes, familiares e comunidade.

DD Liderança e Engajamento

Conceitos de Mudança

Alta Liderança

Estabelecer um plano de comunicação e integração do trabalho entre todas as áreas interrelacionadas nas iniciativas de melhoria de processos na sua organização.

Alta Liderança

Cultivar a transparência nas relações interpessoais.

Alta Liderança

Declarar em todas as oportunidades que a segurança do paciente é uma prioridade da organização.

Alta Liderança

Envolver a comunidade e os pacientes nas iniciativas de melhoria da organização.

Mudanças

- Definir meios para divulgação do projeto (ações e resultados) na instituição e na comunidade (jornais, news letter, boletins mensais, redes sociais, website da instituição).
- Estabelecer cronograma de reuniões para discutir sobre os resultados das densidades de incidência de PAV, IPCSL, ITU-AC, "ISC" ("se for parte do grupo de hospitais que monitoram esse indicador") com as referências do projeto em reuniões com as lideranças (Diretores, Gerentes, Coordenadores, Líderes de unidades) e equipes do projeto.

- Promover o fluxo de comunicação e integração do trabalho entre as áreas assistenciais e administrativas envolvidas no projeto.
- Reconhecer oficialmente a equipe de melhoria do projeto.
- Divulgar o progresso do projeto em reuniões com as lideranças (Diretores, Gerentes, Coordenadores, Líderes de unidades).

- Incentivar canais de comunicação abertos onde as partes interessadas se sintam confortáveis para expressar preocupações ou sugestões.

- Comunicar aos pacientes e familiares e dar devolutivas à equipe multidisciplinar sobre as ações após análise e tratativa de um evento adverso.
- Utilizar depoimentos/histórias de pacientes e trabalhadores nas reuniões da alta gestão para provocar reflexões para melhoria contínua dos processos.

- Estruturar e divulgar amplamente o manual de direitos e deveres dos pacientes, código de conduta e o fluxo de padronização dos documentos na instituição (disponibilizar documento norteador).
- Incentivar a participação de pacientes e familiares como parceiros no cuidado, melhorando seu letramento nas informações de saúde, pertinentes ao seu tratamento e auto-cuidado.
- Procurar ativamente receber a opinião dos pacientes e familiares e usar estas informações para melhoria.

Conceitos de Mudança

Lideranças (Projeto, Equipe multidisciplinar)

Estruturar agenda recorrente com o Patrocinador e equipes multidisciplinares para atualização sobre o status do projeto e implementação dos planos de ação.

Lideranças (Projeto, Equipe multidisciplinar)

Individualizar o processo de comunicação com as equipes multidisciplinares utilizando as ferramentas da Psicologia da Mudança.

Lideranças (Projeto, Equipe multidisciplinar)

Promover comunicação segura entre profissionais nas discussões multidisciplinares e nas transições de cuidados.

Lideranças (Projeto, Equipe multidisciplinar)

Promover comunicação transparente e aberta entre pacientes, familiares, membros da equipe multidisciplinar e comunidade.

Mudanças

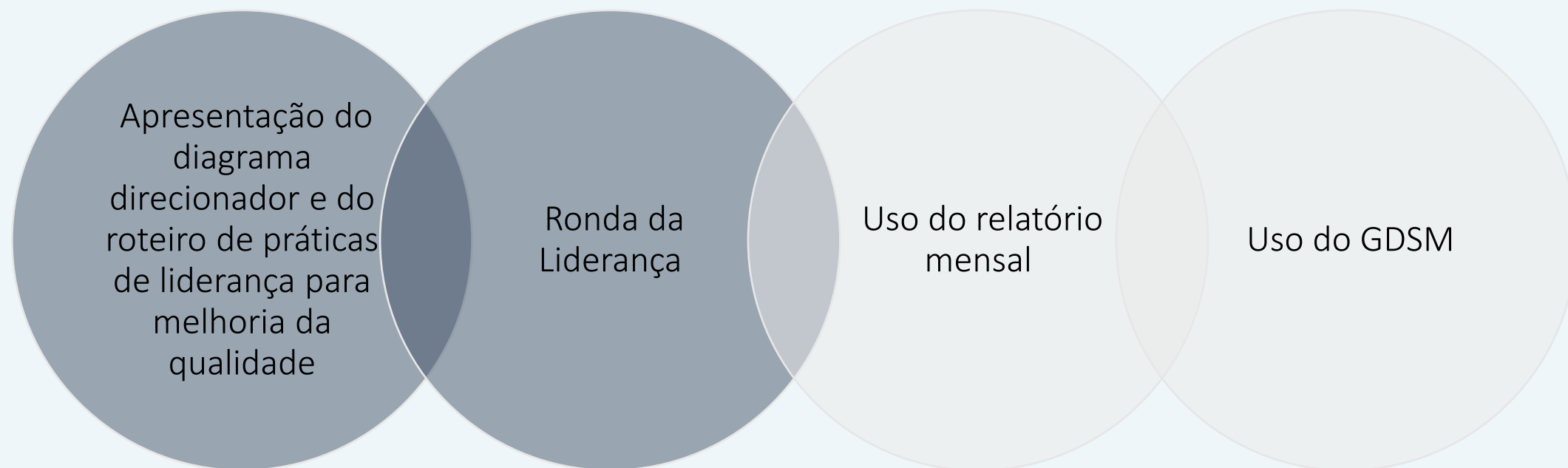
- Implementar a Ronda da Liderança na unidade do projeto.
- Preparar relatórios mensais com o progresso do projeto para lideranças da instituição, para partilhar as aprendizagens com outras equipes dentro e fora da instituição.
- Utilizar histórias dos pacientes e/ou trabalhadores e compartilhá-las em encontros com as equipes multidisciplinares para facilitar a compreensão do processo de cuidado sob perspectivas distintas e complementares.
- Implementar mecanismos de devolutivas para as questões levantadas durante as rondas/reuniões.

- Identificar profissionais Médicos, formadores de opiniões e reconhecer entre seus pares e promover encontros individuais para envolvê-los no projeto como referência.
- Customizar, quando necessário, momentos e métodos de comunicação reconhecendo as diferenças entre as equipes multidisciplinares.

- Implementar visitas multidisciplinares estruturadas.
- Padronizar as passagens de informações entre turnos e áreas/unidades, considerando as especificidades das equipes.
- Implementar os painéis de Gerenciamento Diário para Sustentar Melhoria (GDSM) e Monitoramento da adesão aos elementos dos bundles e indicadores de projeto (Kamishibai).
- Registrar as metas diárias definidas na visita multidisciplinar.

- Compartilhar as metas do cuidado diário, respeitando a privacidade, para pacientes e familiares a exemplo do uso de quadros/painéis "Gestão dos Cuidados", quando possível.
- Estimular os pacientes e familiares a fazerem perguntas durante a visita multidisciplinar (ferramenta AskMe3 - "Faça 3 perguntas" poderá ser utilizada, consultar referências bibliográficas recomendadas).

Onde estamos e o que caminhamos?



Orientações iniciais

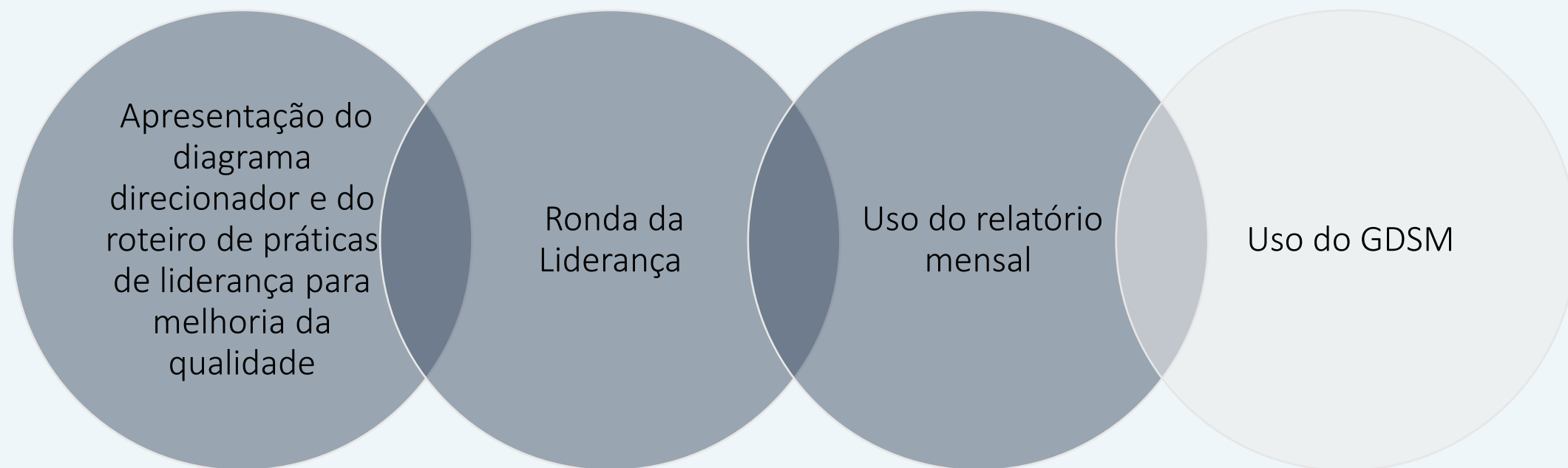
- **Equipe de rondas:** dirigente, líder do projeto, gerentes, responsável pela segurança do paciente, pacientes e Equipe assistencial ;Médicos, Enfermeiros, Farmacêuticos...
- **Comunicar cronograma e objetivos**

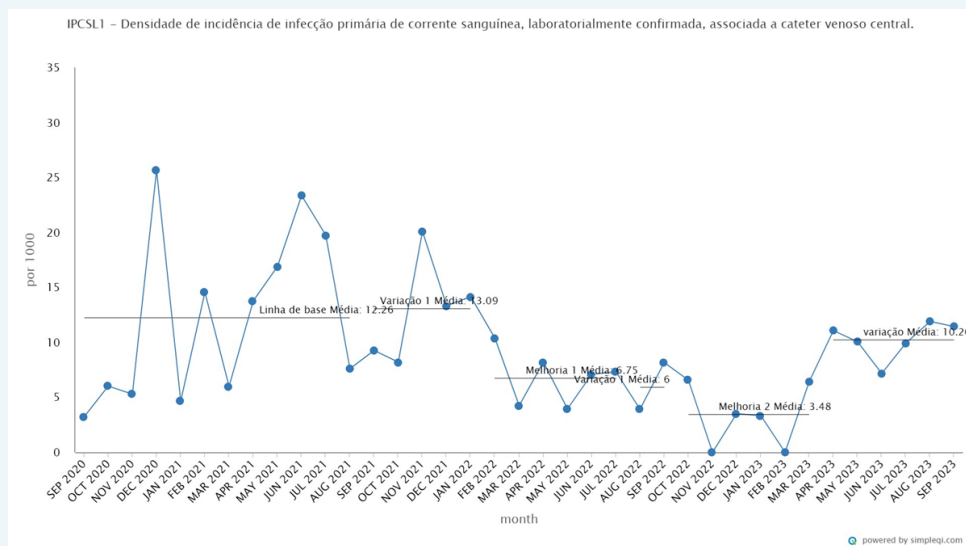
- Comece explicando o **propósito** e o que acontecerá depois;
- Desenvolva perguntas abertas que estimulem a curiosidade das equipes para desenvolver soluções criativas;
 - "O que tem impedido a adesão aos bundles?"
- **Discussão**, e não checklist;
- Tenha um protocolo para registrar as preocupações e dar a devolutiva



- Não é necessário ter todas as respostas . É um momento de OUVIR;
- Tente manter o assunto relacionado a prevenção de infecções ou questões relacionadas a segurança do paciente;
- Não espere a perfeição – teste (PDSA).

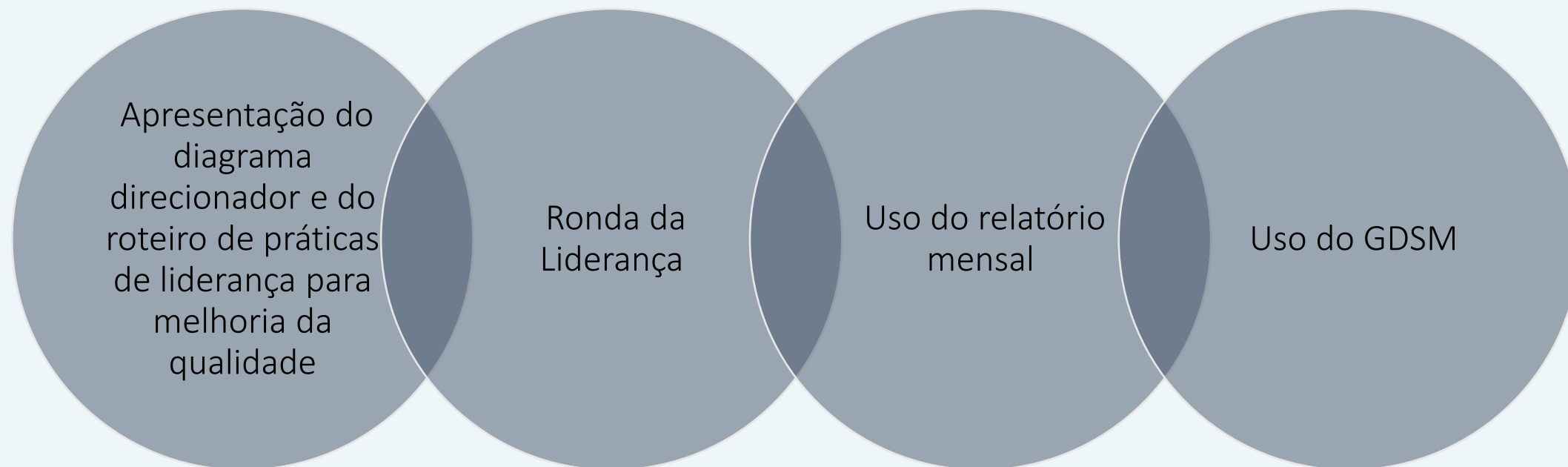
Onde estamos e o que caminhamos?





- Como estão os resultados dos indicadores de infecção
- Como estão os indicadores de processo
- Quais testes estão sendo realizados
- Processos de trabalho da equipe
- Celebrações e desafios
- Escala de Evolução do Projeto

Onde estamos e o que caminhamos?



Gestão Diária

Problema				Condição Atual (Gráficos de tendência ou de Shewhart)								
PLANEJAMENTO				RESULTADO		PROCESSOS						
IPCSL em 30% na UTIs até outubro de 2023.												
CONTROLE												
PROBLEMAS IMPEDINDO ATINGIR META												
Problemas operacionais (VER e ResolVER)						Problemas que necessitam de análise						
Soluções						PDSAs						
Problema	Solução	Responsável	Data término	MELHORIA				Mudança	Responsável	Data término	Status	Cadeia de Ajuda
Falta álcool gel nos leitos 3 e 5	REPOR ALCOOL GEL	JOÃO	13/10/22					Registro durante a visita multi	MARIA	31/10/22	TESTANDO	COORD MEDICO
Bomba infusão com defeito	ACIONAR ENGENHARIA CLINICA	MARIA	16/10/22	EM ANDAMENTO	COORD.	BAIXA ADESAO À TÉCNICA ASSÉPTICA (48%)	Pessoas usam métodos diferentes para medir o tempo	Testar cantar "eu fui tororó" para controlar o tempo	PAULO	15/11/22	TESTANDO	COORD ENF.
Paciente removeu sonda enteral	REPASSAR SNE	RAQUEL	13/10/22	CONCLUÍDO	ENFERMEIRO	FALTA IDENTIFICAÇÃO DA DATA DE TROCA EQUIPOS (87%)	Etiqueta não cola	Novo material de etiqueta	JOSE	16/10/22	TESTANDO	COORD ENF.

SAÚDE

em nossas mãos

atitudes que salvam vidas



D311- Complexo Hospitalar de
Vitória da Conquista

Uso do GDSM na prática



OSWALDO CRUZ
HOSPITAL ALEMÃO



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



EINSTEIN
Hospital Israelita



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



MINISTÉRIO DA
SAÚDE





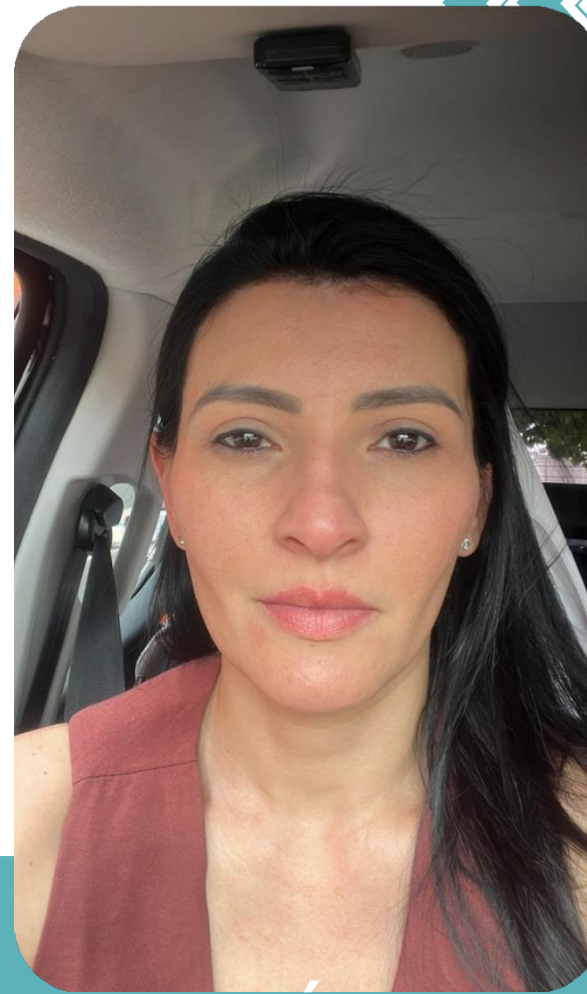
CHVC D311



COMPLEXO HOSPITALAR DE
VITÓRIA DA CONQUISTA



SUELÍ SAMPAIO
ENFERMEIRA SCIH
LÍDER



JUSCÉLIA
DIRETORA CLÍNICA
PATROCINADORA

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

UMA AMOSTRA



COORDENADORES: Enfª, Médica,
Fisioterapia

EQUIPE ASSISTENCIAL

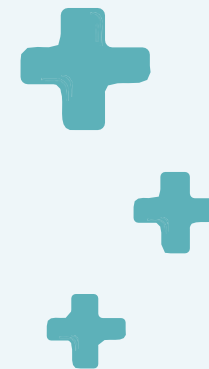
integração com DIVERSOS SETORES:

DIRETORIA, SCIH,, PSICOLOGIA

ODONTOLOGIA, NSP, NEP,

QUALIDADE, HOTELARIA, ALMOXARIFADO.

UTI 3 - ADULTO



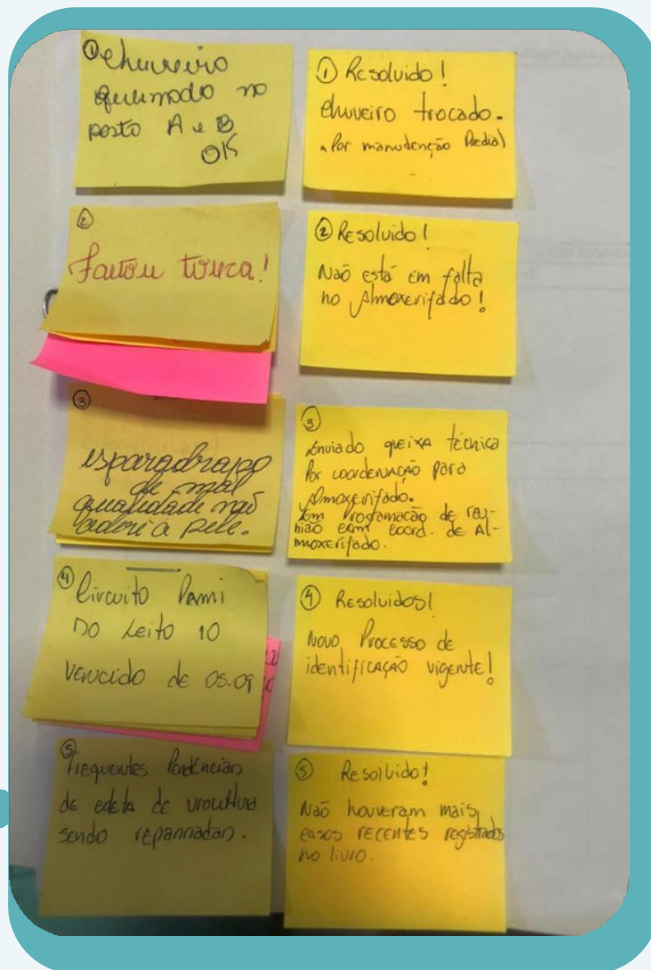
SUS
PECULIARIDADE- LEITOS: 20
MUITOS PROFISSIONAIS
PERFIL
PRONTUÁRIO- FÍSICO E
ELETRÔNICO (Aghuse)



COMPLEXO HOSPITALAR DE
VITÓRIA DA CONQUISTA

A group of healthcare professionals, including nurses and doctors, are gathered in a hospital hallway. They are dressed in various uniforms: blue scrubs, light blue scrubs, purple scrubs, and white lab coats. Some are wearing hairnets and face masks. They appear to be in a meeting or a 'round' (ronda), discussing patient care. The hallway has white walls, a sink, and a door in the background. A teal banner at the bottom of the image contains the text 'RONDA DA LIDERANÇA' in white capital letters.

COMPLEXO HOSPITALAR DE VITÓRIA DA CONQUISTA



**DIAGRAMA DE
AFINIDADES**



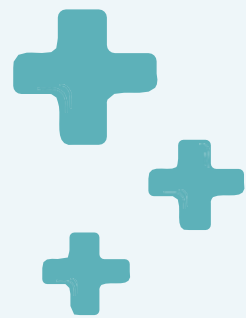
**VER E RESOLVER
PDSA
DIGITALIZAÇÃO**

**QUADRO
KAMISCHIBAI**



**ALGUNS INTEGRANTES-
ANÁLISE DOS PROBLEMAS**

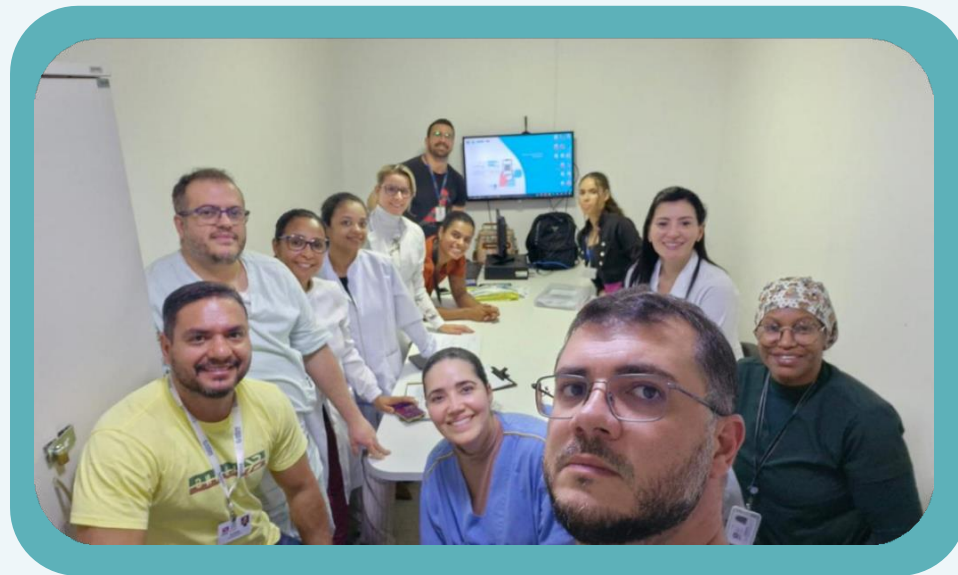
EQUIPE ASSISTENCIAL+NUCLEAR



**ESTRATÉGIAS PARA
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:**

PRIORIZAÇÃO E PLANEJAMENTO

CADEIAS DE AJUDA



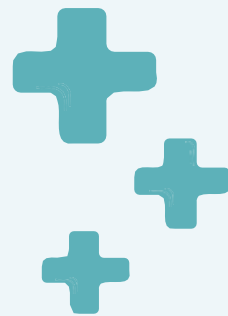
DEVOLUTIVA



**APRESENTAMOS
RESULTADOS E
PENDÊNCIAS;
ESCUTA ATIVA**

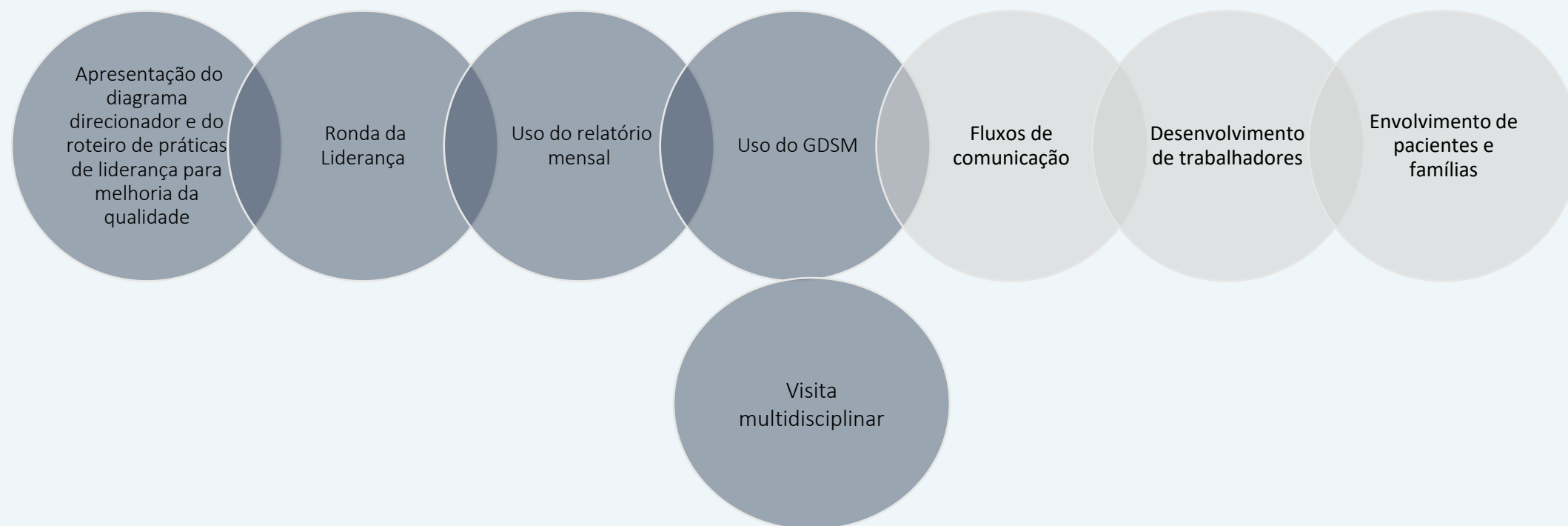


OBRIKADA PELA ATENÇÃO!



Perguntas?
Sugestões?
Comentários?

Onde estamos e o que caminhamos?





Trilha da liderança

Questionário sobre as Práticas de
Liderança para Melhoria da Qualid
ade (Acompanhamento)



<https://forms.office.com/r/QTAvPsUk4H>



Próximos passos

- Responda o questionário de maturidade dos processos da liderança
- Avaliar o diagrama direcionador e testar ideias de mudança
- Mantenha e melhore a Ronda com a liderança em frente ao quadro com periodicidade definida
- Analise o Relatório Mensal da minha equipe apoiando nas dificuldades
- Reunião mensal para a discussão do andamento do projeto com a equipe.





Lista de Presença



<https://forms.office.com/r/QiRN2JjwuJ>

SAÚDE
em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



OBRIGADA

