



SAÚDE

em nossas mãos

atitudes que salvam vidas

SAV 2 G6- Pronto Socorro

Julho, 2025



OSWALDO CRUZ
HOSPITAL ALEMÃO



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



EINSTEIN
Hospital Israelita



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



PROGRAMA DE APOIO
AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE



MINISTÉRIO DA
SAÚDE





<https://forms.office.com/r/QiRN2JjwuJ?origin=lpLink>

HORÁRIO	TEMA	APRESENTADOR
10 min	Ciência da Melhoria	Edileusa HSL
15 min	Check lists de inserção	Livia BP
30 min	Indicadores do PS	Patrick HMV
20 min	Simple QI + Relatório Mensal no PS	Patrícia HIAE
10 min	Operação do Projeto no PS	Edileusa HSL
5 min	Perguntas e interação	Todos
TOTAL= 90 min		

SAÚDE
em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



Ciência da Melhoria



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



PROGRAMA DE APOIO
AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Colaborativa



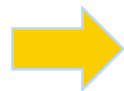
Um método de melhoria, que se apoia na **disseminação e adaptação** de um **conhecimento estabelecido** em **vários locais simultaneamente**, para conquistar um **objetivo comum**.

DE

PARA

Trabalho em rede

- ✓ **Competição**
- ✓ **Desafio “Solitário”**
- ✓ **Custo individualizado**
- ✓ **Abrange uma instituição**
- ✓ **Aprendizado individual**



- Cooperação**
- Desafio em grupo**
- Custo compartilhado**
- Abrange uma comunidade**
- Aprendizado compartilhado**



Ambiente de aprendizado
“Todos ensinam e todos aprendem”

Modelo Colaborativa BTS

A visão das BTS:

Existem evidências científicas que, quando aplicadas, melhoram os desfechos e os custos significativamente

Entretanto:

Muito do conhecimento científico permanece sem utilização no trabalho diário.

Objetivo das BTS:

Diminuir ou eliminar este "vão" entre o que sabemos e o que fazemos



Trabalhos Preliminares

Dividir os objetivos da Colaborativa

Proposta da Estratégia de mudança: Diagrama Direcionador, Metas e Estratégia de Medição

Definição dos Facilitadores para a Colaborativa

Expert Meeting com G6/MS para Ajustes na Estratégia

Colaborativa

Preparação Pré-SAP

Equipes /Hospitais Participantes

SAP 1

Período de Ação 1

SAP 2

Período de Ação 2

SAP 3

Período de Ação 3

Conclusões e Publicação dos Resultados

SAP: sessão de aprendizagem presencial
SAV: sessão de aprendizagem virtual
Período de Ação: Testes de mudança, acompanhamento através de visitas locais, relatórios mensais, feedbacks, SAVs e "coaching" para cada equipe
PDSA (plan-do-study-act): ferramenta para testar mudanças

O Modelo de Melhoria

As três questões fundamentais

1 O que estamos tentando realizar?



Objetivo da Colaborativa

2 Como saberemos se uma Mudança é uma melhoria?

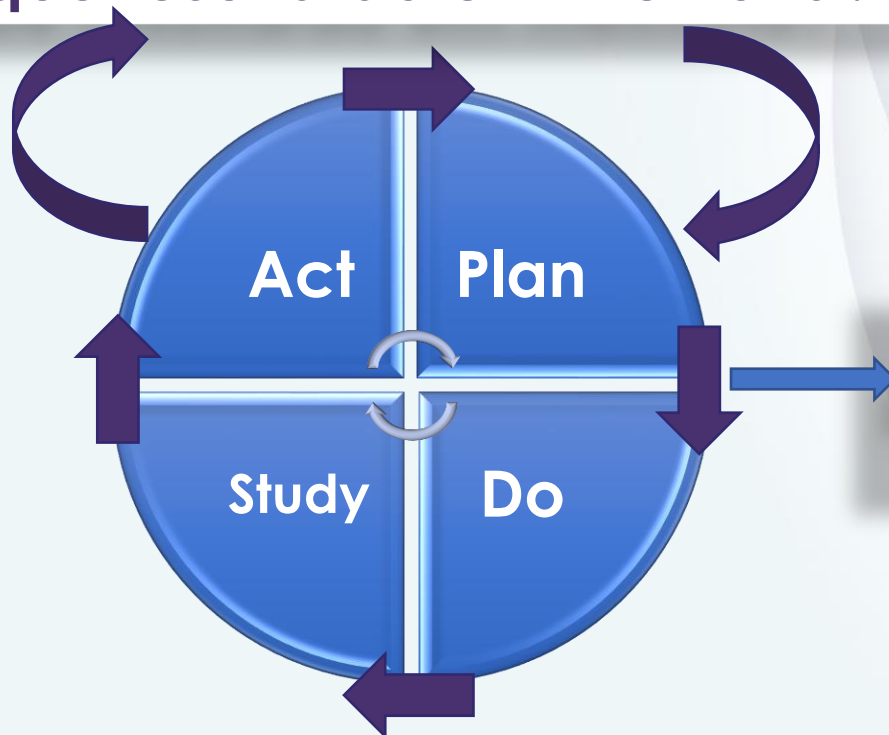


Indicadores do projeto

3 Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?



Pacotes de Mudanças: Ações que precisamos testar antes de implementar para atingir a nossa teoria



PDSA – ferramenta para testes em pequena escala, para sabermos se a ideia de mudança dará certo

Diagrama Direcionador

Diagrama de Árvore

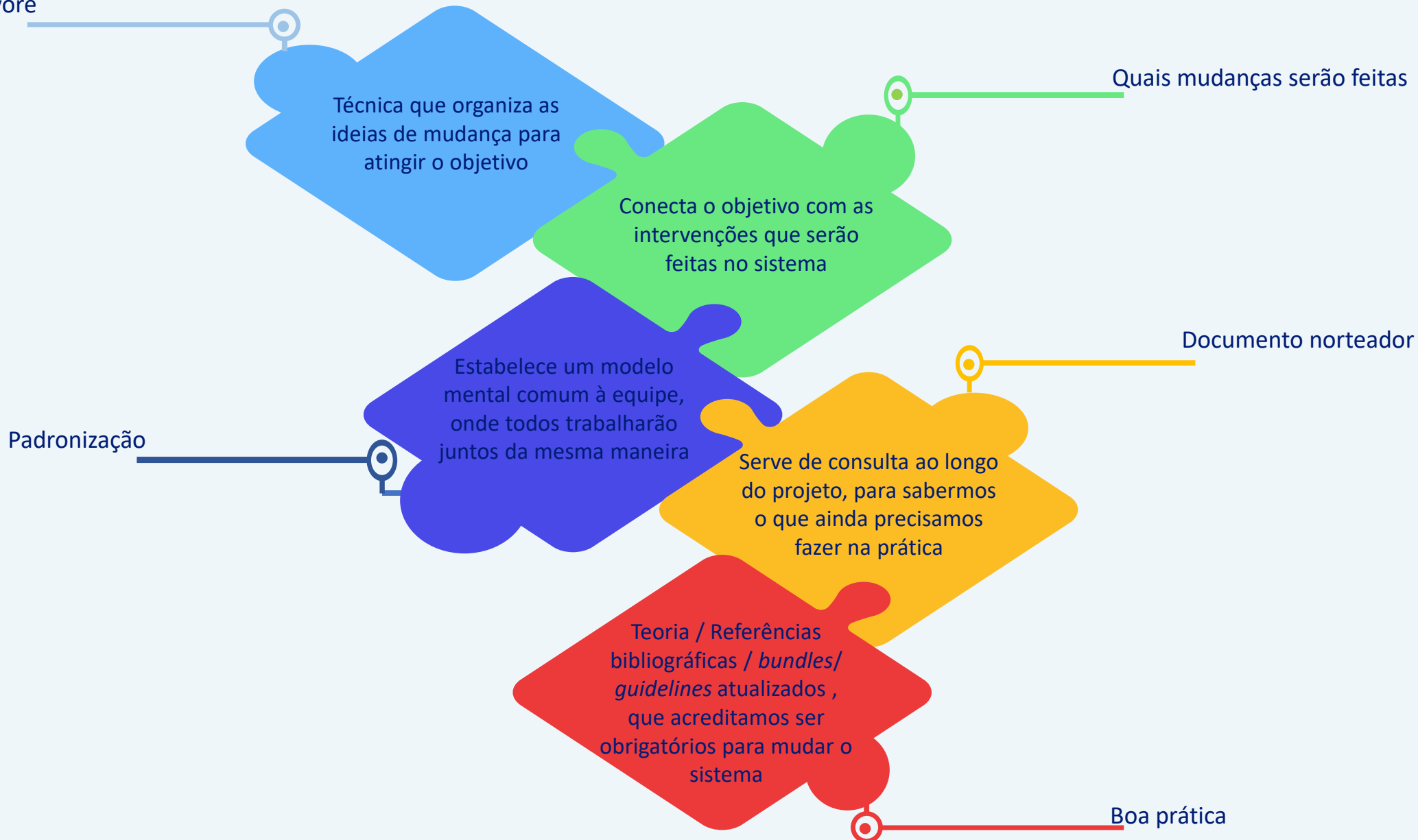
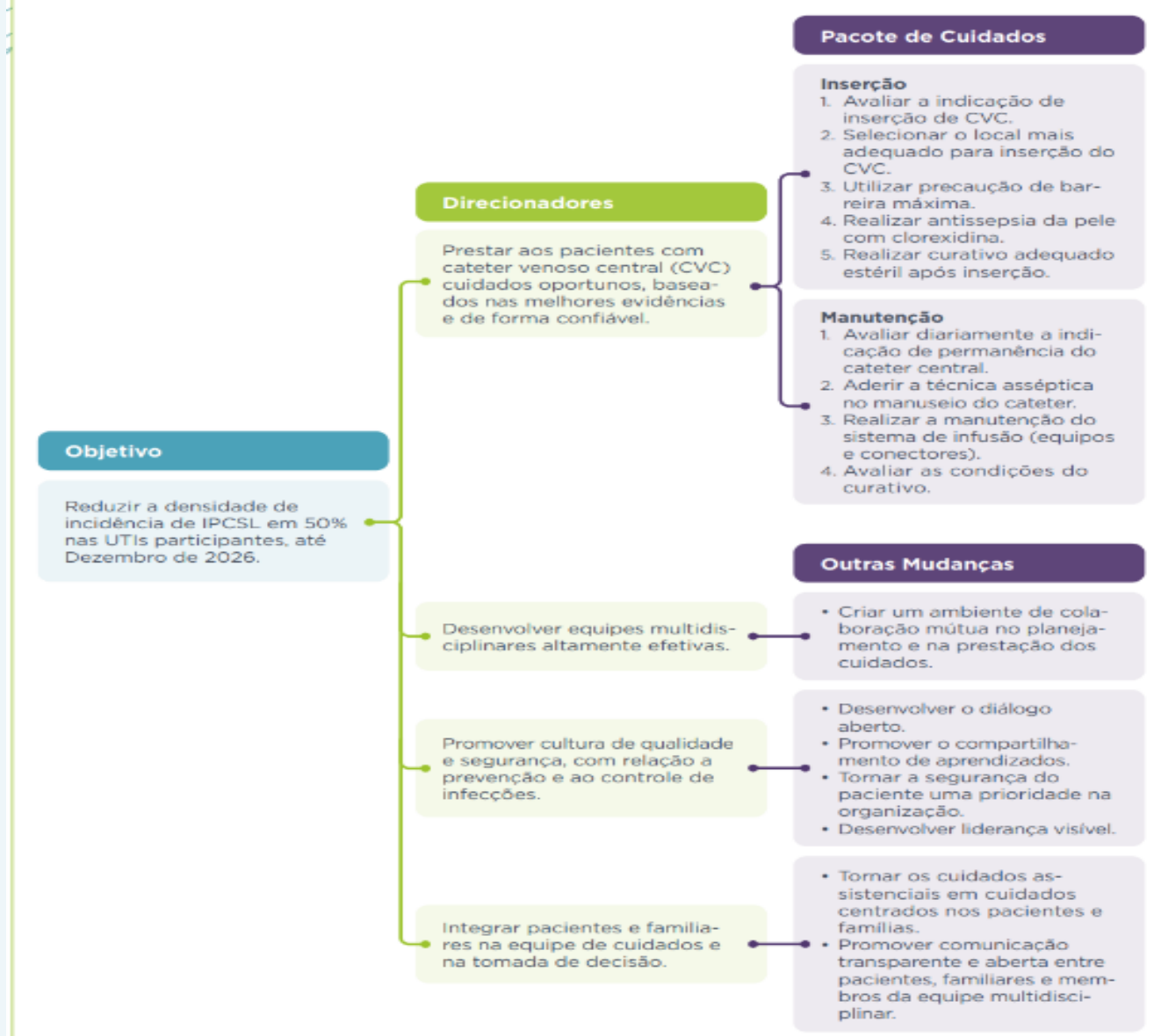
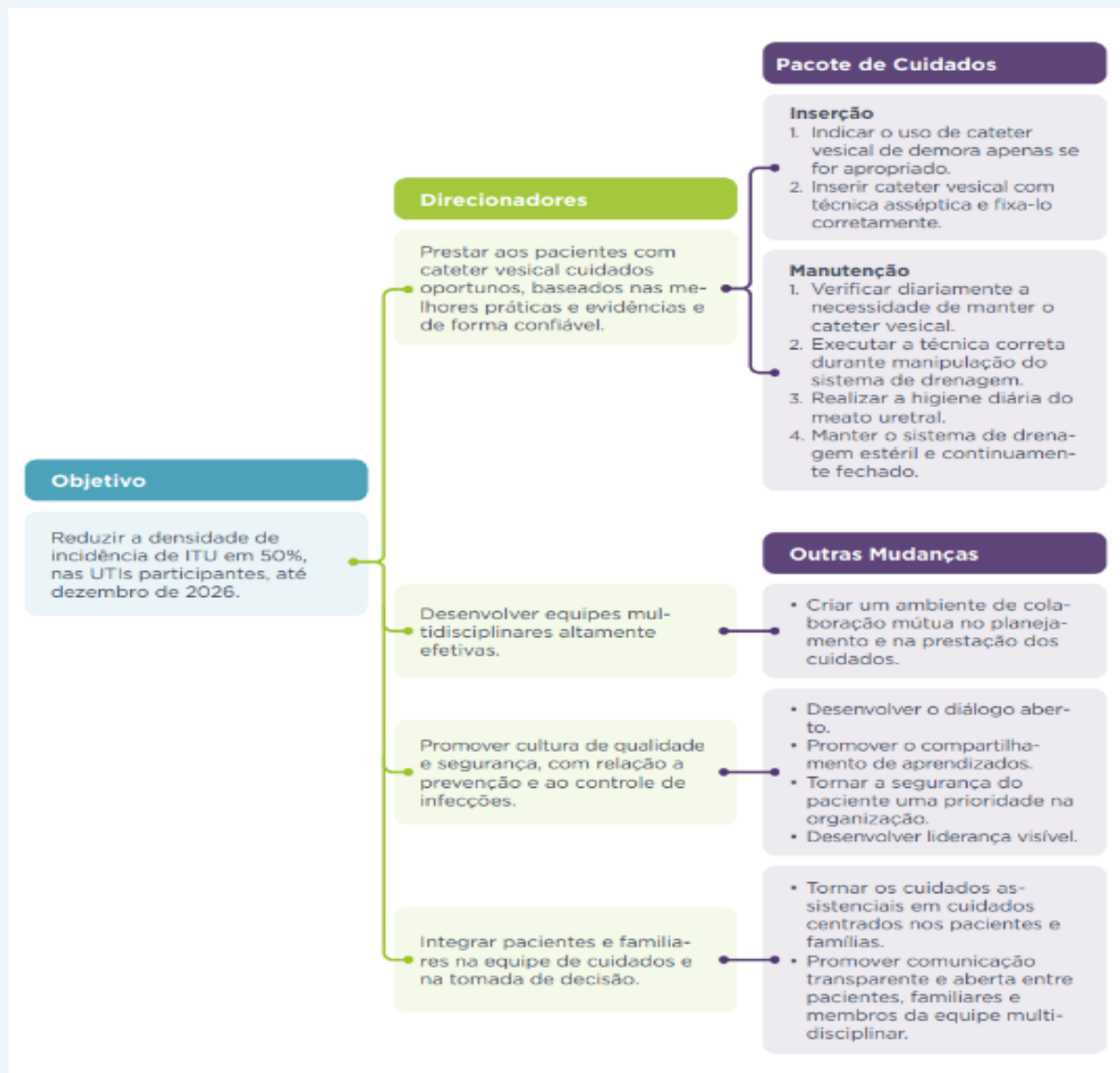


Diagrama Direcionador







Checklist de Inserção

Cateter venoso central

Checklist

Inserção de cateter venoso central

Nome do paciente: _____		Leito: _____		
Prontuário: _____		Data de nascimento: _____		
Data do procedimento: _____		Horário: _____		
Profissional responsável pelo procedimento: _____				
☐ Médico assistente ☐ Médico nefrologista ☐ Médico vascular ☐ Médico residente ☐ Enfermeiro ☐ Outro _____				
Tipo de cateter inserido: _____				
☐ Mono lumen ☐ Duplo lumen ☐ Triplo lumen ☐ Cateter de diálise ☐ PICC ☐ Outro _____				
☐ Troca por fio guia				
Indicação do cateter: _____				
☐ DVA ☐ Diálise ☐ Dificuldade acesso periférico ☐ Medicamento vesicante ☐ Choque ☐ Politrauma ☐ Outro _____				
Condições de passagem do cateter				
☐ Emergência (risco imediato) ☐ Urgência (requer atendimento rápido) ☐ Eletivo (programado)				
Localização				
☐ Jugular interna direita ☐ Jugular interna esquerda ☐ Jugular externa direita ☐ Jugular externa esquerda ☐ Subclávia direita ☐ Subclávia esquerda ☐ Femoral direita ☐ Femoral esquerda -----> Justifique: _____ ☐ Outro: _____				
Punção única?				
☐ Sim ☐ Não Número de tentativas: _____				
Uso de ultrassom com capa protetora estéril?				
☐ Sim ☐ Não				
Acidente imediato?				
☐ Não ☐ Sim Qual? _____				
Práticas seguras				
1. Higienização das mãos antes da paramentação?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
2. Uso de máscara pelo profissional que está AUXILIANDO o procedimento?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
3. Uso de gorro cobrindo todo o cabelo pelo profissional EXECUTANDO o procedimento?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
4. Uso de máscara cobrindo nariz e boca pelo profissional EXECUTANDO o procedimento?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
5. Avental Longo estéril pelo profissional EXECUTANDO o procedimento?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
6. Uso de luva estéril pelo profissional EXECUTANDO o procedimento?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
7. Campo cirúrgico estéril cobrindo o paciente das cabeças aos pés?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
8. Preparo da pele: Realizar antisepsia da pele com clorexidina => 0,5% ou PVPI alcóolico 10% (fricção da pele por 30s e deixar secar espontaneamente). Se sujidade, realizar degermação prévia com clorexidina 1%.		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
9. Técnica estéril durante todo o procedimento?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
10. Curativo estéril com data?		☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
Responsável pelo preenchimento: _____				
Assinatura do profissional responsável pelo procedimento: _____				

Considere barreiras físicas quanto todos os itens estiverem presentes

Checklist de Inserção - CVC

Checklist Inserção de cateter venoso central

Nome do paciente: _____ Leito: _____
Prontuário: _____ Data de nascimento: _____
Data do procedimento: _____ Horário: _____
Profissional responsável pelo procedimento: _____

☐ Médico assistente ☐ Médico nefrologista ☐ Médico vascular ☐ Médico residente ☐ Enfermeiro ☐ Outro _____

Tipo de cateter inserido: _____

☐ Mono lumen ☐ Duplo lumen ☐ Triplo lumen ☐ Cateter de diálise ☐ PICC ☐ Outro _____

☐ Troca por fio guia

Indicação do cateter:

☐ DVA ☐ Diálise ☐ Dificuldade acesso periférico ☐ Medicamento vesicante
☐ Choque ☐ Politrauma ☐ Outro _____

Condições de passagem do cateter

☐ Emergência (risco imediato) ☐ Urgência (requer atendimento rápido) ☐ Eletivo (programado)

Localização

☐ Jugular interna direita ☐ Jugular interna esquerda ☐ Jugular externa direita ☐ Jugular externa esquerda
☐ Subclávia direita ☐ Subclávia esquerda
☐ Femoral direita ☐ Femoral esquerda ----- Justifique: _____
☐ Outro: _____

Punção única?

☐ Sim ☐ Não Número de tentativas: _____

Uso de ultrassom com capa protetora estéril?

☐ Sim ☐ Não

Acidente imediato?

☐ Não ☐ Sim Qual? _____

Práticas seguras

1. Higienização das mãos antes da paramentação?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
2. Uso de máscara pelo profissional que está AUXILIANDO o procedimento?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
3. Uso de gorro cobrindo todo o cabelo pelo profissional EXECUTANDO o procedimento?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
4. Uso de máscara cobrindo nariz e boca pelo profissional EXECUTANDO o procedimento?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
5. Avental longo estéril pelo profissional EXECUTANDO o procedimento?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
6. Uso de luva estéril pelo profissional EXECUTANDO o procedimento?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
7. Campo cirúrgico estéril cobrindo o paciente das cabeças aos pés?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
8. Preparo da pele: Realizar antisepsia da pele com clorexidina => 0,5% ou PVPI alcóolico 10% (fricção da pele por 30s e deixar secar espontaneamente). Se sujidade, realizar degermação prévia com clorexidina 1%)	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
9. Técnica estéril durante todo o procedimento?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
10. Curativo estéril com data?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não

Responsável pelo preenchimento: _____

Assinatura do profissional responsável pelo procedimento: _____

Checklist de Inserção

Cateter vesical

Checklist Inserção de cateter vesical de demora

Nome do paciente: _____	Leito: _____
Prontuário: _____	Data de nascimento: _____
Data do procedimento: _____	Horário: _____
Profissional responsável pelo procedimento: _____	☐ Médico ☐ Enfermeiro

Indicação do cateter:

☐ Retenção urinária aguda ou obstrução urinária
☐ Retenção urinária crônica, sem condições de cateterismo de alívio
☐ Necessidade de rigoroso controle do débito urinário (paciente grave, uso de drogas vasoativa - DVA, infusão contínua de Magnésio etc)
☐ Paciente necessitando de prolongada imobilização (tórax instável, lesão vertebral, fratura pélvica, etc)
☐ Necessidade de irrigação vesical por hematuria
☐ Presença de enxerto ou lesão de pele, na região sacral, glútea ou perineal em paciente incontinente
☐ Medida de conforto em pacientes em final de vida
☐ Outro: _____

Práticas seguras

1. Higienizado as mãos?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
2. Paramentado com os EPis (máscara e luva de procedimento) o responsável pela passagem e auxiliar	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
3. Realizado higiene íntima com água e sabão (comum ou antisséptico) ?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
4. Retirada luva de procedimento e higienizado as mãos após a realização da higiene íntima?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
5. Aberto materiais em técnica asséptica?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
6. Calçado luva estéril em técnica asséptica?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
7. Utilizado campo estéril?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
8. Realizada antissepsia do meato uretral com gaze estéril e clorexidina aquosa 1%, antes da passagem da sonda?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
9. Aplicado gel lubrificante estéril e de uso único?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
10. A bolsa coletora foi conectada a sonda antes de iniciar o procedimento de inserção?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
11. A passagem de sonda foi realizada livre de contaminação?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
12. A sonda foi fixada imediatamente após a finalização do procedimento de forma adequada?	☐ Sim	☐ Sim, após lembrado	☐ Não
13. A passagem da sonda foi na primeira tentativa?	☐ Sim	☐ Não. Número de tentativas: _____	

Observações ou intervenções necessárias:

Responsável pelo preenchimento: _____

Data: _____

Checklist de Inserção

Checklist Inserção de cateter vesical de demora

Nome do paciente: _____ Leito: _____
Prontuário: _____ Data de nascimento: _____
Data do procedimento: _____ Horário: _____
Profissional responsável pelo procedimento: _____
☐ Médico
☐ Enfermeiro

Indicação do cateter:

- ☐ Retenção urinária aguda ou obstrução urinária
- ☐ Retenção urinária crônica, sem condições de cateterismo de alívio
- ☐ Necessidade de rigoroso controle do débito urinário (paciente grave, uso de drogas vasoativa – DVA, infusão contínua de Magnésio etc)
- ☐ Paciente necessitando de prolongada imobilização (tórax instável, lesão vertebral, fratura pélvica, etc)
- ☐ Necessidade de irrigação vesical por hematuria
- ☐ Presença de enxerto ou lesão de pele, na região sacral, glútea ou perineal em paciente incontinente
- ☐ Medida de conforto em pacientes em final de vida
- ☐ Outro: _____

Práticas seguras

- | | | | |
|--|---------------------------|--|---------------------------|
| 1. Higienizado as mãos? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 2. Paramentado com os EPIS (máscara e luva de procedimento) o responsável pela
passagem e auxiliar | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 3. Realizado higiene íntima com água e sabão (comum ou antisséptico) ? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 4. Retirada luva de procedimento e higienizado as mãos após a realização da higiene íntima? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 5. Aberto materiais em técnica asséptica? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 6. Calçado luva estéril em técnica asséptica? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 7. Utilizado campo estéril? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 8. Realizada antissepsia do meato uretral com gaze estéril e clorexidina aquosa 1%, antes
da passagem da sonda? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 9. Aplicado gel lubrificante estéril e de uso único? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 10. A bolsa coletora foi conectada a sonda antes de iniciar o procedimento de inserção? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 11. A passagem de sonda foi realizada livre de contaminação? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 12. A sonda foi fixada imediatamente após a finalização do procedimento de forma
adequada? | ☐ Sim | ☐ Sim, após lembrado | ☐ Não |
| 13. A passagem da sonda foi na primeira tentativa? | ☐ Sim | ☐ Não, Número de tentativas: _____ | |

Observações ou intervenções necessárias:

Responsável pelo preenchimento: _____

Data: _____



Indicadores no PS

Indicadores do **Pacote de inserção de CVC**, conforme Guia de coleta:

- PS_IPCSL3a - Porcentagem de adesão a “Avaliar a indicação de inserção do CVC”
- PS_IPCSL3b - Porcentagem de adesão a “Utilizar precaução de barreira máxima”
- PS_IPCSL3c - Porcentagem de adesão a “Realizar antisepsia da pele com clorexidina”
- PS_IPCSL3d - Porcentagem de adesão a “Selecionar o local mais adequado para inserção do CVC”
- PS_IPCSL3e - Porcentagem de adesão a “Realizar curativo adequado após inserção”
- Taxa de adesão ao Checklist de CVC.

Indicadores do **Pacote de inserção de CVD**, conforme Guia de coleta:

- PS_ITU-AC3a - Porcentagem de adesão a “Indicar o uso de cateter vesical de demora apenas se for apropriado”
- PS_ITU-AC3b - Porcentagem de adesão a “Inserir cateter vesical de demora com técnica asséptica”
- Taxa de adesão ao Checklist de CVD.



Pacote de inserção de CVC

Avaliar a indicação de inserção do CVC

Utilizar precaução de barreira máxima

Realizar antissepsia da pele com clorexidina

Selecionar o local mais adequado para inserção do CVC

Realizar curativo adequado após inserção

Taxa de utilização CVC

Pacote de inserção de CVD

Indicar o uso de CVD apenas se for apropriado

Inserir o CVD com técnica asséptica

Taxa de utilização CVD

Definição Operacional do Indicador

Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho Amostra	Meta
Processo	Número de inserções de CVC em que foi avaliada a indicação de uso	Número total de inserções de CVC observadas na unidade	Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar o resultado por 100	Mensal	100% da amostra ou de 20 a 35 observações/mês	≥ 95%

Guia de Coleta do Dados

Numerador: Número total de inserções de CVC em que foi avaliada a indicação da inserção do CVC.

Denominador: Número total de passagens de CVC observadas no período.

Nota: O processo de inserção do CVC deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote se caracteriza quando existe um registro da indicação do uso do CVC no prontuário do paciente.

Definição Operacional do Indicador

Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho Amostra	Meta
Processo	Número de inserções de CVC em que foi utilizada barreira máxima	Número total de inserções de CVC observadas na unidade	Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar o resultado por 100	Mensal	100% da amostra ou de 20 a 35 observações/mês	≥ 95%

Numerador: Número total de inserções de CVC em que foi utilizada a barreira máxima pelos profissionais que atuam diretamente na passagem do cateter em campo.

Denominador: Número total de passagens de CVC observadas no período.

Nota: O processo de inserção do CVC deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote é considerado conforme para barreira máxima quando o profissional que está realizando a inserção do CVC está em uso de: máscara, gorro, avental estéril de manga longa, luva estéril e campo estéril cobrindo o paciente da cabeça aos pés.

Definição Operacional do Indicador

Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho Amostra	Meta
Processo	Número de inserções de CVC em que foi realizada antissepsia da pele conforme preconizado	Número total de inserções de CVC observadas na unidade	Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar o resultado por 100	Mensal	100% da amostra ou de 20 a 35 observações/mês	≥ 95%

Numerador: Número total de inserções de CVC em que foi realizada a antissepsia da pele conforme preconizado na instituição.

Denominador: Número total de passagens de CVC observadas no período.

Nota: O processo de inserção do CVC deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote de prevenção está em conformidade se houve antissepsia da pele do paciente preferencialmente com solução alcoólica de clorexidina ≥ 0,5% ou PVPI alcoólico 10% [Fricção por 30 segundos e deixar secar espontaneamente por completo]. Se sujidade, realizar degermação prévia do local de inserção com solução degermante de clorexidina 2% e aplicar solução alcoólica de clorexidina a 0,5% ou PVPI alcoólico 10% após [Fricção por 30 segundos e deixar secar espontaneamente por completo].



Local adequado para inserção do CVC

Definição Operacional do Indicador

Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho Amostra	Meta
Processo	Número de inserções de CVC em que foi selecionado local adequado de inserção	Número total de inserções de CVC observadas na unidade	Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar o resultado por 100	Mensal	100% da amostra ou de 20 a 35 observações/mês	≥ 95%

Guia de Coleta do Dados

Numerador: Número total de inserções de CVC em que foi avaliada o local adequado para inserção do CVC.

Denominador: Número total de passagens de CVC observadas no período.

Nota: O processo de inserção do CVC deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote é conforme se a escolha para a inserção do CVC foram as veias jugulares e subclávias ou, em caso de utilização de veia femoral, houver registro da justificativa da escolha no prontuário do paciente.

Definição Operacional do Indicador

Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho Amostra	Meta
Processo	Número de inserções de CVC em que foi realizado curativo de forma adequada	Número total de inserções de CVC observadas na unidade	Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar o resultado por 100	Mensal	100% da amostra ou de 20 a 35 observações/mês	≥ 95%

Guia de Coleta de Dados

Numerador: Número total de inserções de CVC em que foi realizado o curativo em técnica asséptica.

Denominador: Número total de passagens de CVC observadas no período.

Nota: O processo de realização do curativo deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote é conforme se o curativo tiver sido realizado com técnica asséptica [gaze e cobertura estéril].

Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho da amostra
Processo	Número total de checklist de CVC aplic. nas inser. de CVC no PS no perí. de vigilância	Número total de passagens de CVC realizadas no período observado	Dividir numerador pelo denominador e multiplicar resultado por 100	Mensal	100% da amostra

Nota: O processo de inserção do CVC deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote se caracteriza quando existe um registro da indicação do uso do CVC no prontuário do paciente.

PS_ITU-AC3a - Porcentagem de adesão a “Indicar o uso de cateter vesical de demora apenas se for apropriado”

Definição Operacional do Indicador

Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho Amostra	Meta
Processo	Número de inserções de CVD em que foi avaliada a indicação de uso	Número total de inserções de CVC observadas na unidade	Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar o resultado por 100	Mensal	100% da amostra ou de 20 a 35 observações/mês	≥ 95%

Guia de Coleta de Dados

Numerador: Número total de inserções de CVD em que foi avaliada a indicação da inserção do CVD [CVD inserido apenas com indicação].

Denominador: Número total de inserção de CVD observadas no período.

Nota: O processo de inserção do CVD deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote se caracteriza quando existe um registro da indicação do uso do CVD no prontuário do paciente.

Definição Operacional do Indicador

Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho Amostra	Meta
Processo	Número de pacientes em que a inserção do CVD foi realizada com técnica asséptica adequada	Número de observações realizadas	Dividir o numerador pelo denominador e multiplicar o resultado por 100	Mensal	100% da amostra ou de 20 a 35 observações/mês	≥ 95%

Guia de Coleta de Dados

O processo de inserção do CVD deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote é conforme para técnica asséptica se:

- Houve higienização das mãos do profissional responsável pela inserção conforme protocolo estabelecido pela instituição/SCIH;
- Houve utilização de luvas estéreis pelo profissional;
- Foi utilizado gaze estéril, esponjas e solução aquosa de antisséptico (PVPI ou clorexidina), para a antissepsia periuretral;
- Houve a utilização de lubrificante estéril de uso único e sua abertura de maneira asséptica;
- Foi realizado a fixação adequada do CVD após a inserção, seguindo protocolo da instituição.

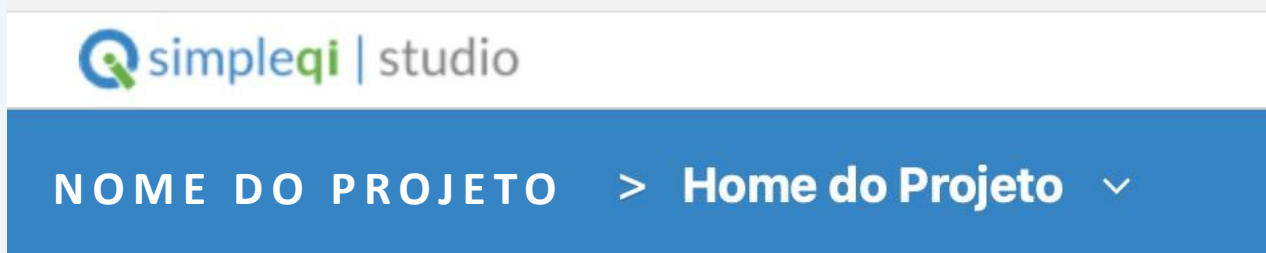
Categoria	Numerador	Denominador	Cálculo	Frequência	Tamanho da amostra
Processo	Número total de checklist de CVD aplic. nas inser. de CVD no PS no perí. de vigilância	Número total de passagens de CVD realizadas no período observado	Dividir numerador pelo denominador e multiplicar resultado por 100	Mensal	100% da amostra

Nota: O processo de inserção do CVD deve ser observado por outro profissional e a adesão ao elemento do pacote se caracteriza quando existe um registro da indicação do uso do CVD no prontuário do paciente.

Simple QI



- Informações para o uso da plataforma de dados do SimpleQI



O SIMPLE QI (<https://www.simpleqi.com>) é a plataforma que abrigará os resultados dos indicadores de cada instituição, assim como poderá ser utilizado como repositório de conteúdos



Cada instituição indicará os colaboradores que serão cadastrados na plataforma, e estes deverão inserir os dados mensalmente no período orientado pelo projeto.

- Para o cadastro será solicitado algumas informações, após o profissional cadastrado receberá um e-mail para registrar-se.
- Verificar no SPAM.
- Após finalizar o preenchimento do cadastro será direcionado para esta tela.

simpleqi | studio

Bem-vindo ao SimpleQI

Estamos ansiosos para trabalhar com você para desenvolver as melhores ferramentas para ajudá-lo a gerenciar seus projetos de melhoria de qualidade.

[Assinar em](#)

Email

Senha

☐ Lembre-se de mim neste computador

[Assinar em](#)

[> Esqueceu sua senha?](#)

[> Registre-se agora](#) Vai levar menos de um minuto.

[Ainda não está registrado?](#)

Entrar com o e-mail e senha cadastrados.

1. Clicar na seta e selecionar a instituição da qual você faz parte

2. Painel de recursos disponíveis

The screenshot displays the 'simpleqi | studio' interface. At the top, there's a header with the logo and user information (Patrícia Bopsin, patricia.bopsin@einstein.br). Below the header, a green bar contains 'NOME DO PROJETO' and a dropdown menu labeled 'Nome da Instituição'. A blue arrow points from the instruction box to this dropdown. To the left, a sidebar menu is highlighted with a blue arrow from the instruction box. The menu items are: Equipe Home, Pessoas, Indicadores, PDSAs, Mudanças, Direcionadores, Discussões, Calendário, Recursos, Relatórios, and Importar/Exportar. The main content area shows 'Objetivo do Equipe (default)', 'Próximos eventos' (with a 'ver calendário' link), and 'Novos Recursos do equipe' (with a 'ver recursos' link). On the right, there are sections for 'Links rápidos', 'Insira os dados de indicador', 'Relatórios de status', and 'Coach de Melhoria'.

O conjunto de indicadores estará disponível para inserção dos dados

The screenshot shows the Simpleqi Studio interface. On the left, a sidebar menu has the 'Indicadores' option highlighted with a black box and a blue arrow pointing to it. The main area is titled 'Projeto Indicadores' and contains a list of indicators. A black box highlights this list, with a blue text overlay that reads 'Exemplo de como irá aparecer os indicadores'. The indicators listed are:

- EEP - Escala de Evolução do Projeto
- HM_ÁLCOOL – Consumo de preparação alcóolica para as mãos
- HM_SABÃO – Consumo de sabonete líquido para as mãos
- HM_TOTAL – Porcentagem de adesão à higiene das mãos
- IPCSL1 – Densidade de incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central.
- IPCSL2 – Taxa de utilização de cateter venoso central
- IPCSL3a – Porcentagem de adesão a "Avaliar a indicação de inserção do CVC"

On the right side of the interface, there is a section for 'Indicadores de equipe' with a button to 'adicionar indicador personalizada' and a link to 'Adicione uma indicador personalizada disponível apenas para sua equipe'.

Indicadores – inserção de dados

The screenshot shows the 'simpleqi | studio' web application interface. The top navigation bar is green with the text 'NOME DO PROJETO' and 'Nome da Instituição'. The left sidebar contains a list of menu items: 'Equipe Home', 'Pessoas', 'Indicadores' (highlighted with a black box), 'PDSAs', 'Mudanças', 'Direcionadores', 'Discussões', 'Calendário', 'Recursos', 'Relatórios', and 'Importar/Exportar'. The main content area is titled 'Projeto Indicadores' and features a button labeled 'Insira dados para várias indicadores de uma só vez'. A blue arrow points from this button to the text 'Ao clicar nesse link é possível inserir os dados, de todos os indicadores, do mês'. To the right, there is a section titled 'Indicadores de equipe' with a button 'adicionar indicador personalizada' and a blue box containing the text 'Adicione uma indicador personalizada disponível apenas para sua equipe'.

simpleqi | studio

NOME DO PROJETO > Nome da Instituição

Equipe Home

Pessoas

Indicadores

PDSAs

Mudanças

Direcionadores

Discussões

Calendário

Recursos

Relatórios

Importar/Exportar

Projeto Indicadores

Insira dados para várias indicadores de uma só vez

Indicadores de equipe

adicionar indicador personalizada

Adicione uma indicador personalizada disponível apenas para sua equipe

Ao clicar nesse link é possível inserir os dados, de todos os indicadores, do mês

Indicadores – inserção de dados

simpleqi | studio

Nome da Instituição

Nome do Projeto

Patricia Bopsin
patricia.bopsin@einstein.br

Equipe Home

Pessoas

Indicadores

PDSAs

Mudanças

Direcionadores

Discussões

Calendário

Recursos

Relatórios

Importar/Exportar

Entrada de dados de várias indicadores

Por mês

SEP 2023

Indicadores do projeto

EMPP4 - Porcentagem de adesão à higiene das mãos

	Número de ações positivas de higiene das mãos realizadas no período	Número de oportunidades observadas no período	%	Anotação
Ver				

IPCSL1 - Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea, laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central.

	Número absoluto de casos novos de IPCSL, laboratorialmente confirmadas, no período	Número de pacientes com cateter-dia no período	por 1000	Anotação
Ver				

Selecione o mês

Inserir dados da linha

de base (série histórica antes do início do projeto – 12 meses):

Início em

Setembro/2023 até o

mês vigente disponível

Indicadores – inserção de dados

simpleqi | studio

Nome do Projeto > Nome da Instituição

Equipe Home

Pessoas

Indicadores

PDSAs

Mudanças

Direcionadores

Discussões

Calendário

Recursos

Relatórios

Importar/Exportar

Entrada de dados de várias indicadores

Por mês

SEP 2023

Indicadores do projeto

EMPP4 - Porcentagem de adesão à higiene das mãos

	Número de ações positivas de higiene das mãos realizadas no período	Número de oportunidades observadas no período	%	Anotação
Ver				

IPCSL1 - Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea, laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central.

	Número absoluto de casos novos de IPCSL, laboratorialmente confirmadas, no período	Número de pacientes com cateter-dia no período	por 1000	Anotação
Ver				

1. Insira os dados nos locais correspondentes

2. O cálculo será realizado automaticamente

3. Se precisar há um campo para anotação

Indicadores – inserção de dados

simpleqi | studio

Nome do Projeto > Nome da Instituição

Equipe Home

Pessoas

Indicadores

PDSAs

Mudanças

Direcionadores

Discussões

Calendário

Recursos

Relatórios

Importar/Exportar

Projeto Indicadores

Insira dados para várias indicadores de uma só vez

Indicadores de equipe

adicionar indicador personalizada

Adicione uma indicador personalizada disponível apenas

IPCSL1 – Densidade de incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Laboratorialmente confirmada, associada a cateter v

IPCSL1 – Densidade de incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central.

Configurações

Outra forma de inserir os dados é clicar na imagem do gráfico

IPCSL1 – Densidade de incidência de Infecção Primária de Corrente Sanguínea Laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central.

Ações

Densidade

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

1012

1013

1014

1015

1016

1017

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037

1038

1039

1040

1041

1042

1043

1044

1045

1046

1047

1048

1049

1050

1051

1052

1053

1054

1055

1056

1057

1058

1059

1060

1061

1062

1063

1064

1065

1066

1067

1068

1069

1070

1071

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

1085

1086

1087

1088

1089

1090

1091

1092

1093

1094

1095

1096

1097

1098

1099

1100

1101

1102

1103

1104

1105

1106

1107

1108

1109

1110

1111

1112

1113

1114

1115

1116

1117

1118

1119

1120

1121

1122

1123

1124

1125

1126

1127

1128

1129

1130

1131

1132

1133

1134

1135

1136

1137

1138

1139

1140

1141

1142

1143

1144

1145

1146

1147

1148

1149

1150

1151

1152

1153

1154

1155

1156

1157

1158

1159

1160

1161

1162

1163

1164

1165

1166

1167

1168

1169

1170

1171

1172

1173

1174

1175

1176

1177

1178

1179

1180

1181

1182

1183

1184

1185

1186

1187

1188

1189

1190

1191

1192

1193

1194

1195

1196

1197

1198

1199

1200

1201

1202

1203

1204

1205

1206

1207

1208

1209

1210

1211

1212

1213

1214

1215

1216

1217

1218

1219

1220

1221

1222

1223

1224

1225

1226

1227

1228

1229

1230

1231

1232

1233

1234

1235

1236

1237

1238

1239

1240

1241

1242

1243

1244

1245

1246

1247

1248

1249

1250

1251

1252

1253

1254

1255

1256

1257

1258

1259

1260

1261

1262

1263

1264

1265

1266

1267

1268

1269

1270

1271

1272

1273

1274

1275

1276

1277

1278

1279

1280

1281

1282

1283

1284

1285

1286

1287

1288

1289

1290

1291

1292

1293

1294

1295

1296

1297

1298

1299

1300

1301

1302

1303

1304

1305

1306

1307

1308

1309

1310

1311

1312

1313

1314

1315

1316

1317

1318

1319

1320

1321

1322

1323

1324

1325

1326

1327

1328

1329

1330

1331

1332

1333

1334

1335

1336

1337

1338

1339

1340

1341

1342

1343

1344

1345

1346

1347

1348

1349

1350

1351

1352

1353

1354

1355

1356

1357

1358

1359

1360

1361

1362

1363

1364

1365

1366

1367

1368

1369

1370

1371

1372

1373

1374

1375

1376

1377

1378

1379

1380

1381

1382

1383

1384

1385

1386

1387

1388

1389

1390

1391

1392

1393

1394

1395

1396

1397

1398

1399

1400

1401

1402

1403

1404

1405

1406

1407

1408

1409

1410

1411

1412

1413

1414

1415

1416

1417

1418

1419

1420

1421

1422

1423

1424

1425

1426

1427

1428

1429

1430

1431

1432

1433

1434

1435

1436

1437

1438

1439

1440

1441

1442

1443

1444

1445

1446

1447

1448

144

Indicadores – inserção de dados



Indicadores – saída de dados graficamente

The screenshot shows the Simpleqi Studio interface. At the top, there's a header with the Simpleqi logo and the word 'studio'. Below this is a green navigation bar with 'NOME DO PROJETO' and 'Nome da Instituição'. A sidebar on the left contains a menu with options: 'Equipe Home', 'Pessoas', 'Indicadores' (highlighted with a black box), 'PDSAs', 'Mudanças', 'Direcionadores', 'Discussões', 'Calendário', 'Recursos', 'Relatórios', and 'Importar/Exportar'. The main content area is titled 'Projeto Indicadores' and features a text input field 'Insira dados para várias indicadores de uma só vez'. Below this, a list of indicators is shown, with 'EMPP4 - Porcentagem de adesão à higiene das mãos' highlighted. A blue arrow points from this indicator to the text '1. Clicar no link do indicador'. To the right, there's a section 'Indicadores de equipe' with a button 'adicionar indicador personalizada' and a blue box containing the text 'Adicione uma indicador personalizada disponível apenas para sua equipe'.

simpleqi | studio

Patricia Bopsin
patricia.bopsin@einstein.br

NOME DO PROJETO > Nome da Instituição

Equipe Home

Pessoas

Indicadores

PDSAs

Mudanças

Direcionadores

Discussões

Calendário

Recursos

Relatórios

Importar/Exportar

Projeto Indicadores

Insira dados para várias indicadores de uma só vez

Indicadores de equipe

adicionar indicador personalizada

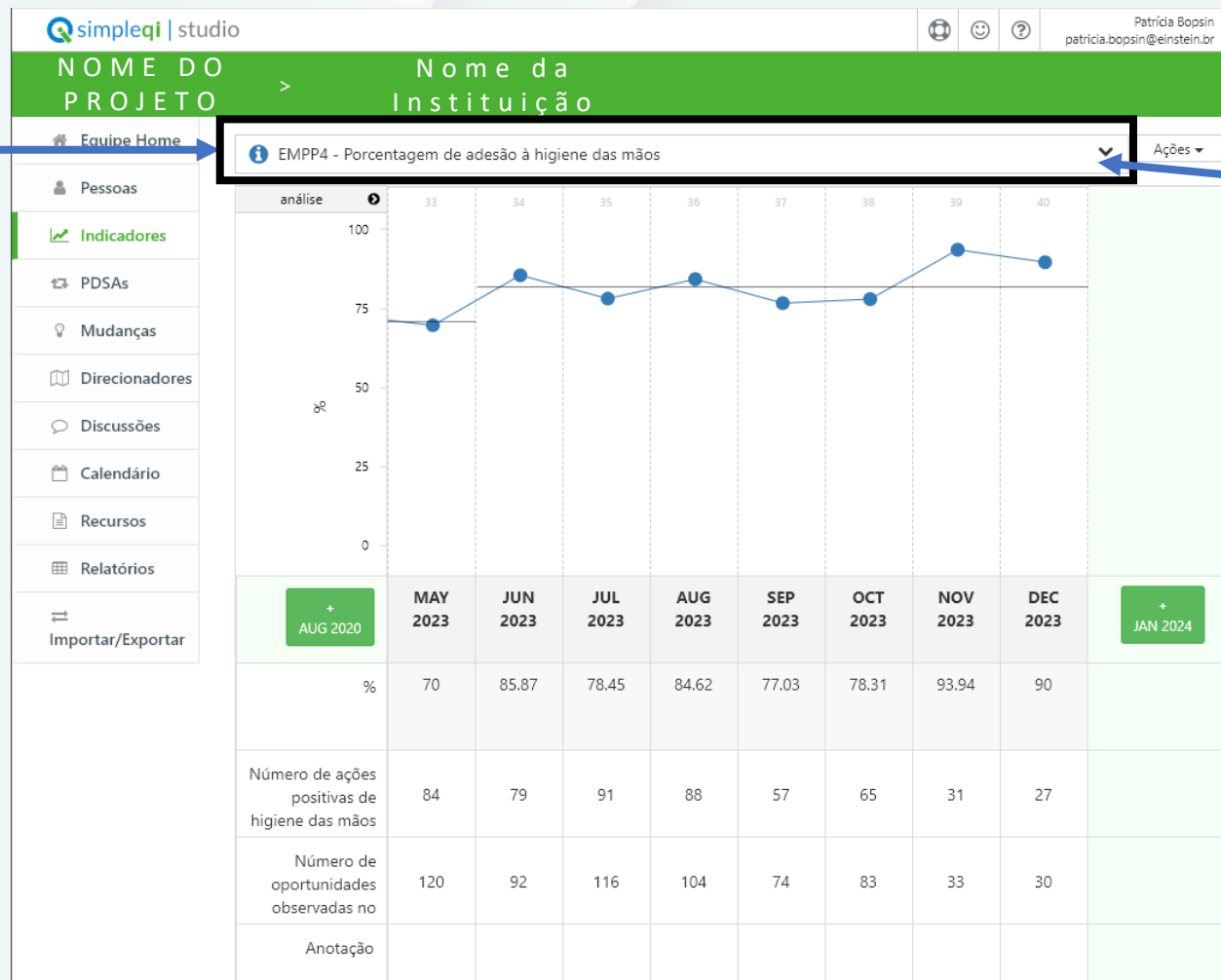
Adicione uma indicador personalizada disponível apenas para sua equipe

EMPP4 - Porcentagem de adesão à higiene das mãos

1. Clicar no link do indicador

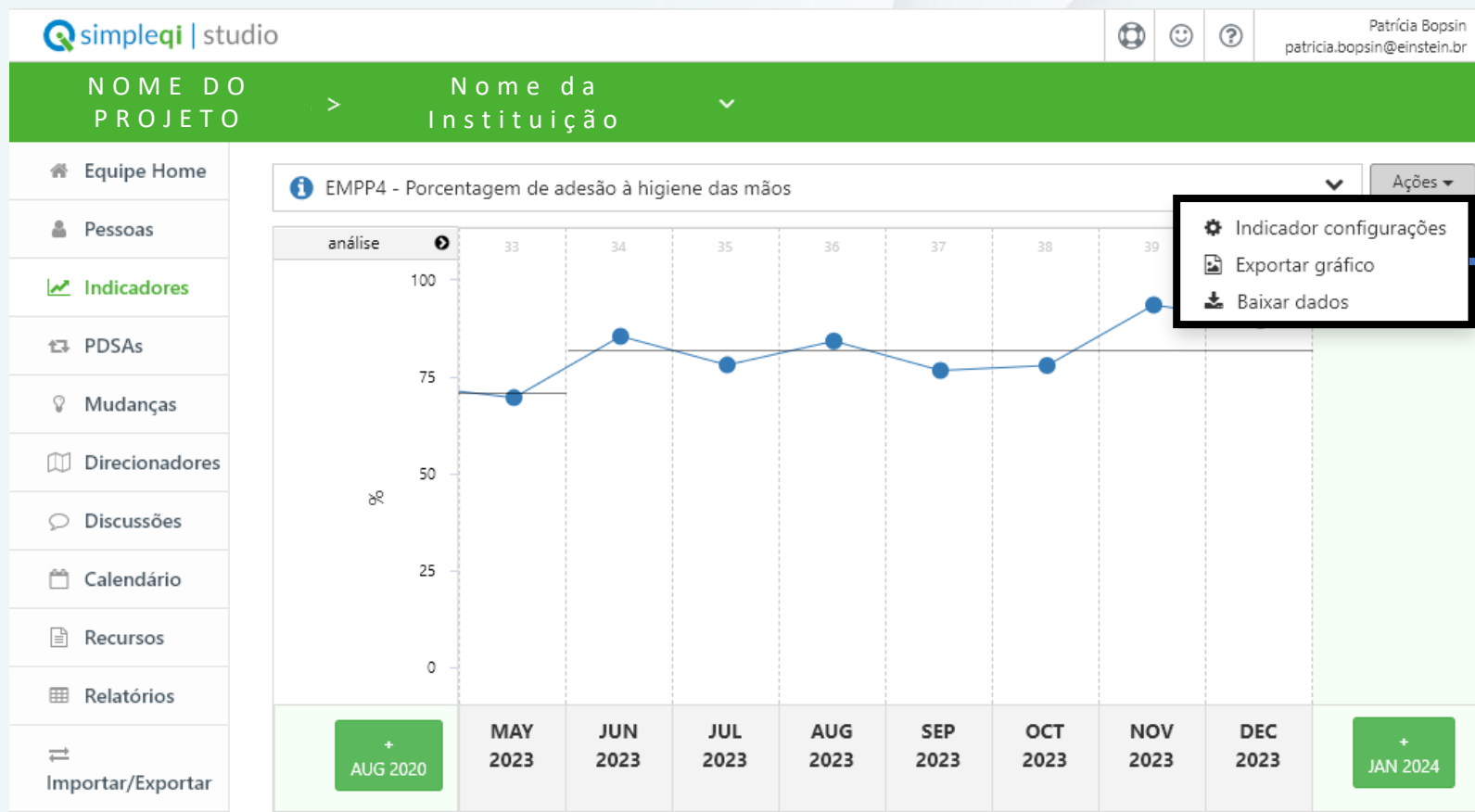
Indicadores – saída de dados graficamente

2. Confirmar
o nome do
indicador



3. É possível
clicar na seta
e mudar o
indicador
por essa tela

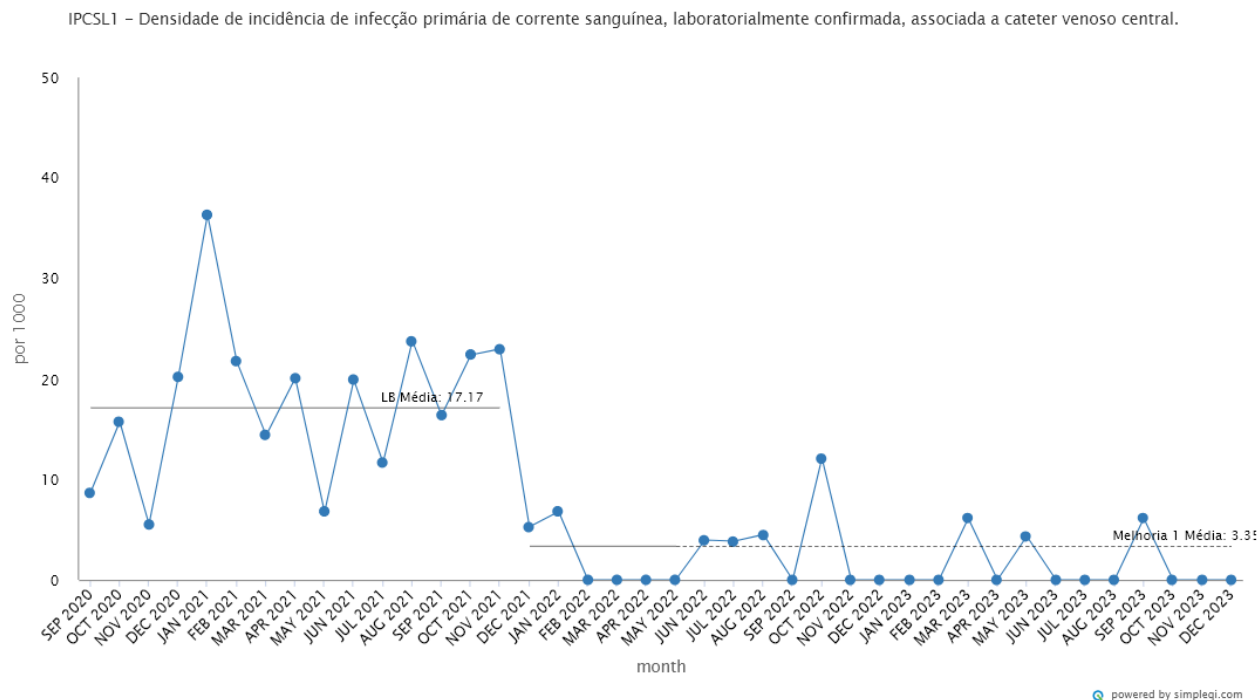
Indicadores – saída de dados graficamente



4. Clicando em ações é possível explorar as opções disponíveis. Para fazer download do gráfico selecionar a opção exportar gráfico.

Indicadores – saída de dados graficamente

Visualizar exportação > IPCSL1 - Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea, laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central.



Opções de exibição: ☐ Linha de gol ☐ Anotações ☐ Executar sinais do gráfico

Fechar

 Gráfico de Exportação

5. Gráfico exportado em modo visualização. Ainda é possível fazer download como imagem ao clicar nesse botão

- Para análise de dados e alteração das médias ou medianas é necessário conhecimento sobre algumas regras que serão explicadas ao longo do projeto.

novidades
em breve



The screenshot shows the Simpleqi Studio interface. At the top, there's a header with the logo 'simpleqi | studio' and user information for 'Patrícia Bopsin' (patricia.bopsin@einstein.br). Below the header is a green bar with 'NOME DO PROJETO' and 'Nome da Instituição'. A left sidebar contains a list of menu items: 'Equipe Home', 'Pessoas', 'Indicadores', 'PDSAs', 'Mudanças', 'Direcionadores', 'Discussões', 'Calendário', 'Recursos', and 'Relatórios'. The 'Recursos' item is highlighted with a black box. A blue arrow points from this box to a sub-menu titled 'Recursos'. This sub-menu has two tabs: 'Equipe' (highlighted with a green box) and 'Projeto'. Under the 'Equipe' tab, there are three items: 'Atas', 'Relatório Mensal', and 'Visita técnica'. Below these items is the word 'Exemplo' in bold blue text.

Na aba recursos, **Equipe**, cada instituição poderá criar pastas e fazer upload/download dos arquivos, documentos, atas, relatórios, PDSAs, entre outros documentos e ferramentas a serem utilizados pelo projeto. Pode funcionar como um repositório de cada instituição e comunicação com os consultores..

simpleqi | studio

Nome do Projeto > Nome da Instituição

Equipe Home

Pessoas

Indicadores

PDSAs

Mudanças

Direcionadores

Discussões

Calendário

Recursos

Relatórios

Recursos

Equipe **Projeto**

- Diagrama Direcionador - Higiene de Mãos
- Diagrama Direcionadores- Liderança
- Diagramas Direcionadores - Adulto
- Diagramas Direcionadores - Neonatal
- Diagramas Direcionadores - Pediatria
- Diário de Bordo Hospitais Hub B
- Diário de Bordo Hospitais Hub E
- Guia coleta de dados

Exemplo

Na aba recursos, **Projeto**, a equipe das instituições poderá acessar os documentos do projeto comum a todas as instituições cadastradas. É cadastrado pelo consultor/liderança do projeto e ficará visível a todas as equipes.

Relatório Mensal

Relatório Mensal de Projeto no Pronto Socorro

Mês/Ano

XX/XX/XXXX

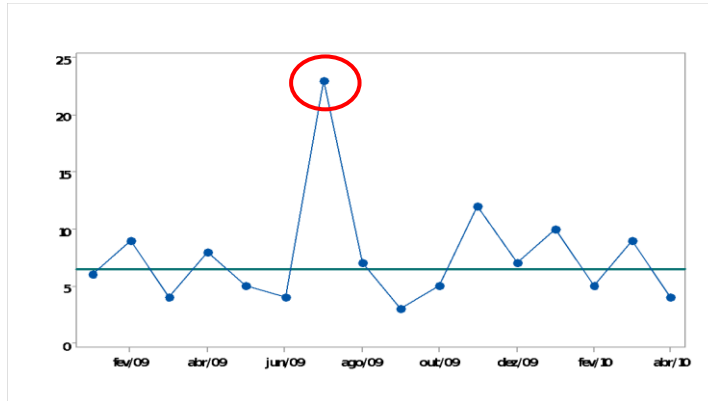
Hospital X

Colaborativa PROADI-SUS
Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil

- Realizar o preenchimento detalhado das informações solicitadas neste modelo de relatório mensal e postar no Simple QI até o dia 20 de cada mês;
- Inserir os dados dos indicadores no Simple QI até o dia 20 de cada mês;
- Manter os indicadores atualizados neste relatório;
- Utilizar os slides 3 e 4 para auxiliar na análise dos indicadores;
- Não excluir páginas deste arquivo;
- Registros fotográficos são indicados e incentivados;
- Sugerimos o uso deste material para apresentações sobre o andamento e resultados do projeto.

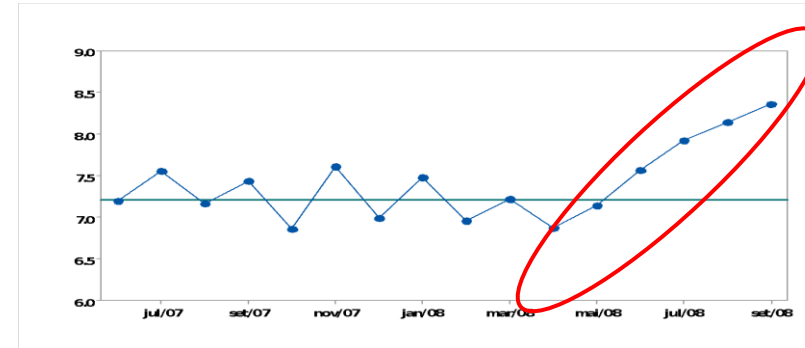
Passos para analisar o indicador

Verificar a ocorrência das seguintes condições:



Ponto astronômico: Um ponto muito afastado dos demais

Analisar o que ocorreu no mês



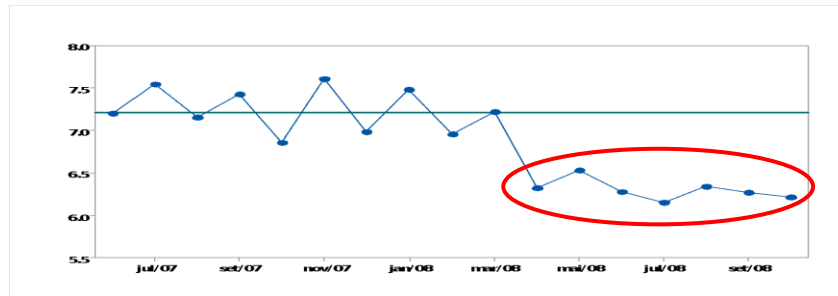
Tendência: Sequência de cinco ou mais pontos crescentes ou decrescentes

Se a tendência é na direção desejada, aguardar que estabiliza em um novo patamar

Se a tendência é na direção oposta à desejada, investigar e agir para retornar ao patamar anterior

Passos para analisar o indicador

Verificar a ocorrência das seguintes condições

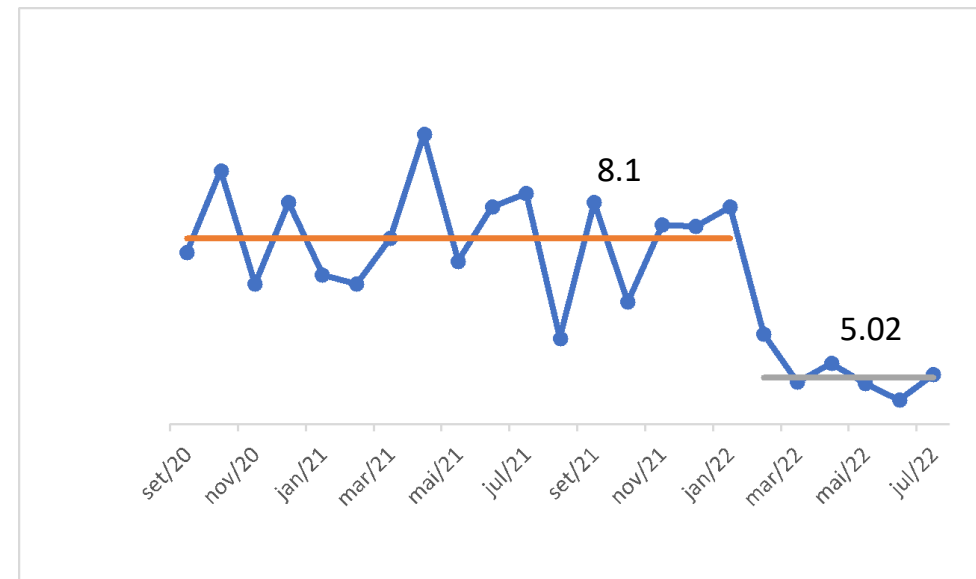
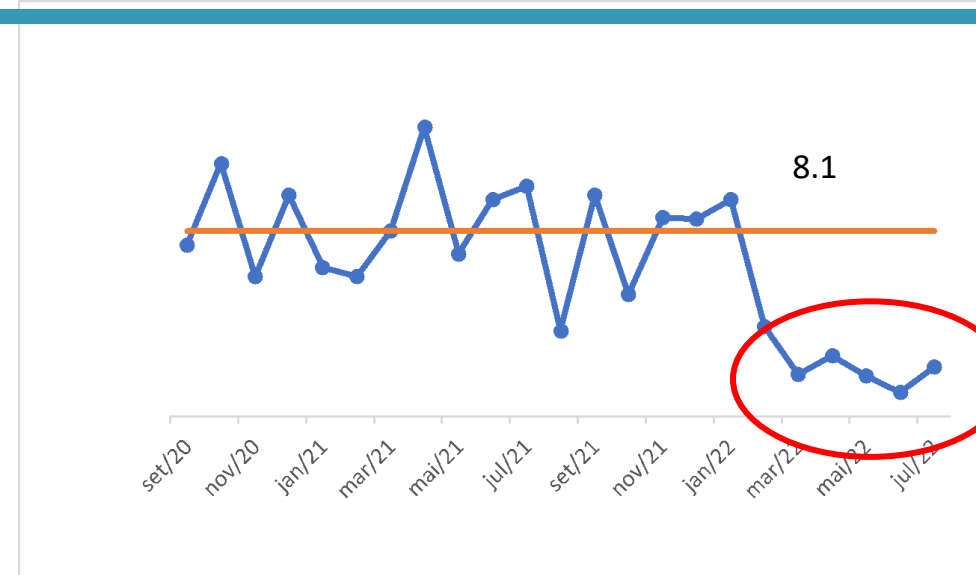


Deslocamento: Corrida de seis ou mais pontos abaixo ou acima da mediana

Interromper a mediana no ponto imediatamente anterior ao início do deslocamento e calcular uma nova mediana com os pontos que estão no deslocamento

Se o deslocamento foi na direção desejada é uma melhoria

Se o deslocamento foi na direção contrária à desejada foi uma piora



IPCSL - Indicadores de Processo

Avaliar a indicação
de inserção do CVC

Utilizar precaução
de barreira máxima

Realizar
antisepsia da pele
com clorexidina

Selecionar o local
mais adequado
para inserção do CVC

1 - O gráfico apresenta:

- ☐ Ponto Astronômico (Causa especial)
- ☐ Tendência (Causa especial)
- ☐ Deslocamento (Causa especial)
- ☐ Variação (Causa comum)

2 - Pela análise da equipe o indicador está melhorando, piorando ou apenas variando?

3 - Quais ações/PDSA estão sendo feitas ou já foram realizadas?

IPCSL - Indicadores de Processo

Realizar curativo
adequado após
inserção

Taxa de utilização CVC

1 - O gráfico apresenta:

- ☐ Ponto Astronômico (Causa especial)
- ☐ Tendência (Causa especial)
- ☐ Deslocamento (Causa especial)
- ☐ Variação (Causa comum)

2 - Pela análise da equipe o indicador está melhorando, piorando ou apenas variando?

3 - Quais ações/PDSA estão sendo feitas ou já foram realizadas?

Testes PDSAs

Nº	Título	Status*	Data de início	Data final
	...	Implementado		

*Em teste, implementado ou abandonado

Quais foram os aprendizados com os testes de PDSAs

ITU - Indicadores de Processo

Indicar o uso de
CVD apenas se for
apropriado

Inserir o CVD com
técnica asséptica

Taxa de utilização CVD

1 - O gráfico apresenta:

- ☐ Ponto Astronômico (Causa especial)
- ☐ Tendência (Causa especial)
- ☐ Deslocamento (Causa especial)
- ☐ Variação (Causa comum)

2 - Pela análise da equipe o indicador está melhorando, piorando ou apenas variando?

3 - Quais ações/PDSA estão sendo feitas ou já foram realizadas?

Testes PDSAs

Nº	Título	Status*	Data de início	Data final
	...	Implementado		

*Em teste, implementado ou abandonado

Quais foram os aprendizados com os testes de PDSAs

Processos de trabalho da equipe de melhoria

Atividades referentes ao mês	Sim	Não	Observações
A equipe de melhoria está completa?			
A equipe de melhoria se reúne e planeja as atividades do projeto a cada semana?			
A equipe iniciou o uso do checklist de inserção de cateter venoso central ?			
A equipe iniciou o uso do checklist de inserção da sonda vesical de demora ?			
A equipe se reuniu regularmente com a equipe assistencial ao menos a cada 15 dias?			
O patrocinador realizou visitas regulares no lugar em que é prestado o cuidado ao paciente/colaborador (GEMBA)?			

Celebrações X Desafios

Quais as conquistas iremos celebrar esse mês

Quais os desafios que nos impedem de avançar em algum ponto

Registro fotográfico do mês

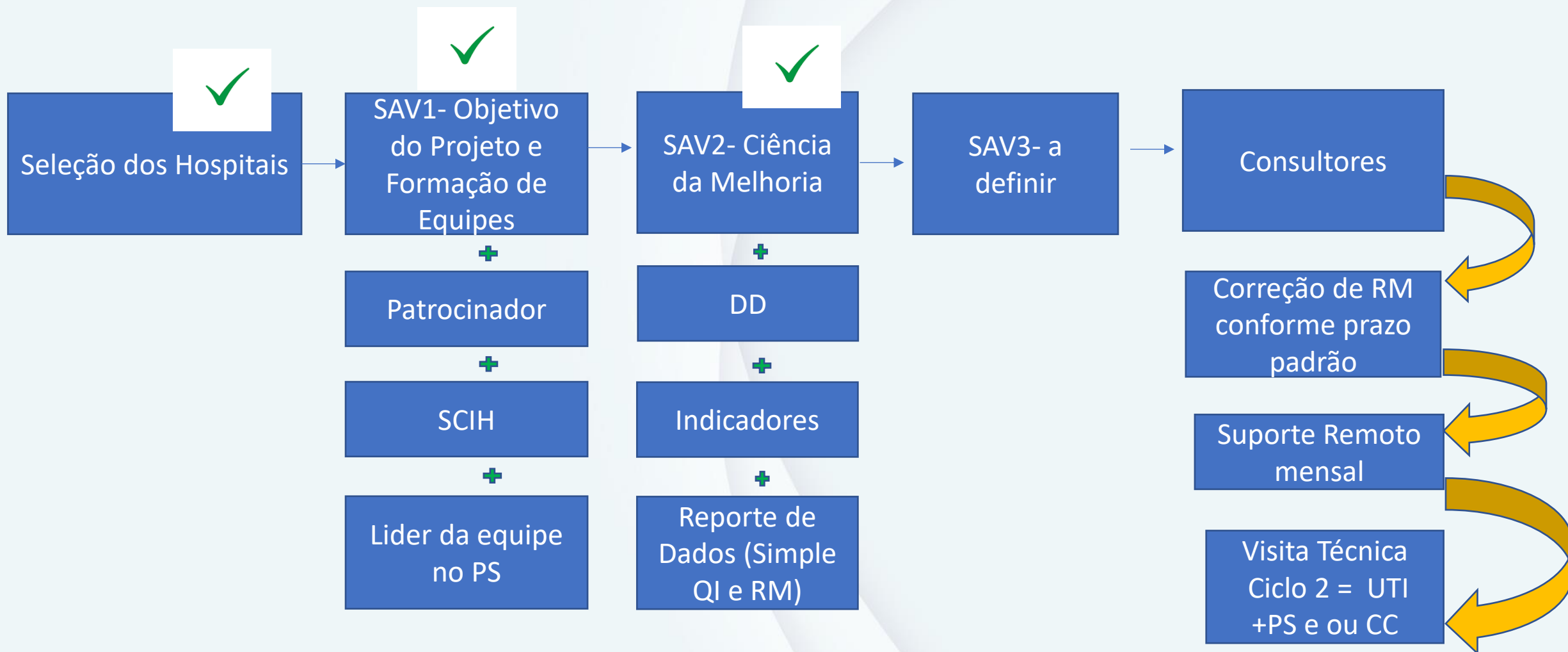
Operação do Projeto no Pronto Socorro





SUPORTES REMOTOS SEMPRE QUE NECESSÁRIOS

Próximos Passos



MENTIMETER



Em uma palavra descreva
a expectativa para essa
jornada que está iniciando



<https://www.menti.com/alo42i7uc2kj>

SAÚDE
em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



OBRIGADA



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



PROGRAMA DE APOIO
AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

