



SAÚDE

em nossas mãos

atitudes que salvam vidas

SAV
GDSM





Lista de Presença



Na atividade diária do cuidado realizamos três tarefas:

1. Prestar cuidado ao paciente
2. Resolver problemas
3. Melhorar a forma como prestamos o cuidado

Quanto tempo conseguimos dedicar a cada atividade?

Estratégias para Resolução de Problemas

Identificação diária dos problemas

Análise dos problemas

Priorização das ações

Planejamento das ações

Estratégias para Resolução de Problemas- Passo a passo

1. Reúna a equipe de melhoria em frente ao quadro Kamishibai e converse com eles sobre os problemas que vocês vêm enfrentando para chegar aos resultados esperados.



Estratégias para Resolução de Problemas-

Passo a passo

2. Dividam os problemas levantados em dois tipos:
 - a. Problema VER e RESOLVER:
 - b. Problemas para usar o PDSA: são aqueles que necessitam de redesenho de processo.

Aparelho
de US
quebrou

Médico do
plantão
está
doente

Sempre que
vamos passar o
CVC falta algum
material
importante e
precisamos pegar
na farmácia na
hora

Todas as
passagens de
CVC estão
sendo realizadas
no mesmo
horário

Estratégias para Resolução de Problemas- Passo a passo

3. Usem a folha de relato de problemas para registrar os problemas identificados e discutidos pela equipe

FOLHA DE RELATO DE PROBLEMAS

De:
Para:
Problema observado:
Há algo que você possa fazer agora para solucionar o problema ? ☐ SIM (VER E RESOLVER) ☐ NÃO (NECESSITA DE ANÁLISE)
Se SIM (VER E RESOLVER) Solução proposta: Responsável: Término previsto: Status: Cadeia de ajuda:
Se NÃO (NECESSITA DE ANÁLISE) Abrir um A3 de Melhoria Responsável: Término previsto: Status: Cadeia de ajuda:

Estratégias para Resolução de Problemas- Passo a passo

4. Após a discussão e análise dos problemas, levantem ideias de mudança para melhoria



Como realizar mudanças que resultem em melhorias?

- MODIFICAR O SISTEMA
- FOCAR NO PROCESSO E NÃO APENAS NO RESULTADO
- EVITAR O MAIS DO MESMO

O nosso mais do mesmo



Mais treinamento



Mais recurso



Mais pessoas



Mais atenção

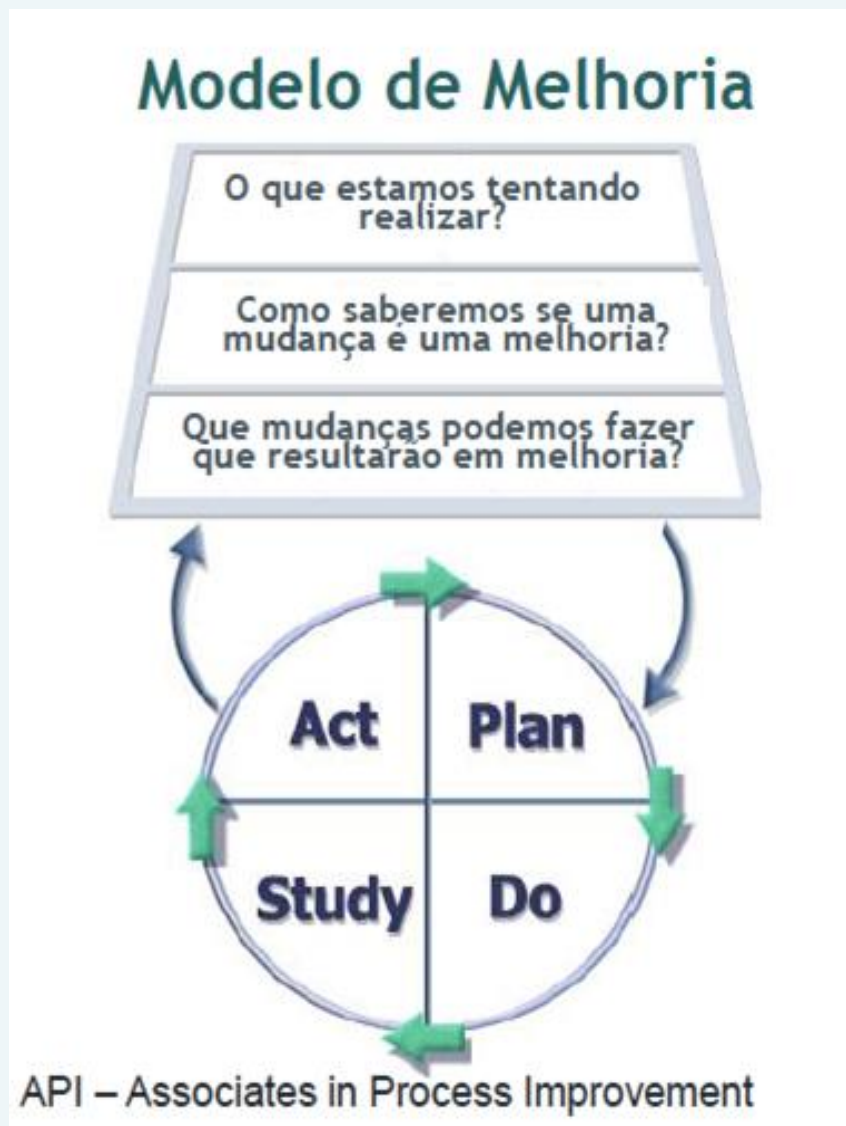


Mais vigilância



Mais burocracia

Mudança na abordagem tradicional



O TESTE EM PEQUENA ESCALA CONFERE AGILIDADE E PERMITE A PARTICIPAÇÃO DE TODOS OS ENVOLVIDOS NA CRIAÇÃO DE MUDANÇAS.

Estratégias para Resolução de Problemas- Passo a passo

5. Priorizem as ideias de mudança a serem trabalhadas



Como priorizar as ideias de mudança?

Matriz de priorização de mudança

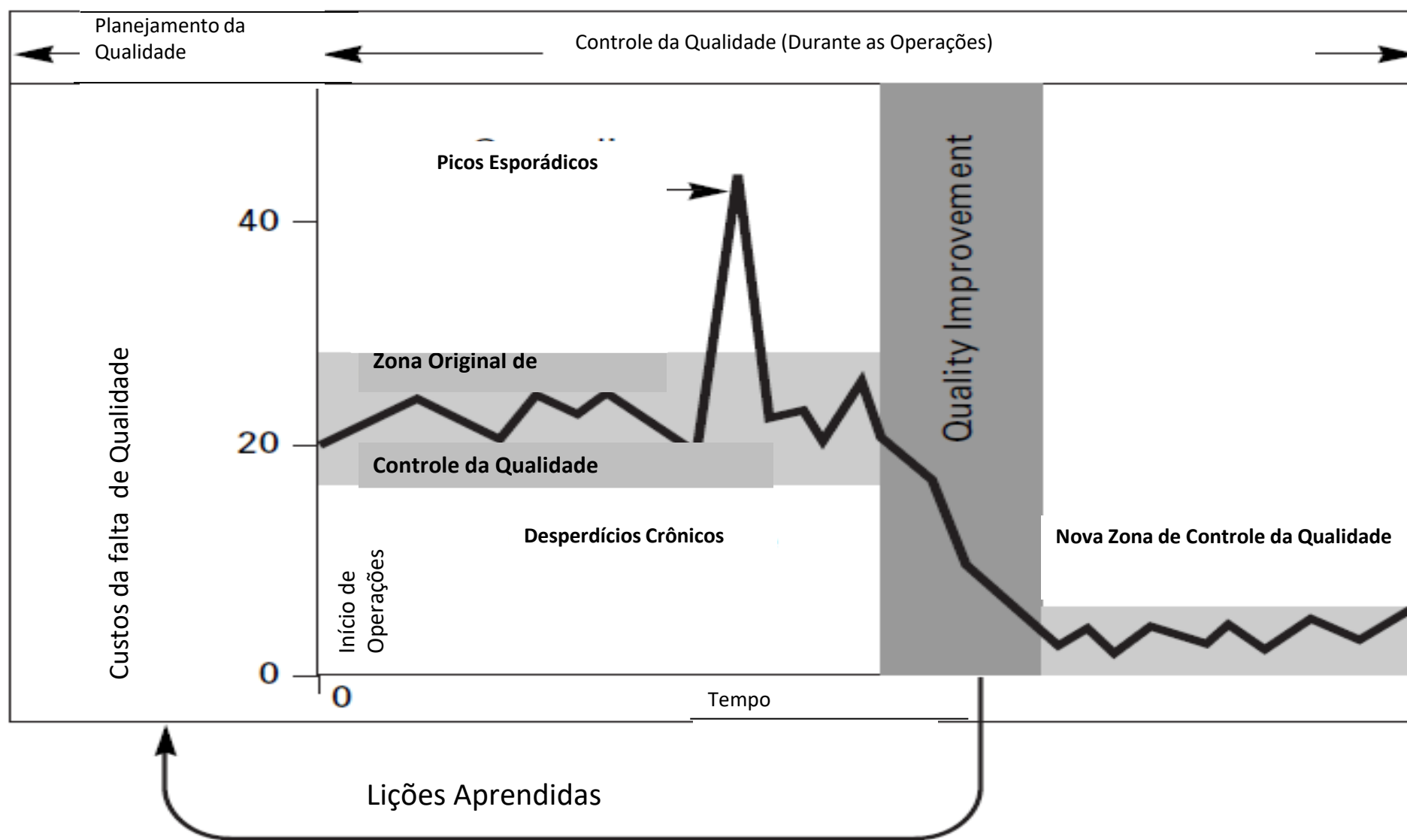


Estratégias para Resolução de Problemas- Passo a passo

6. Construam o Quadro GDSM

Problema	Condição Atual (Gráficos de tendência ou de Shewhart)											
	RESULTADO						PROCESSOS					
Densidade de incidência de IPCSL em 9.36/1000 CVC-dia												
Objetivo Reduzir a densidade de incidência de IPCSL em 30% na UTIs até outubro de 2023.												
PROBLEMAS IMPEDINDO ATINGIR META												
Problemas operacionais (VER e ResolVER)						Problemas que necessitam de análise						
Falta álcool gel nos leitos 3 e 5 Bomba infusão com defeito Paciente removeu sonda enteral						Vários dias s/ registro da indicação de CVC Adesão à técnica asséptica (48%) IDENTIFICAÇÃO DA DATA DE TROCA EQUIPOS (87%)						
Soluções						PDSAs						
Problema	Solução	Responsável	Data término	Status	Cadeia de Ajuda	Problema	Possível causa	Mudança	Responsável	Data término	Status	Cadeia de Ajuda
Falta álcool gel nos leitos 3 e 5	REPOR ALCOOL GEL	JOÃO	13/10/22	CONCLUÍDO	COORD.	VÁRIOS DIAS S/ REGISTRO DA INDICAÇÃO DE CVC	Falta definir rotina de registro	Registro durante a visita multi	MARIA	31/10/22	TESTANDO	COORD MEDICO
Bomba infusão com defeito	ACIONAR ENGENHARIA CLINICA	MARIA	16/10/22	EM ANDAMENTO	COORD.	BAIXA ADESAO À TÉCNICA ASSÉPTICA (48%)	Pessoas usam métodos diferentes para medir o tempo	Testar cantar "eu fui tororó" para controlar o tempo	PAULO	15/11/22	TESTANDO	COORD ENF.
Paciente removeu sonda enteral	REPASSAR SNE	RAQUEL	13/10/22	CONCLUÍDO	ENFERMEIRO	FALTA IDENTIFICAÇÃO DA DATA DE TROCA EQUIPOS (87%)	Etiqueta não cola	Novo material de etiqueta	JOSE	16/10/22	TESTANDO	COORD ENF.

A Trilogia de Juran



The Juran trilogy diagram. (Juran Institute, Inc., Wilton, CT.)

Gerenciamento Diário

XYZ

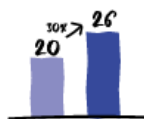
propósito do GD

propósito

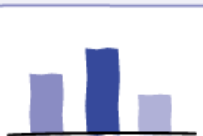
sem espera
para o cliente

meta

produtividade dos atendentes



histórico dos indicadores



indicadores de área



indicadores da área



comprometimento dos participantes

lider	1	2	3	4	5	...	31
gerente	✓	✓	✓	✓	✓		
analista	✓	✓	✓	✓	✓		
operador	✓	✓	✓	✓	✓		

variáveis de controle do GD

dias úteis

[illegible]

dias úteis

[illegible]

cadeia de ajuda

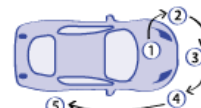


padrões de trabalho

tempos e sequências das atividades



quem, onde
e como fazer

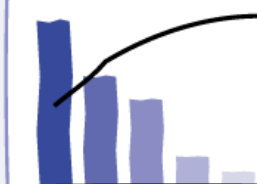


solução de problemas estruturada

ponto de causa

	1	2	3	4	5	...	3
CAUSA 1							
CAUSA 2							
CAUSA 3							
CAUSA 4							

Pareto



A3 solução de problemas

A3 problema n° 1

A3 problema n°2

A3 problema n°3

quadro de responsabilidades

[illegible]

Gerenciamento Diário

XYZ

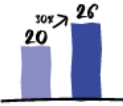
propósito do GD

propósito

meta

Objetivo geral colaborativa

sem espera
para o cliente



histórico dos indicadores

LINHA DE BASE ATUAL
DOS INDICADORES E PROCESSO

indicadores da área

indicadores da área



comprometimento dos participantes

líder	1	Quem participa e responsabilidades
gerente		
analista		
operador	✓	✓

variáveis de controle do GD

dias úteis

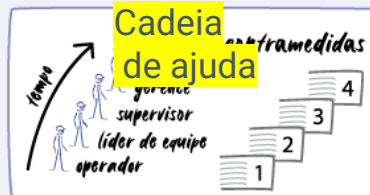
kits montados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	...
planejado	20	20	20	20	20	20												21	21	21
realizado	22	22	21	17	16	22	20													

Indicadores colaborativa

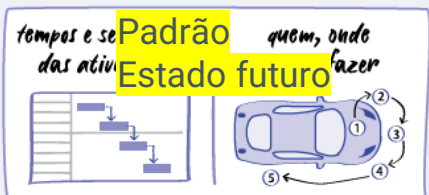
dias úteis

defeito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	...
necessário (menor que)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
real	0	0	0	1	5	1	2													

cadeia de ajuda



padrões de trabalho



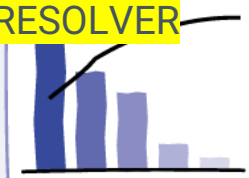
solução de problemas estruturada

ponto de causa

Problemas VER E RESOLVER

CAUSA 1																				
CAUSA 2																				
CAUSA 3																				
CAUSA 4																				

Pareto



A3 solução de problemas

A3 problema n° 1	A3 problema n° 2	A3 problema n° 3

SOLUÇÕES VER E RESOLVER

quadro de responsabilidades

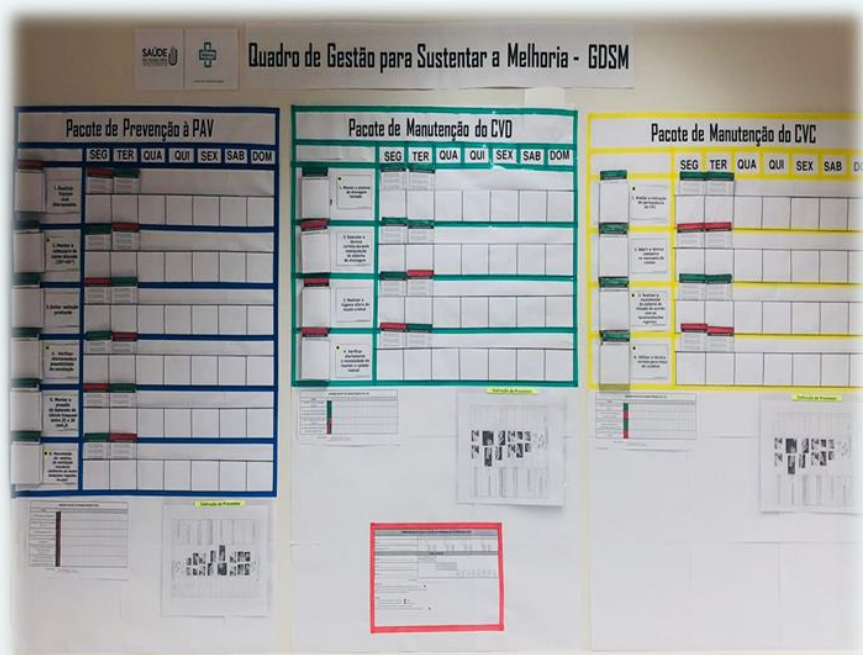
NOME	SEMANA					SEMANA					responsável	concluídas
	S	T	Q	Q	S	S	T	Q	Q	S		
Eduardo												
Patricia												
Rafaela												
Clara												
Marcelo												
Clara												
Camilla												
Anderson												
Silvia												

PDSAs

Gerenciamento Diário para Sustentar Melhoria (GDSM)

Identificação dos Problemas

Kamishibai



Problema	Condição Atual (Gráficos de tendência ou de Shewhart)											
Densidade de incidência de IPCSL em 9.36/1000 CVC-dia	RESULTADO					PROCESSOS						
Objetivo Reduzir a densidade de incidência de IPCSL em 30% na UTIs até outubro de 2023.												
PROBLEMAS IMPEDINDO ATINGIR META												
Problemas operacionais (VER e ResolVER)						Problemas que necessitam de análise						
Falta álcool gel nos leitos 3 e 5 Bomba infusão com defeito Paciente removeu sonda enteral						Vários dias s/ registro da indicação de CVC Adesão à técnica asséptica (48%) IDENTIFICACÃO DA DATA DE TROCA EQUIPOS (87%)						
Soluções						PDSAs						
Problema	Solução	Responsável	Data término	Status	Cadeia de Ajuda	Problema	Possível causa	Mudança	Responsável	Data término	Status	Cadeia de Ajuda
Falta álcool gel nos leitos 3 e 5	REPOR ALCOOL GEL	JOÃO	13/10/22	CONCLUÍDO	COORD.	VÁRIOS DIAS S/ REGISTRO DA INDICAÇÃO DE CVC	Falta definir rotina de registro	Registro durante a visita multi	MARIA	31/10/22	TESTANDO	COORD MEDICO
Bomba infusão com defeito	ACIONAR ENGENHARIA CLINICA	MARIA	16/10/22	EM ANDAMENTO	COORD.	BAIXA ADESAO À TÉCNICA ASSEPTICA (48%)	Pessoas usam métodos diferentes para medir o tempo	Testar cantar "eu fui tororô" para controlar otempo	PAULO	15/11/22	TESTANDO	COORD ENF.
Paciente removeu sonda enteral	REPASSAR SNE	RAQUEL	13/10/22	CONCLUÍDO	ENFERMEIRO	FALTA IDENTIFICAÇÃO DA DATA DE TROCA EQUIPOS (87%)	Etiqueta não cola	Novo material de etiqueta	JOSE	16/10/22	TESTANDO	COORD ENF.

1. Quadro kamishibai
2. Identificação dos problemas ver e resolver x problemas de análises
3. Hospitais que possuem a estrutura física: Criar o quadro de GDSM
4. Criar processo para discussão dos problemas e seus plano de ação com a equipe da UTI

Problema	Condição Atual (Gráficos de tendência ou de Shewhart)												
Densidade de incidência de IPCSL em 9.36/1000 CVC-dia	RESULTADO		PROCESSOS										
Objetivo Reduzir a densidade de incidência de IPCSL em 30% na UTIs até outubro de 2023.													
PROBLEMAS IMPEDINDO ATINGIR META													
Problemas operacionais (VER e ResolVER)						Problemas que necessitam de análise							
Falta álcool gel nos leitos 3 e 5 Bomba infusão com defeito Paciente removeu sonda enteral						Vários dias s/ registro da indicação de CVC Adesão à técnica asséptica (48%) IDENTIFICAÇÃO DA DATA DE TROCA EQUIPOS (87%)							
Soluções						PDSAs							
Problema	Solução	Responsável	Data término	Status	Cadeia de Ajuda	Problema	Possível causa	Mudança	Responsável	Data término	Status	Cadeia de Ajuda	
Falta álcool gel nos leitos 3 e 5	REPOR ALCOOL GEL	JOÃO	13/10/22	CONCLUÍDO	COORD.	VÁRIOS DIAS S/ REGISTRO DA INDICAÇÃO DE CVC	Falta definir rotina de registro	Registro durante a visita multi	MARIA	31/10/22	TESTANDO	COORD MEDICO	
Bomba infusão com defeito	ACIONAR ENGENHARIA CLINICA	MARIA	16/10/22	EM ANDAMENTO	COORD.	BAIXA ADESAO À TÉCNICA ASSÉPTICA (48%)	Pessoas usam métodos diferentes para medir o tempo	Testar cantar "eu fui tororô" para controlar o tempo	PAULO	15/11/22	TESTANDO	COORD ENF.	
Paciente removeu sonda enteral	REPASSAR SNE	RAQUEL	13/10/22	CONCLUÍDO	ENFERMEIRO	FALTA IDENTIFICAÇÃO DA DATA DE TROCA EQUIPOS (87%)	Etiqueta não cola	Novo material de etiqueta	JOSE	16/10/22	TESTANDO	COORD ENF.	