



SAÚDE

em nossas mãos

atitudes que salvam vidas



SAV 7 – PDSA

05 de Fevereiro, 2025



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE SÍRIA



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



PROADI
SUS

PROGRAMA DE APOIO
AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE



BRASIL BEM
CUIDADO
MAIS SAÚDE PARA QUEM MAIS PRECISA



SUS

MINISTÉRIO DA
SAÚDE



GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



<https://forms.office.com/r/QiRN2JjwuJ?origin=IprLink>

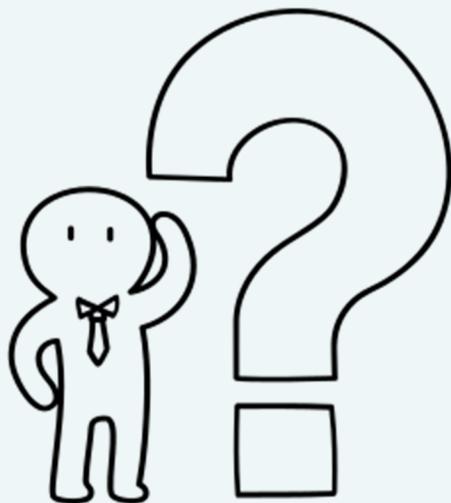
Tempo	Assunto	Objetivos	Apresentador
10'	Boas-vindas		Laís BP
25'	Teste de Mudança - PDSA	<ul style="list-style-type: none"> Alinhamento de conceitos 	Edileusa HSL Wladmir Hospital Albert Einstein
10'	Storyboard Teste de Mudança - PDSA	<ul style="list-style-type: none"> Troca de Experiência –Hospital do triênio 21 a 2024 	Hospital Américo Brasiliense - SP Sandra e Marília
10'	Storyboard Teste de Mudança - PDSA	<ul style="list-style-type: none"> Troca de Experiência - Hospital triênio atual 	Hospital São João Batista - Viçosa - MG Enf. Carolina Silva Teixeira
25'	Implementação	<ul style="list-style-type: none"> Introdução de conceitos iniciais sobre implementação Introdução de Conceitos Psicologia da Mudança com foco na implementação 	Daniela Hospital Moinhos de Vento Roberta Hospital Albert Einstein
5'	Próximos Passos	<ul style="list-style-type: none"> Orientação as equipes para seguirem com as atividades 	Ananda Hospital Moinhos de Vento

- Preencher lista de presença através do link que será disponibilizado pelo chat ou QR code no slide "Lista de Presença"
- Os materiais e gravações das sessões serão disponibilizados na semana seguinte após o término do evento.
- As perguntas colocadas no chat deve conter identificação do nome do hospital e serão respondidas durante a sessão ou se necessário respondida pelo consultor de referência.

- **Edileusa Novaes Piusi - HSL**

Respondam no Menti

Os primeiros testes de mudanças foram realizados?



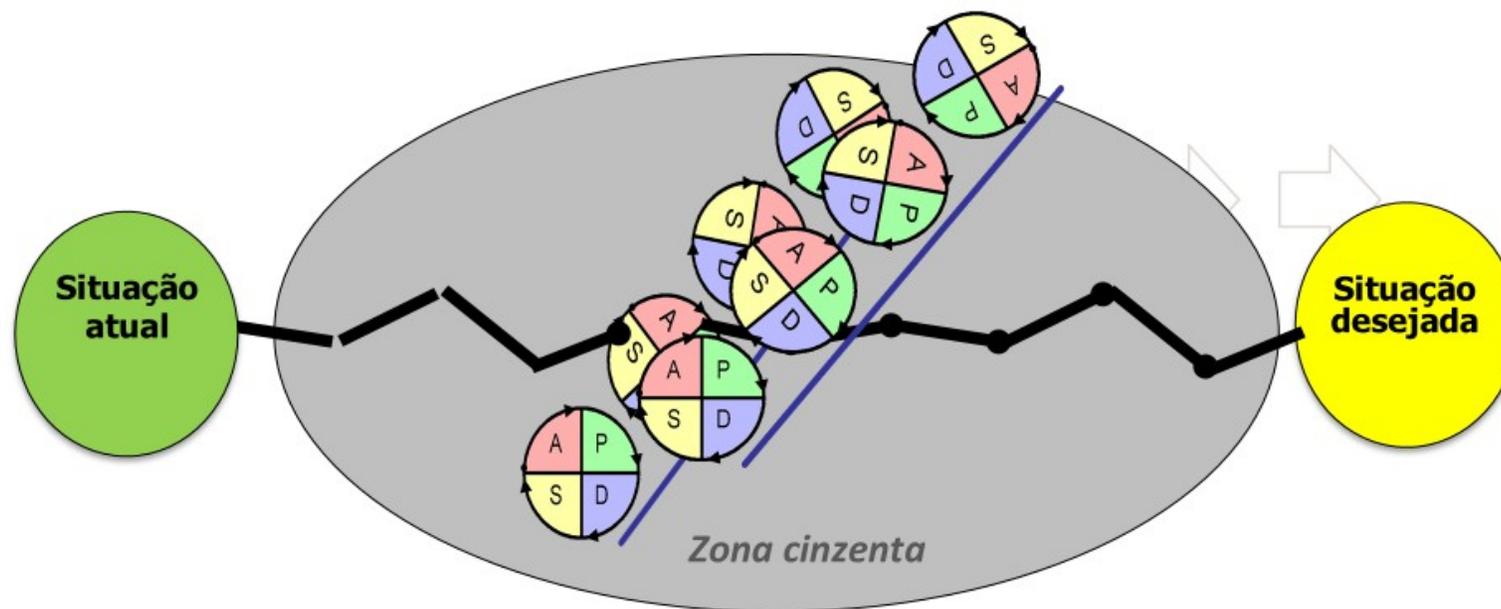
Considere as duas fotos e respondam:



Nem toda mudança é uma melhoria

Mas para haver melhoria é preciso realizar mudanças

Teste de Mudança - PDSA



Sequência de PDSA

Implementação



Idéias de mudanças



Testar com 1 paciente, 1 enfermeira, 1 médico



Testar com 1 paciente, 1 enfermeira, 1 médico



Aumentar a escala do teste



Modificar escopo do teste



Por onde começo as atividades para iniciar os testes de mudança?

OS DIAGRAMAS DIRECIONADORES – TEORIA DA MUDANÇA

1



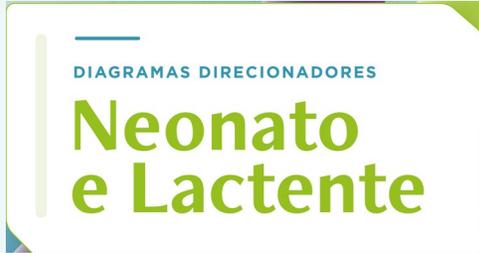
4



5



2



3



6



QUADRO KAMISHIBAI

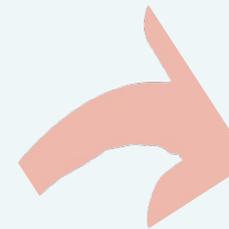
Kamishibai Pacote de Cuidados de IPCSL Adulto

Item	1	2	3	4	5	6	
1	<p>1 ★</p> <p>Avaliar diariamente a indicação de permanência do cateter central</p> <p>Para deixo em 24h</p>	<p>2 ★</p> <p>Adorir a técnica asséptica no manuseio do cateter</p> <p>Para deixo em 24h</p>	<p>3 ★</p> <p>Realizar a manutenção do sistema de infusão (equipos e conectores)</p> <p>Para deixo em 24h</p>				

Permite acompanhar os processos clínicos e assistenciais nos hospitais

O que foi evidenciado na coleta do CCP?

Conceito de mudança: 2. Aderir a técnica asséptica no manuseio do cateter		Conceito de mudança: 2. Aderir a técnica asséptica no manuseio do cateter	
1. Utilizou técnica asséptica para abrir os materiais?	S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	1. Utilizou técnica asséptica para abrir os materiais?	X S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
2. Higienizou as mãos imediatamente antes de tocar no cateter?	X S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	2. Higienizou as mãos imediatamente antes de tocar no cateter?	S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
3. Realizou a desinfecção em movimentos circulares envolvendo a ponta e a lateral dos conectores por 10 segundos imediatamente antes de utilizá-lo?	S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	3. Realizou a desinfecção em movimentos circulares envolvendo a ponta e a lateral dos conectores por 10 segundos imediatamente antes de utilizá-lo?	X S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
4. Realizou a desinfecção em movimentos circulares envolvendo a ponta e a lateral dos conectores por 10 segundos imediatamente após utilizá-lo?	S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	4. Realizou a desinfecção em movimentos circulares envolvendo a ponta e a lateral dos conectores por 10 segundos imediatamente após utilizá-lo?	X S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
5. Colocou nova tampa oclusora estéril ?	S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	5. Colocou nova tampa oclusora estéril ?	X S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
Para o sistema fechado - NA <input type="checkbox"/>		Para o sistema fechado - NA <input type="checkbox"/>	



A Instrução de Processo (IP)

Instrução de Processo (IP) Técnica Asséptica do Manuseio do CVC - Sistema Aberto			
Nº	O que fazer?	Imagem	Como fazer?
1	Higienizar as mãos	  <p>Água e sabão Preparação alcoólica</p>	<p>Higienizar as mãos com preparação alcoólica (20 a 30 seg) ou com água e sabão (40 a 60 seg), antes de iniciar o procedimento.</p>
	Abrir pacote da tampa e abrir álcool swab	 	<p>Reunir materiais:</p> <p>Desinfetar a superfície que servirá como apoio para os materiais com produto padronizado</p> <p>Organizar todos os materiais que serão utilizados sobre a superfície de apoio:</p>

- Local de preparo não havia materiais disponíveis para fazer a desinfecção da bancada de preparo
- Não seguiu o tempo para desinfecção dos conectores
- Utilizou a mesma tampa oclusora (sistema aberto)
- Não realizou o flush com "pressão positiva"



Cuidados na manutenção de CVC

DD IPCSL Adulto



2. Aderir a técnica asséptica no manuseio do cateter central.

- Realizar a desinfecção dos conectores antes e depois do manuseio do cateter (com swab alcoólico 70% ou gaze estéril umedecida em álcool 70%, com movimentos aplicados de forma a gerar fricção mecânica, de 5 a 15 segundos).
- Realizar a troca da tampa oclusora descartável por uma estéril a cada uso. (sistema aberto).
- Realizar flushing em técnica de turbilhonamento a cada uso.

Quais Testes de Mudanças são sugeridos frente as fragilidades na coleta dos cartões

1. Local de preparo não havia materiais disponíveis para fazer a desinfecção da bancada de preparo
2. Não seguiu o tempo para desinfecção dos conectores
3. Utilizou a mesma tampa oclusora (sistema aberto)
4. Não realizou o “flush” com a pressão positiva



Ampla possibilidade de testes de mudança a partir das fragilidades observadas na coleta dos cartões?

Usem a criatividade

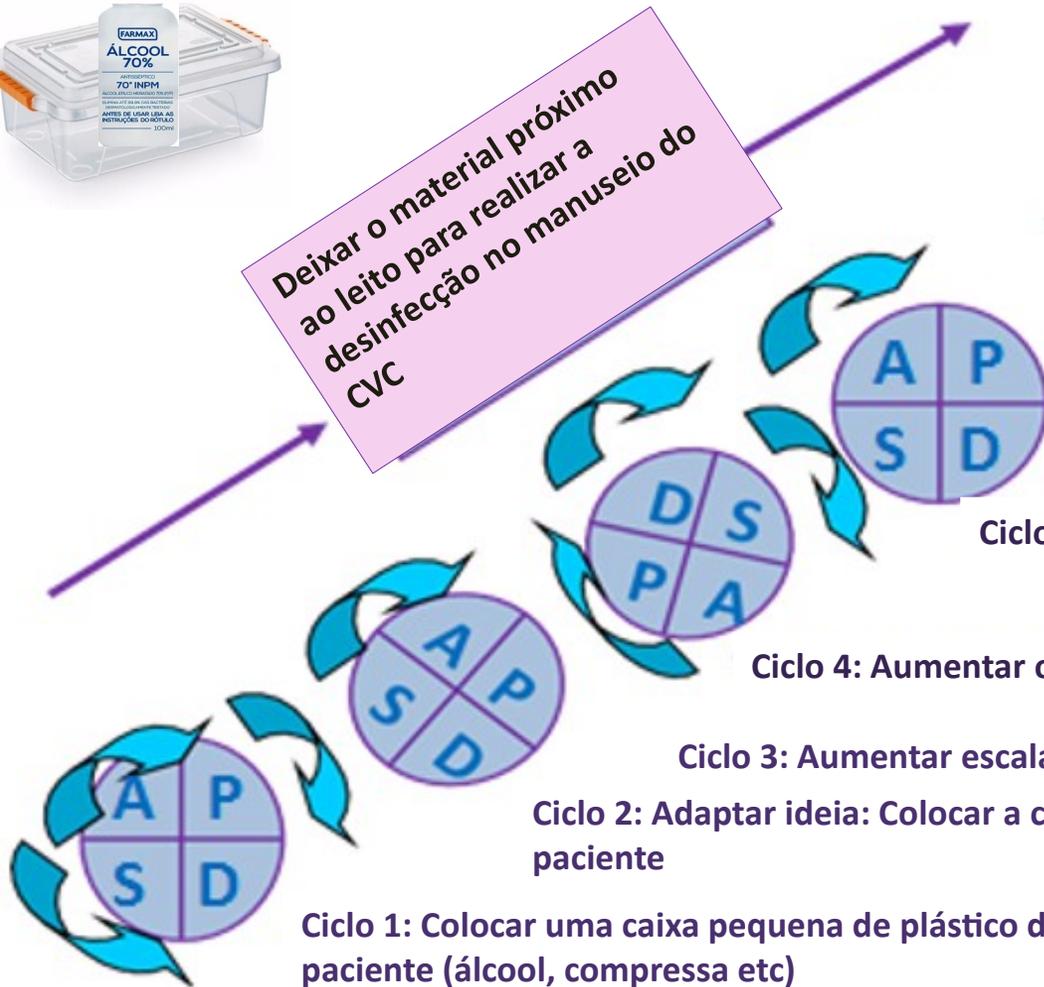
1. Teste disponibilizar o material de fácil acesso
2. Teste de pausa para fazer a fricção – contar pausadamente
3. Colocar um cronômetro ou alarme
4. Colocar um lembrete
5. Dispensar a tampa oclusora junto com o kit de medicação
6. Coletar a informação sobre quais dificuldades para realizar o “flush” com pressão positiva
7. Colocar na prescrição médica a salinização – “flush” após uso do CVC



Teste de Mudança PDSA: Deixar o material próximo ao leito no manuseio do CVC



Deixar o material próximo ao leito para realizar a desinfecção no manuseio do CVC



RAMPA de PDSA – UMA IDEIA DE MUDANÇA com vários CICLOS DE rodados até chegar a implementação

Ciclo 6: Implementar a ideia

Ciclo 5: Aumentar o escopo (teste no plantão: tarde)

Ciclo 4: Aumentar o escopo: testar no plantão noturno com um profissional

Ciclo 3: Aumentar escala testar com dois profissionais em 4 leitos a caixa

Ciclo 2: Adaptar ideia: Colocar a caixa visível em cima da bancada próximo ao leito do paciente

Ciclo 1: Colocar uma caixa pequena de plástico dentro da gaveta na bancada próximo ao leito do paciente (álcool, compressa etc)

Como estruturar os Testes de Mudanças - PDSAs?

Plan (Planejamento)				Do (Fazer)	Study (Estudar)	Act (Agir)
Ideia de Mudança	Perguntas	Predição	Planejamento para o dia do teste O que Quem Quando Onde	Executar o teste Descrever se algo não planejado aconteceu	Compare o que aconteceu (Predição) Responda as perguntas elaboradas na etapa Plan e Resuma o aprendido com esse teste	Para o próximo ciclo qual a próxima ação: Adaptar a ideia? Ampliar a escala Ampliar o escopo? Abandonar a ideia? Implementar a ideia

Se Teste \neq da predição sugere que o próximo ciclo seja adaptado a ideia ou pode ser testado um novo ciclo com outro profissional, paciente ou outro turno e comparar os dois resultados (potencializa o aprendizado)

Teste de Mudança é sempre em pequena escala 1 pessoa – um plantão e ampliado escala e escopo a partir dos resultados obtidos

Aumento de Escala e Escopo nos Testes

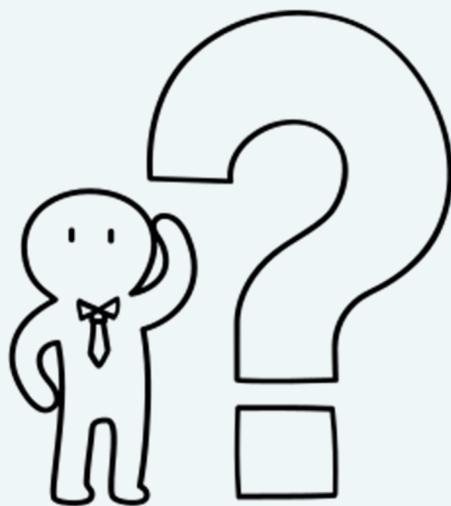
Escala

- Número de pessoas
- Número de dias sob o teste
- Número de pacientes

Escopo – sob condições diferentes

- Outro plantão
- Finais de Semana, Feriados
- Perfil (obeso, magro, idoso), complexidade de pacientes

Quais alternativas abaixo podem ser consideradas como Testes de Mudança?

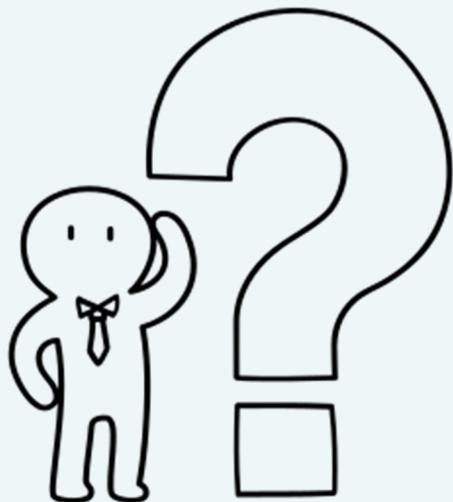


A diferença entre uma mudança e uma atividade

- A mudança é algo novo, diferente, permanente e passará a fazer parte da rotina

- Atividade: capacidade de agir ou se movimentar para realizar algo: Agendamento de uma reunião, elaboração de um cronograma de treinamentos, elaboração de um POP ou RT, elaboração de conteúdo

Quanto tempo geralmente é necessário para um ciclo do Teste de Mudança - PDSA?





Situado em AMÉRICO BRASILIENSE – SP

Hospital Público do Estado de São Paulo – 100% SUS

Média complexidade

84 leitos (10 UTI)

Ambulatório Médico de Especialidades (AME)

Gerenciado pela OSS FAEPA (Fundação de Amparo ao Ensino, Pesquisa e Assistência da Fac. de Medicina de Ribeirão Preto – USP)

Metas contratuais mensais principais:

700 cirurgias eletivas

6400 consultas médicas

130 internações clínicas



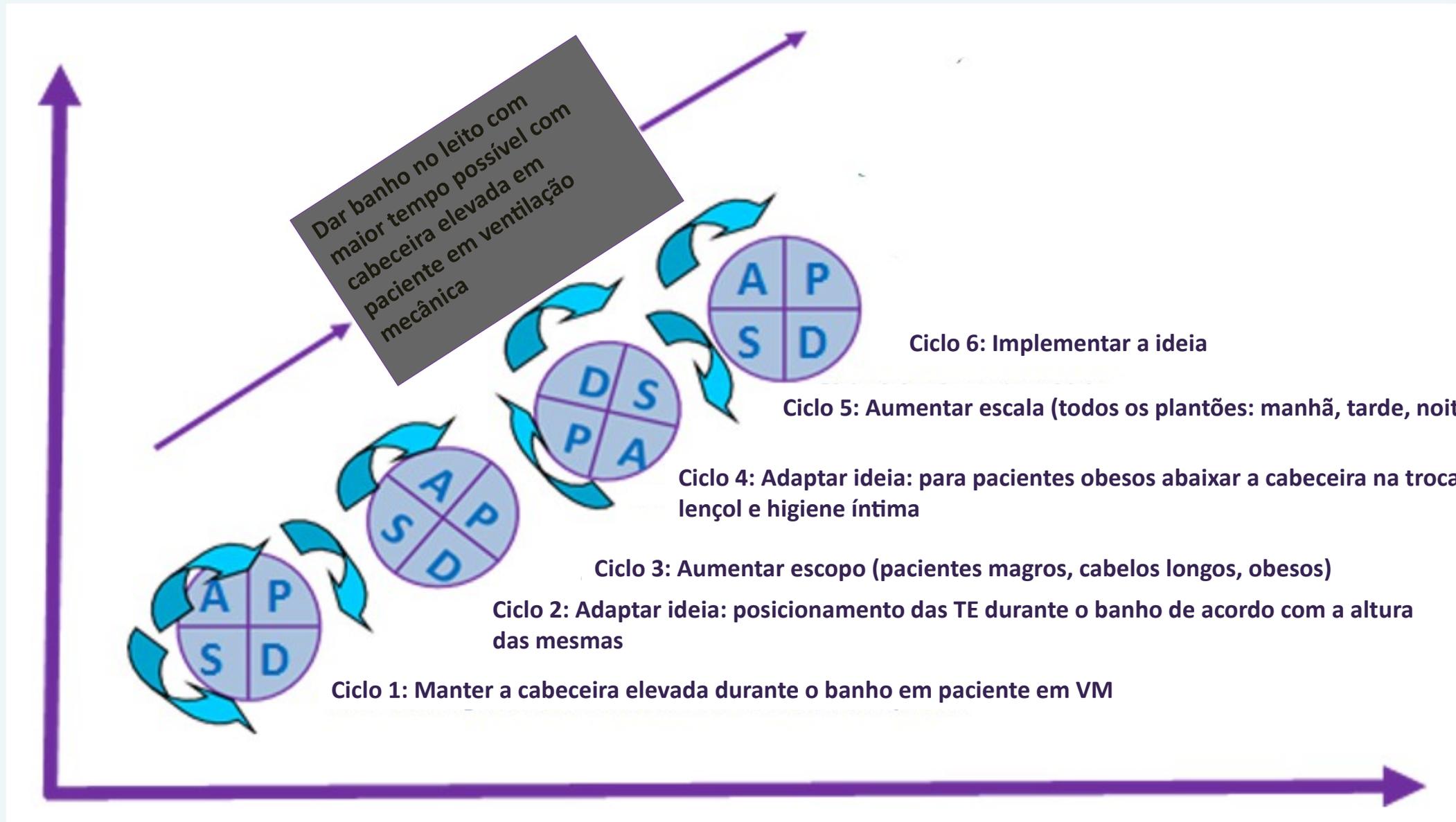
Localização de Américo Brasiliense no Brasil

Desafio: Redução de PAV



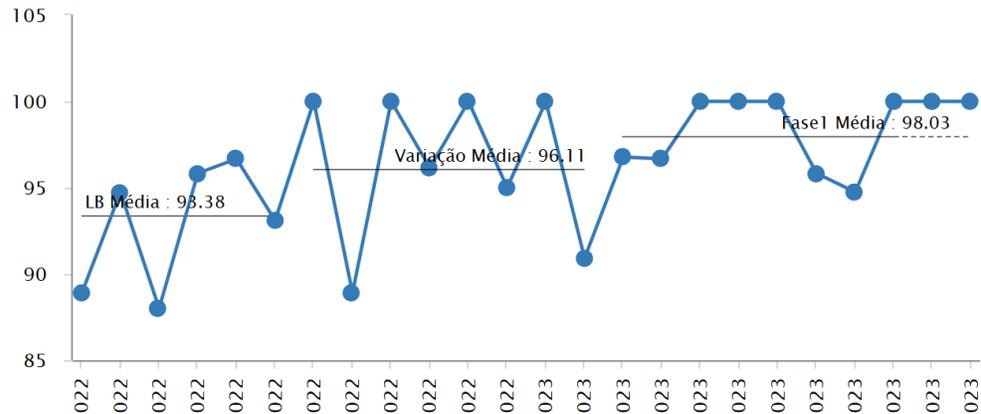
- Escutar os colaboradores que executavam as atividades nas rondas semanais;
- Realizar os testes de acordo com as ideias propostas pela equipe;
- O aprendizado com os resultados dos testes com as ideias da linha de frente.

Rampa de PDSA: banho no leito com a cabeceira elevada

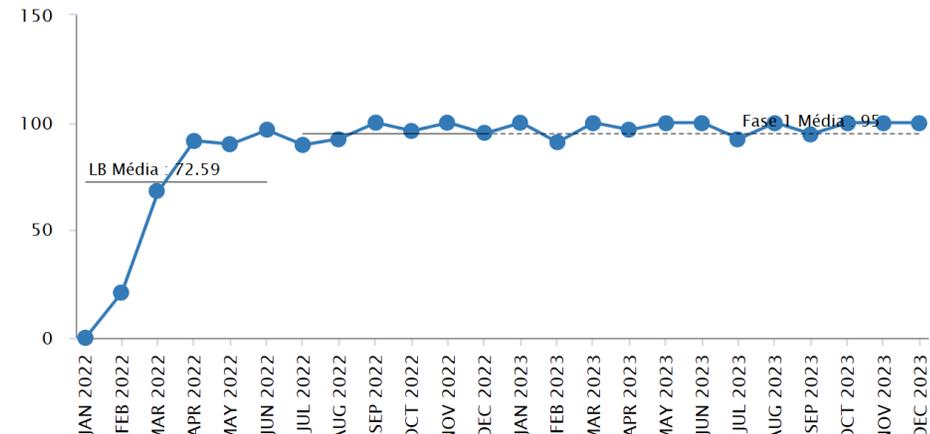


Resultados: Indicadores de Quadro Kamishibai

PAV3b - % de adesão a "Manter a cabeceira da cama elevada (30°-45°)"_ADULTO...



PAV3e - Porcentagem de adesão a "Manter a pressão do balonete da cânula (cu...

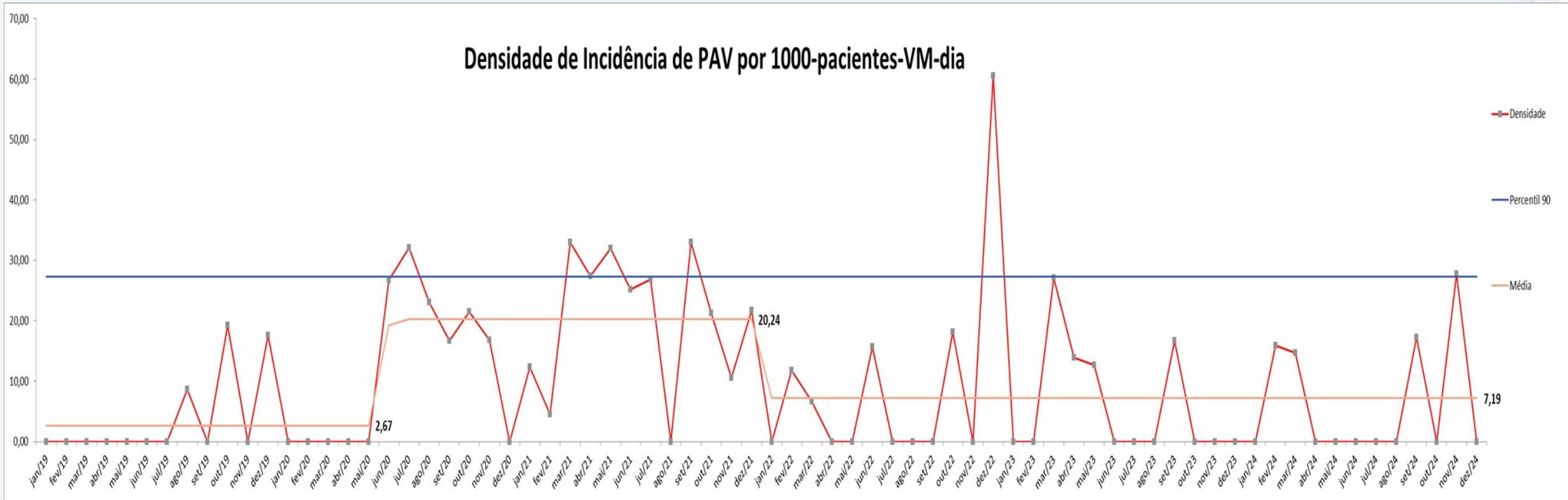


Como vocês acham que foi o processo de realização dos testes de PDSA?

- Super Fácil!
- Simples.
- Exigiu tempo de estudo sobre os testes.
- Não precisamos de ajuda de ninguém.

Escreva no chat a sua resposta!

Nossos Resultados:



Entrem em contato conosco! Ficaremos felizes em ajudar!



Marília- macfrangioti@heab.faepa.br

Sandra- srssilva@heab.faepa.br

SAÚDE
em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



PDSA

05/02/2025

Hospital São João Batista- Viçosa- MG

Enfermeira: Carolina Silva Teixeira

Colaborativa PROADI-SUS
Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



PROGRAMA DE APOIO
AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Hospital São João Batista- Viçosa- MG



O Hospital São João Batista foi inaugurado em 1984, por sua entidade Mantenedora Fundação Assistencial Viçosense – FAV, certificada como Entidade Filantrópica na área de Saúde – CEBAS SAÚDE e reconhecida como Utilidade Pública nos níveis Municipal, Estadual e Federal.

- 92 leitos - 10 leitos de UTI adulto.
- 67% são SUS
- Referência para 11 microrregiões de Viçosa.

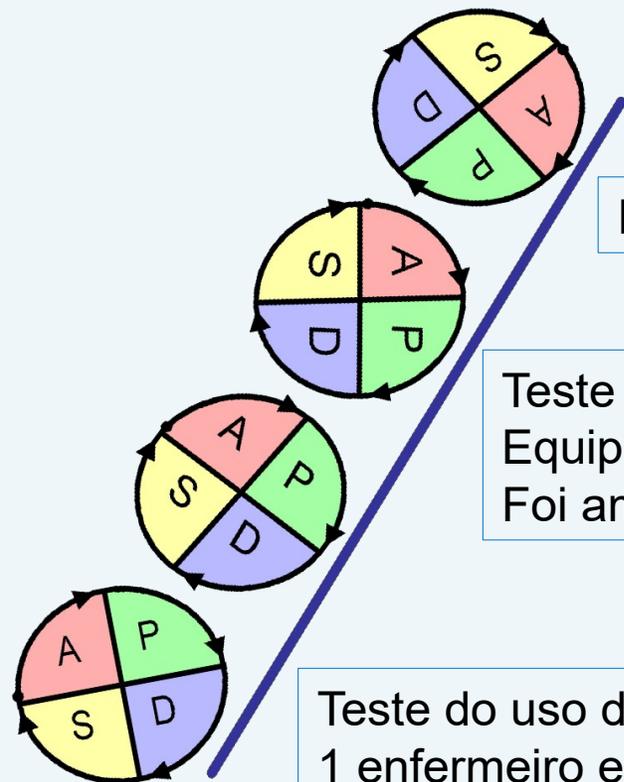
Como era antes:

- As tampinhas dos conectores eram reaproveitadas.
- Eram reesterilizadas em óxido de etileno na CME da instituição.



PDSA: teste das tampinhas estéreis para conectores

08/11/2024



Implementação

Teste do uso da tampinha estéril p/ conectores tipo LOCK/SLIP
Equipe do plantão diurno
Foi ampliado para 4 técnicos do diurno e 1 enfermeiro, em 5 leitos

Teste do uso da tampinha estéril p/ conectores tipo LUER LOCK
1 enfermeiro e 1 técnico de enfermagem - Leito 01 e 02



25/10/2024

Planilha do PDSA

Planilha para realizar o teste							
Plan (Planejar)				Do (Fazer)	Study (Estudar)		Act (Agir)
O que vai ser testado Ideia de mudança	Que perguntas você quer responder com o teste?	Como será realizado o teste? (quem/ onde, quando)	O que você espera que acontecerá quando realizar o teste (predição)? Quais são suas respostas para as perguntas (antes de realizar o teste)?	Realizem o Teste. Algo não planejado ocorreu durante o teste?	Qual foi o resultado do teste?	Compare o que aconteceu com a predição. Resuma o aprendizado	O que você fará no próximo ciclo? Testar outra ideia? Ampliar a escala? Ampliar o escopo? Implementar a ideia?
Utilização de conectores (tampinhas) estéreis nas conexões do sistema de infusão	Se a utilização das tampinhas vai facilitar o trabalho da equipe assistencial	- QUEM: 1 Técnico de enfermagem e 1 enfermeiro ONDE: Plantão Diurno - QUANDO: Dia 25/10/25 No plantão diurno	Nenhuma dificuldade	O teste foi conforme o planejado	Acharam que a troca das tampinhas, facilitou o processo,	O RESULTADO FOI DIFERENTE DA PREDIÇÃO. Não APRENDIZADO: Melhora no processo (hora de trabalho para reesterelizar as tampas) gerando economia economia com aumento na confiabilidade da assistência ao paciente.	AJUSTAR A IDEIA: Implementar a ideia. Ampliar para toda UTI e futuramente ampliar para todo hospital.

Quais foram os aprendizados com os testes de PDSAs

- Sempre envolver a linha de frente. Levamos o problema para eles e um dos colaboradores trouxe a experiência de ter utilizado em outro serviço os conectores estéreis e ainda nos auxiliou nos primeiros testes com amostras do material.
- Reconhecimento da equipe assistencial de que o trabalho foi simplificado, e o resultado final é a melhora na assistência e segurança ao paciente.
- Foram realizado o teste com dois tipos de conectores/tampinhas, sendo uma do tipo lock/slip e outra do tipo luer lock. Padronizamos a utilização da lock/slip.



TIPO LOCK/SLIP



TIPO LUER LOCK

Cuidados com a implementação

Envolvimento das setores necessários para a aquisição em algumas etapas:

Início dos testes:

- **Setor de compras** - explicar a importância dos conectores (facilitar o trabalho da equipe assistencial, redução dos riscos de infecção e custos desnecessários ao reutilizar as tampinhas e encaminhar para o CME
- **Setor de auditoria e equipe assistencial** - sobre as mudanças que iriam acontecer no processo,
- **Direção:** Apoio nas diferentes etapas para conseguirmos a mudança no processo
- **Educação:** divulgação e orientação quanto ao novo processo para equipe assistencial da UTI piloto

Envolvimento da equipe assistencial



Equipe



Obrigada

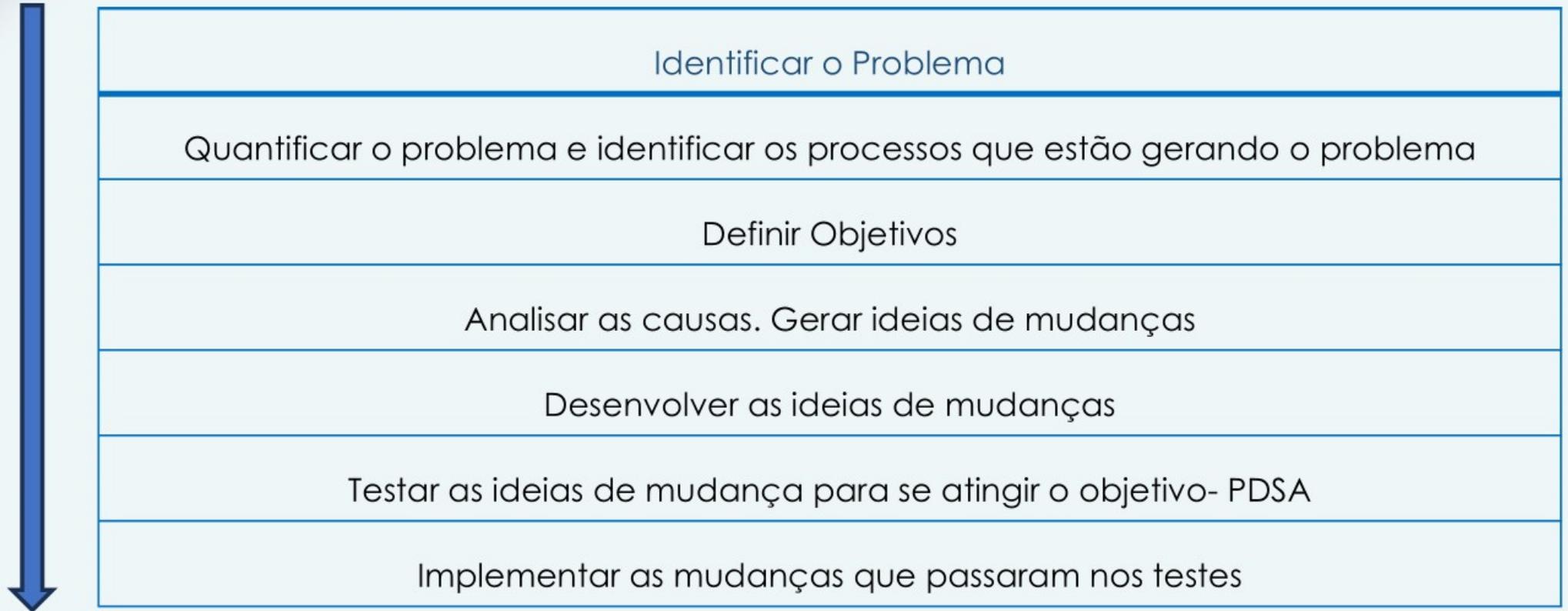
carolina.s.teixeira@ufv.br

- **Daniela Feitosa – H MV**

Respondam:

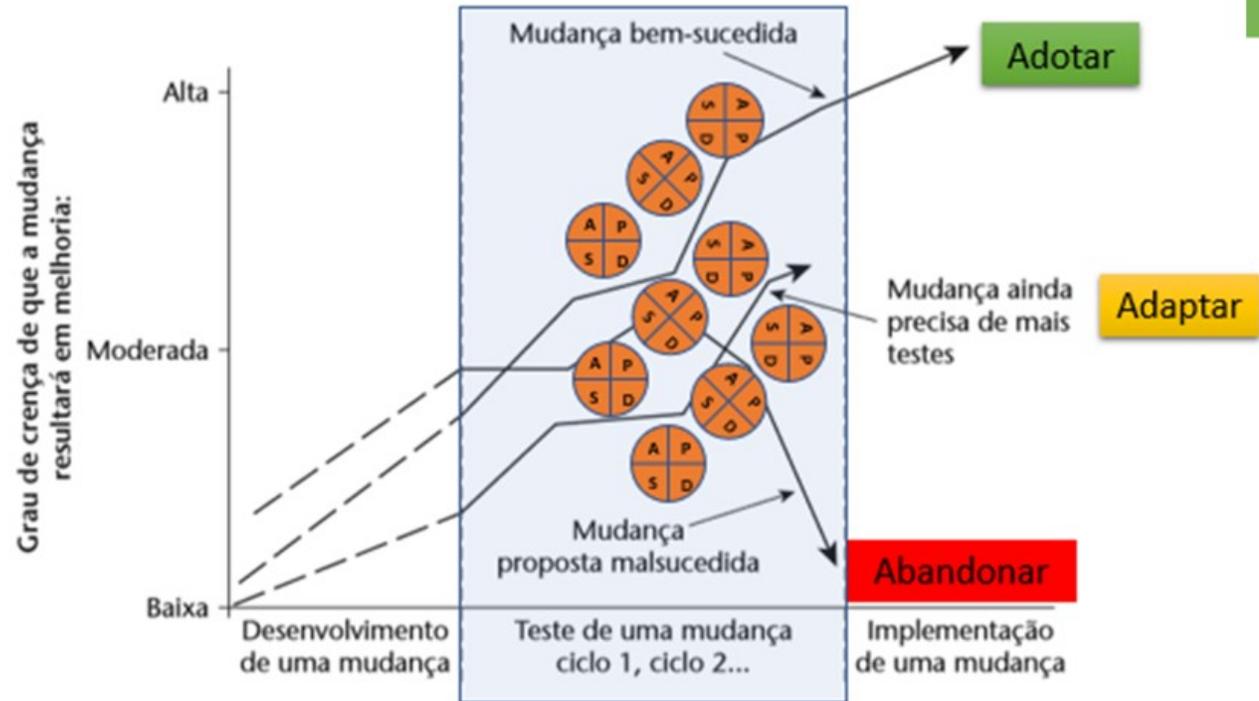


Retomando os passos de um projeto de melhoria



Quando então começo a pensar em implementar as ideias de mudança?

FIGURA 7.1. GRAU DE CRENÇA AO FAZER MUDANÇAS PARA MELHORIA



Quando então implementar?

Adaptado de Langley, Modelo de Melhoria

Todas as ideias de mudança passarão pelas mesmas dificuldades nos testes?



Teste de kit para punção profunda



Teste de visita multidisciplinar na UTI



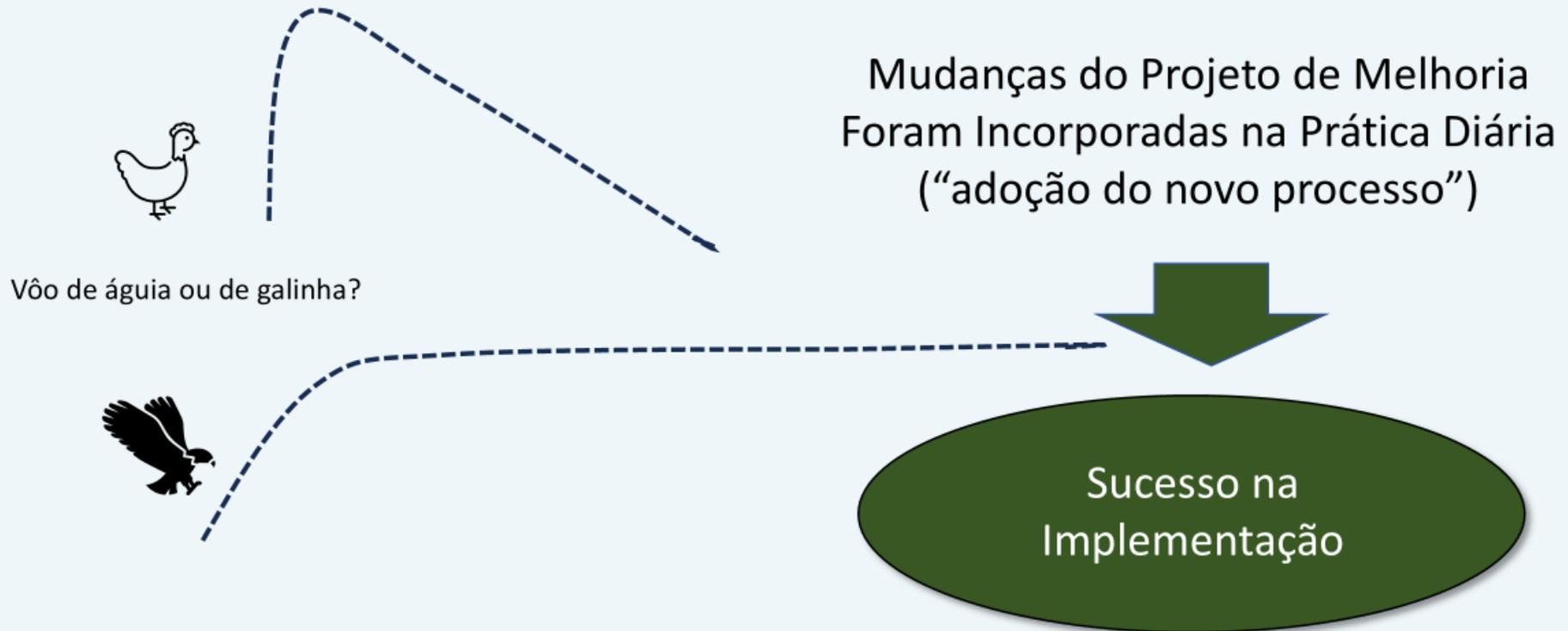
PDSA é uma grande ferramenta para se alcançar sucesso na implementação para o redesenho dos processos

Diferenças entre testar e implementar

Teste – Testar ideia de mudança em pequena escala para aprender o que funciona e melhora os processos.

Implementação – Fazer com que essa mudança faça parte do processo rotineiro do seu sistema

Sucesso na Implementação Tem Muita Importância na Sustentabilidade dos Resultados



Diferenças entre testar e implementar

Testar	Implementar
Não é permanente	Torna-se parte da rotina
Foco na aprendizagem	Desempenho deve ser próximo ao previsto (menos aprendizagem)
Risco mínimo	Se mudanças forem implementadas sem testes em pequena escala, o risco é elevado
Falha esperada – mesmo quando planejado	Falha não é esperada
Pessoas afetadas – mínimo	Maior número de pessoas afetadas
Resistência menor	Resistência maior
Ciclos curtos	Ciclos mais longos

Sequência de PDSA

Implementação



Idéias de mudanças



Testar com 1 paciente, 1 enfermeira, 1 médico



Testar com 1 paciente, 1 enfermeira, 1 médico



Aumentar a escala do teste



Modificar escopo do teste



Os aspectos técnicos da implementação



Os aspectos técnicos da implementação



Os aspectos técnicos da implementação



Medição

Alocação de recursos

EXPECTATIVA

X

REALIDADE



Abrace a resistência!



Envolvimento da “Linha de Frente” Desde o Início!

- Gera ideias de mudança “adequadas” ao contexto de trabalho
- Reduz a resistência a mudança
- Motiva e empodera a linha de frente
- Linha de frente se “apropria” do projeto/ mudanças

Mudanças com Maior Probabilidade de Serem Adotadas

Participação do Usuário Final			
Participação ativa dos usuários finais no desenho, testes, revisões e implementação das mudanças aumenta a probabilidade de maior percepção de valor, de produzir menor carga de trabalho e aumentar as chances de adoção sustentável			
Risco de Não Adoção			
Alto Risco	Moderado Risco	Algum Risco	Provável Adoção
As mudanças não foram desenhadas ou testadas com os usuários finais	Usuários finais/ médicos foram convidados para participar das reuniões de planejamento inicial onde suas opiniões foram ouvidas	Usuários finais/ médicos tiveram um papel inicial no desenho e testes da mudança. Seus feedbacks foram buscados após a implementação	Usuários finais/ médicos tem papel contínuo nas mudanças, incluindo: no desenho, testes pilotos, revisões e na fase de implementação. Feedback continuamente buscado e “tratado”

Cristian Hayes

Mudanças com Maior Probabilidade de Serem Adotadas

Carga de Trabalho			
Mudanças que tem menor carga de trabalho (cognitiva, física, tempo) ou que fazem o fluxo de trabalho ser mais fácil de ser feito são mais prováveis se serem adotadas de modo mais sustentável e realizadas de modo mais confiável			
Risco de Não Adoção			
Alto Risco	Moderado Risco	Algum Risco	Provável Adoção
Não foi estimado quanto de carga de trabalho está associado com a mudança	Tentou-se estimar a carga de trabalho adicional associada com a mudança e acredita-se que ela deverá ser adotável pelos usuários finais	Foram feitos testes com os usuários finais para avaliar a carga de trabalho e determinou-se que ela adiciona muita carga de trabalho. Estamos procurando simplificação, retirada de outros trabalhos ou adição de outros recursos	Foram feitos testes com os usuários finais para avaliar a carga de trabalho e determinou-se que o novo trabalho pode ser implementado e pode reduzir a carga de trabalho, fazendo o processo atual mais fácil

Cristian Hayes

Valor percebido de uma mudança implementada

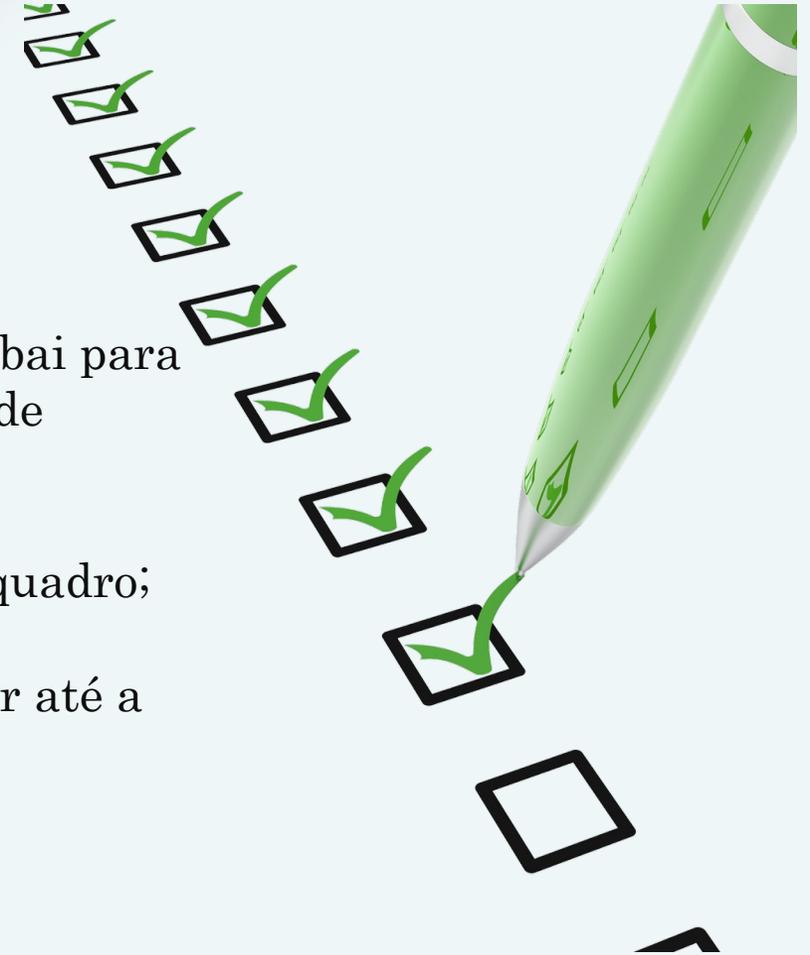
Emocional: “isto vai salvar vidas!”

Prática: “consigo me ver fazendo as coisas neste novo modo”

Lógica: “este novo processo faz sentido; é melhor, é mais fácil”

Próximos Passos

- Coletar dados semanalmente dos cartões do Quadro Kamishibai para identificar os problemas as fragilidades e desenvolver ideias de mudança e testar;
- Realizar reuniões com a equipe semanalmente em frente ao quadro;
- Escolher pelo menos dois Testes de Mudança - PDSAs e testar até a entrega do próximo relatório mensal





<https://forms.office.com/r/9kdMmnxM6x?origin=IprLink>

SAÚDE
em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



OBRIGADA

