



Lista de Presença



<https://forms.office.com/r/QiRN2JjwuJ>

SAÚDE

em nossas mãos

atitudes que salvam vidas



SAV 3

Lideranças

29.04 e 08.05 de 2025



A Beneficência
Paranáense
de São Paulo



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



PBCoE
SUS



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Orientações iniciais

- Por favor, preencha a lista de presença através do link que será disponibilizado pelo chat ou QR code no slide "Lista de Presença"
- Os materiais e gravações das sessões serão disponibilizados na semana seguinte após o término do evento.
- Coloque as perguntas e comentários no chat, incluindo a identificação do nome do hospital. Dessa forma, eles podem ser respondidos durante a sessão ou, se necessário, pelo consultor do HUB de referência.

Objetivos da sessão

- Definir a função do relatório mensal como instrumentos de gestão;
- Instrumentalizar os Patrocinadores para observarem os principais pontos do relatório mensal;

Ronda da Liderança



Promover diálogo:

Aproximar a alta gestão das equipes assistenciais, permitindo um entendimento mais profundo das dificuldades enfrentadas no dia-a-dia.



Identificar oportunidades de melhoria:

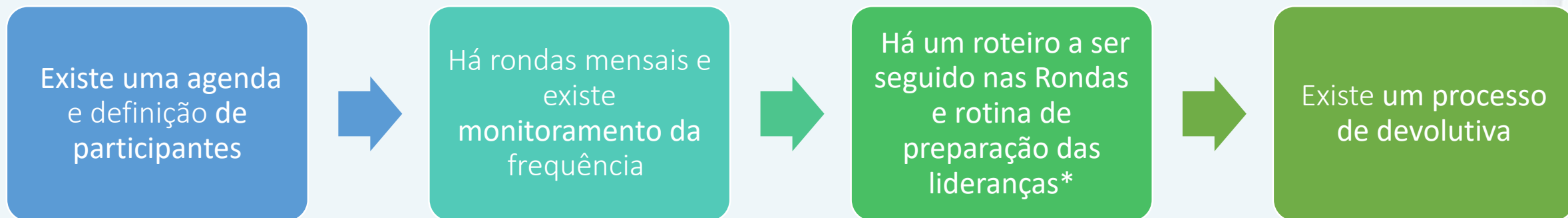
Detectar problemas operacionais e clínicos que afetam a segurança do paciente e desenvolver soluções eficazes.



Fomentar cultura de segurança :

Sensibilizar todos os colaboradores sobre a importância da segurança do paciente, incentivando práticas seguras.

Participar das Rondas da Liderança de acordo com a agenda proposta, criando um momento de escuta ativa sobre as iniciativas promovidas na unidade e principais dificuldades pontuadas pelas equipes multidisciplinares.





<https://www.menti.com/alsxc8amaodx>

Código: 3966 9081



SAÚDE

em nossas mãos

atitudes que salvam vidas



Hospital e Maternidade Imigrantes
Brusque/SC

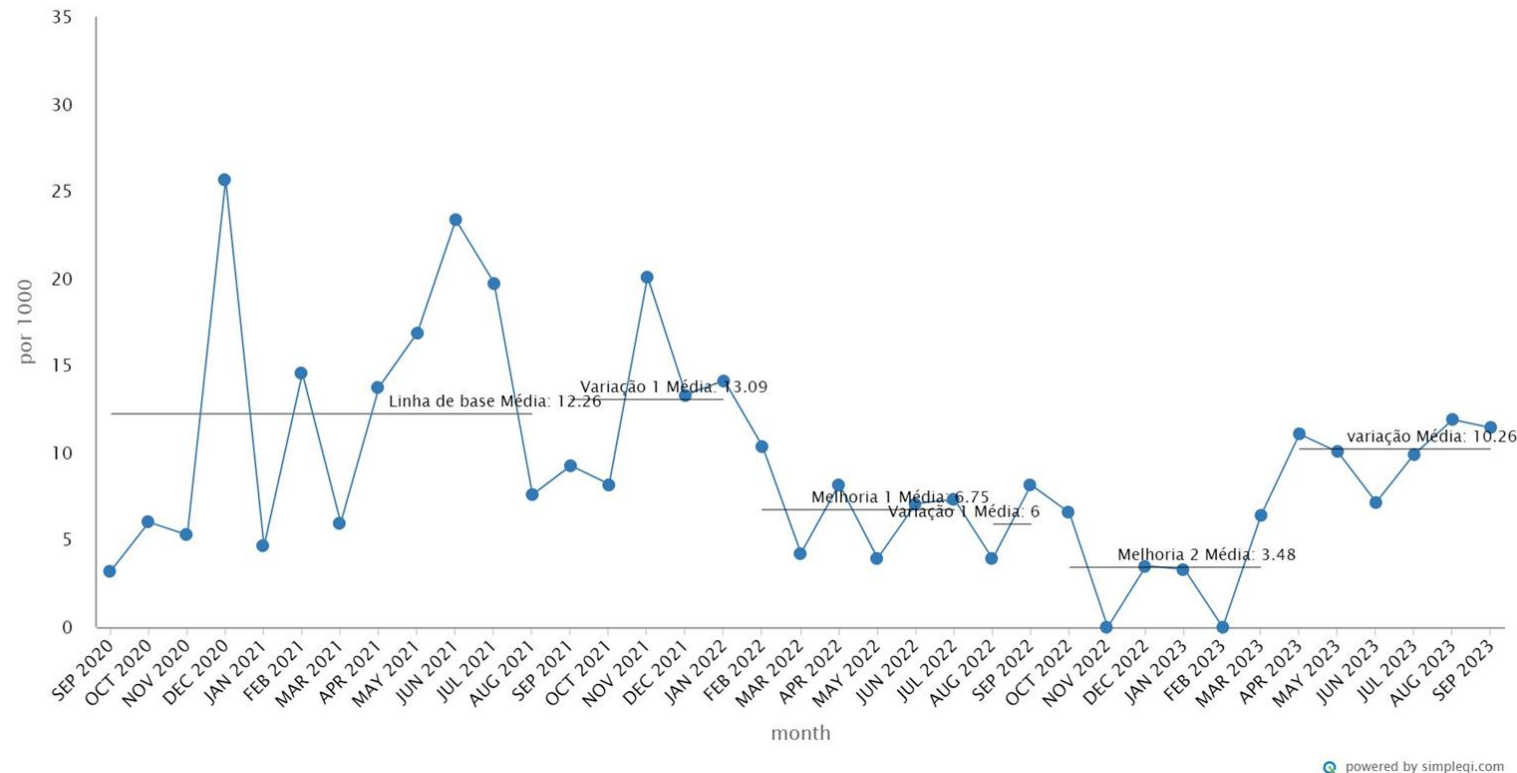


Relatório Mensal- como ele pode auxiliar o patrocinador

- Momento de discussão com a equipe: avaliação do que está funcionando e das barreiras enfrentadas
- Patrocinador: olha o RM como um resumo do projeto
 - O que a equipe conseguiu construir até agora?
 - Como eu, enquanto patrocinador, posso ajudar a superar estas dificuldades?
 - Quais os próximos passos do projeto?

IPCSL - Indicador de Resultado

IPCSL1 – Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea, laboratorialmente confirmada, associada a cateter venoso central.



O que o patrocinador deve observar?

Como está o nosso indicador ao longo do tempo? Melhoramos? Pioramos? Estamos estáveis?

Qual a reação da equipe frente a estes resultados?

Análise dos dados:

1 - O gráfico apresenta:

- () Ponto Astronômico (Causa especial)
- () Tendência (Causa especial)
- () Deslocamento (Causa especial)
- () Variação (Causa comum)

2 - Pela análise da equipe o indicador está melhorando, piorando ou apenas variando?

3 - Quais ações/PDSA estão sendo feitas ou já foram realizadas?

Indicadores de processo:

O que o patrocinador deve observar?

Como estão os nossos indicadores ao longo do tempo?

**Alguma mudança teve impacto positivo nos indicadores de processo?
Qual a reação da equipe frente a estes resultados?**

IPCSL

Nº	Mudança	Status*	Data de início	Data final
	...	Em teste		

O que o patrocinador deve observar?

A equipe precisa de ajuda do patrocinador para testar ou implementar alguma mudança já testada?

*Em teste, implementado ou abandonado

Processos de trabalho da equipe de melhoria

Atividades referentes ao mês	Sim	Não	Observações
A equipe de melhoria está completa?			O que o patrocinador deve observar?
A equipe de melhoria se reúne e planeja as atividades do projeto a cada semana?			
O Quadro Kamishibai está montado? Se sim, foi utilizado regularmente para coletar dados?			A equipe precisa da ajuda do patrocinador para resolver alguma questão referente ao trabalho em equipe?
O Quadro GDSM está montado? Se sim, foi atualizado regularmente? (Inserir nas observações a data da última atualização)			
A equipe se reuniu regularmente (ao menos 1 vez na semana) em frente ao quadro GDSM?			
A ronda da alta gestão, com a presença do patrocinador, foi realizada neste último mês? (Se não foi realizada descreva o motivo nas observações)			
Durante a ronda, o patrocinador se reuniu com a equipe em frente ao quadro GDSM e utilizou um roteiro com perguntas direcionadas? (5 perguntas para conversar com a equipe sobre os testes de mudanças)			
O patrocinador realizou visitas regulares no lugar em que é prestado o cuidado ao paciente/colaborador (GEMBA)?			
Na sua unidade, o huddle é realizado regularmente?			

Quais as conquistas iremos
celebrar esse mês

**O que o patrocinador deve
observar?**

**Como o patrocinador pode
celebrar com a equipe?**

Quais os desafios que nos
impedem de avançar em
algum ponto

**O que o patrocinador deve
observar?**

**Como o patrocinador pode
ajudar?**

Escala de evolução do projeto

Pontuação EEP	Critérios	Período
0.5 Intenção de participar	· O hospital assinou o termo de compromisso do projeto, participou do Kickoff e iniciou o processo de estruturação da equipe	Mês 1
1.0 Equipes completas	· As equipes estão formadas, foi iniciada a coleta de dados para início da construção da linha de base dos indicadores de resultado e o objetivo foi definido.	Mês 3
1.5 Planejamento para o projeto se iniciou	· Os processos de trabalho da equipe estão definidos (agenda de reuniões com equipe e liderança, organização do Quadro Kamishibai), início do planejamento dos processos do projeto . (Ex: estruturação dos treinamentos, aplicação das ferramentas e coleta de dados dos indicadores de resultado e processo).	Mês 6
	· Os integrantes da equipe foram apresentados ao Diagrama Direcionador e o pacote de mudanças.	
	· As equipes estão se reunindo para discussão do projeto, estão ocorrendo para os primeiros ciclos de PDSA para coleta de informação/ dados e observação dos processos.	
2.0 Atividades iniciaram, mas sem melhoria	· As equipes concluíram os primeiros ciclos de PDSA.	Mês 12
	· A equipe está realizando a visita multiprofissional e/ou ronda da liderança	
	· Indicadores de processo das três infecções estão sendo inseridos na plataforma com pelo menos 6 meses de coleta	
2.5 Mudanças testadas, mas sem melhoria	· Pelo menos dois indicadores de processo de cada infecção estão na direção esperada. (tendência e ou deslocamento - aumento na adesão)	Mês 15
	· Mudanças sendo testadas em mais de um componente do pacote de mudanças de cada Diagrama Direcionador (IPCSL, ITU-AC, PAV, HM e Liderança).	
	· Todos os indicadores de processos estão sendo reportados mensalmente (incluindo de HM)	
3.0 Melhoria modesta	· 50% das ideias de mudanças com testes finalizados de cada Diagrama Direcionador (IPCSL, ITU-AC, PAV, HM e Liderança) ou Indicadores de processo de ao menos duas infecções estão com média de adesão > 50%	Mês 18
	· Algumas ideias de mudança implementadas.	
	· 30% de redução na média em pelo menos uma das densidades de infecção (IPCSL, ITU-AC, PAV) e 15% de aumento de adesão a HM	
3.5 Melhoria	· 70% das ideias de mudanças com testes finalizados de cada Diagrama Direcionador (IPCSL, ITU-AC, PAV e HM) ou Indicadores de processo das três infecções estão com media > 60%	Mês 20
	· 30% de redução na média em duas das densidades de infecção (IPCSL, ITU-AC, PAV) e mais de 20% de aumento de adesão a HM	
4.0 Melhoria significativa	· 90% das ideias de mudanças com testes finalizados de cada Diagrama Direcionador (IPCSL, ITU-AC, PAV, HM e Liderança) ou Indicadores de processo das três infecções estão com média > 70%	Mês 22
	· 30% de redução na média nas três densidades de infecção (IPCSL, ITU-AC, PAV) postando os indicadores de HM	
4.5 Melhoria sustentada	· 95% das ideias de mudanças com testes finalizados de cada Diagrama Direcionador (IPCSL, ITU-AC, PAV e HM) ou Indicadores de processo das três infecções estão com média > 85%	Mes 26
	· 30% de redução na média nas três densidades de infecção (IPCSL, ITU-AC, PAV) e mais de 30% de aumento de adesão a HM sustentados.	
5.0 Resultados sustentáveis	· 100% das ideias de mudanças com testes finalizados de cada Diagrama Direcionador (IPCSL, ITU-AC, PAV, HM e Liderança) ou Indicadores de processo das três infecções estão com média > 95%	Mês 28
	· 50% de redução na média nas três densidades de infecção (IPCSL, ITU-AC, PAV) e 30% de aumento de adesão a HM sustentados.	

Escala de evolução do projeto

Pontuação EEP	Período
0.5 Intenção de participar	Mês 1
1.0 Equipes completas	Mês 3
1.5 Planejamento para o projeto se iniciou	Mês 6
2.0 Atividades iniciaram, mas sem melhoria	Mês 12
2.5 Mudanças testadas, mas sem melhoria	Mês 15
3.0 Melhoria modesta	Mês 18
3.5 Melhoria	Mês 20
4.0 Melhoria significativa	Mês 22
4.5 Melhoria sustentada	Mês 26
5.0 Resultados sustentáveis	Mês 28

O que o patrocinador deve observar?

Comparar o que era esperado neste período do projeto e onde o mesmo se encontra.

- Planejar cronograma de encontros mensais com o Patrocinador (a);
- Testar a dinâmica desses encontros;





Lista de Presença



<https://forms.office.com/r/QiRN2JjwuJ>

SAÚDE
em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



OBRIGADA



A Beneficência Portuguesa
de São Paulo



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



PRONTO
SUS



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

