

MANUAL DESCRITIVO DO JOGO - MODELO DE CUSTEIO

2023

Objetivos:

- Capacitar as equipes em relação às responsabilidades da linha de frente no uso consciente de recursos e redução de desperdícios na assistência ao paciente internado.

Cenário:

- Atendimento ao paciente internado na UTI, atenção ao Fluxo do Paciente com bundle de redução de Infecção.
- Trazer informações financeiras do custo deste atendimento em equipe

Estratégia:

- Ampliar integração entre as áreas envolvidas na linha de cuidado do paciente

Materiais e equipamentos necessários

- Tabuleiro de chão com 7 casas
- Impressões dos 6 games
- Apito
- Canetinhas
- Apagador
- Pastas grande para levar
- Álcool
- Panos
- Pranchetas
- Cartolina (cones – “peão”)

Estrutura da sala

Mínimo 50m² para atividades com 6 equipes

Material no local:

- Data show
- Microfone
- 80 Cadeiras
- 6 mesas tipo prancheta (pranchão)

Instrutores: no mínimo 6 instrutores (3 assistenciais e 3 custeios)

- Ancelmo Ferraz - HIAE
- Brunno Cocentino - HSL
- Edgard Kiriyaama - HIAE
- Graziella Velloni - BP
- Laís Baltazar - BP
- Leonardo Fiuza - HIAE
- Lital Bass – HIAE
- Livia Bernz - BP
- Nancy Oliveira - HIAE
- Natalia Melo - HCOR
- Patrícia Bopsin - HIAE
- Patrick Westphal – HVM
- Regielle Perez - BP

Público-alvo: 70 pessoas (assistencial e custeio)

Carga horária: 50 minutos

Datas e horários: 06/12/2023

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Um participante da equipe será o paciente de deverá conduzir o **“peão” no tabuleiro**
- Um participante da equipe deverá ficar responsável pelo preenchimento do **Painel de acompanhamento financeiro**
- Os demais integrantes serão os profissionais que prestam **assistência** ao paciente e dão **apoio ao financeiro**

Cada casa avançada no tabuleiro é uma nova etapa do cuidado do paciente internado, são 7 atividades para serem desvendadas e exploradas!

Neste objetivo a equipe deve executar as atividades visando:

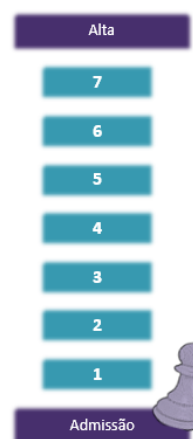
- Paciente receber alta no menor tempo possível
- Evitar a Infecção
- Evitar o aumento de custo incremental em sua internação

Ao final a equipe deve descobrir os impactos de suas ações na internação do paciente. Para isso, os jogadores terão que prestar a assistência adequada, seguindo os processos e otimizando os recursos.

Cartões do Jogo

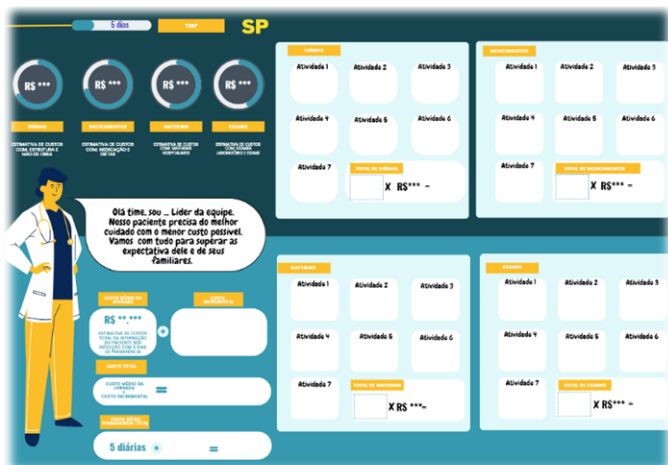
Paciente

O "Peão" deve ser avançado pelo **Jogador (Paciente)** a cada nova atividade executada



Financeiro – Painel de Gestão

Painel de Acompanhamento Financeiro



O **responsável financeiro** deve preencher o painel de gestão e mensurar os custos e TMP do paciente.

A cada rodada poderá ocorrer o acerto ou erro da atividade, este jogador deverá estar atento e ser informado a pontuação que foi atingida para realizar o registro no Painel.

Neste Painel já constam as previsões de despesas para o perfil do paciente e tempo de permanência estimado em caso de não haver infecção.

Equipe Assistencial Multiprofissional:

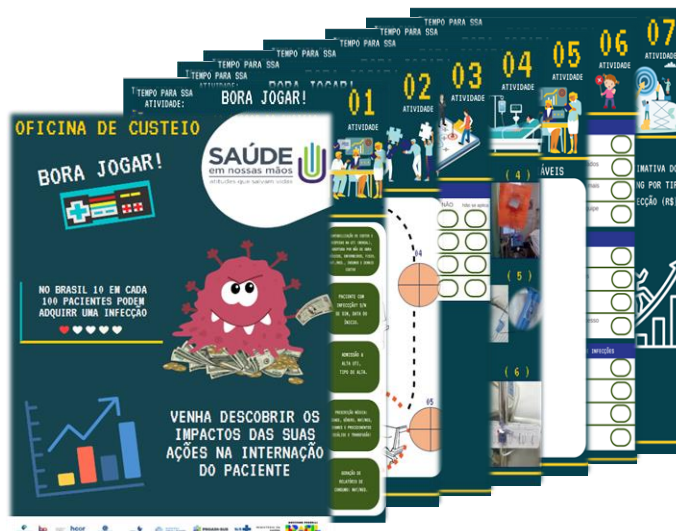
Execução das atividades

- Cada casa do tabuleiro representa uma rodada.
- A cada rodada a equipe deverá realizar uma atividade que representa o cuidado prestado para o paciente.
- Há um tempo estipulado para cada atividade, e a equipe deve responder em conjunto dentro deste limite.

As atividades são passíveis de consequências

Cartões Consequências

Após a apuração de cada atividade finalizada pela equipe o instrutor fará a avaliação de acerto ou erro para a atividade e entregará o cartão consequência para que seja lido pelo paciente para toda a equipe.



Atividade realizada corretamente:

Se for concluído a atividade com sucesso **(SEM ERRO)**, o paciente deve ler o cartão verde para sua equipe e seguir para a próxima rodada.



Em caso de erro:

Caso a equipe tenha **ERRADO** a atividade, ou não ter finalizado até se esgotar o **TEMPO** o paciente deve ler o cartão vermelho com as respectivas consequências.



Dependendo da execução da atividade, a equipe pode receber um cartão amarelo ou vermelho:



No 1º erro a equipe receberá um cartão amarelo

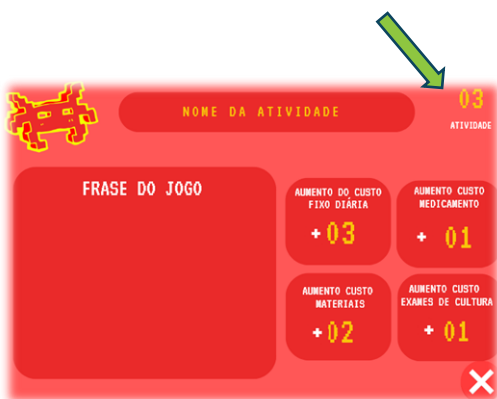
Risco de Infecção



No 2º erro a equipe receberá um cartão vermelho, sendo este cartão soberano ao cartão consequência Vermelho

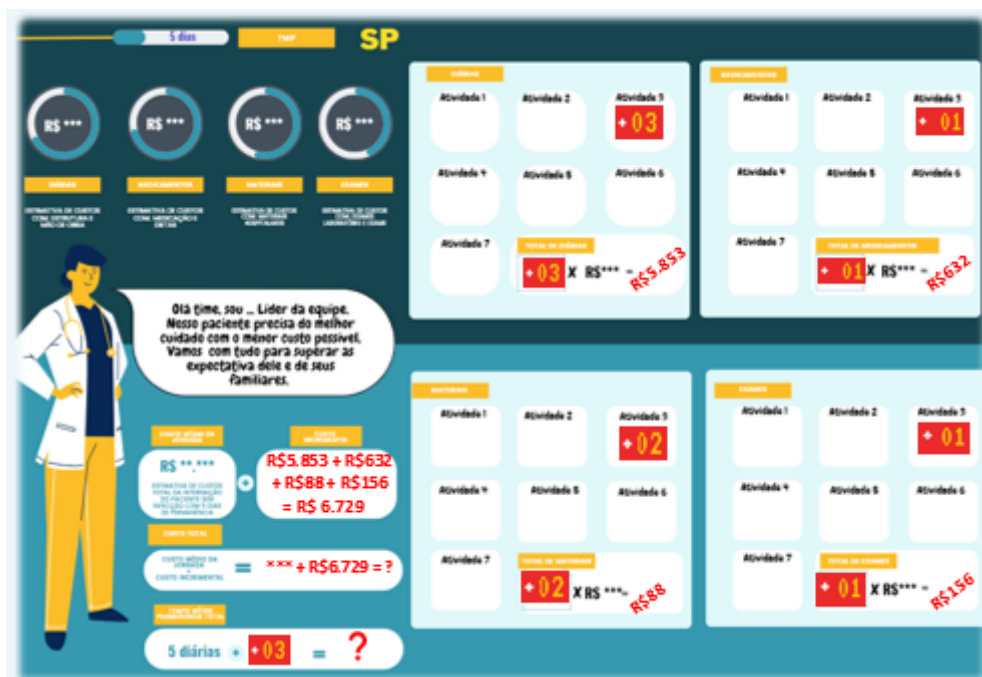
Adquiriu infecção

Cartão vermelho: de acordo com a respectiva numeração da atividade financeira deve realizar o preenchimento dos custos incrementais (di, materiais e exames) no painel de gestão.



O financeiro preenche o **PAINEL DE GESTÃO** e a equipe segue para a próxima rodada.

Ao final, o total acrescido por atividade deve ser multiplicado pelos totais de diárias, medicamentos, materiais e exames, e inserido no campo de custo incremental.



Lembrando que os custos estimados e as diárias prevista devem ser somados aos resultados acrescidos de cada uma das rodadas.

Após o cálculo do custo incremental e tempo médio de permanência entregar o cartão de sentimentos.

Cartões do Sentimento

Alegria

Se o paciente não tiver tido infecção receberá o cartão "Alegria"

EM MEU NOME E DA MINHA FAMÍLIA, MUITO OBRIGADO PELOS CUIDADOS E DEDICAÇÃO, ESTOU DE ALTA E SEM INFEÇÃO!

Nenhuma infecção: Não errou nenhuma das 7 atividades ou errou apenas uma atividade, menos a 7 (cartão amarelo)

Medo

Se o paciente teve infecção no decorrer das atividades e ACERTOU A ATIVIDADE 7 entregar o cartão "medo"

NÃO TENHO CERTEZA SE
TODAS AS BOAS PRÁTICAS
FORAM SEGUIDAS, PASSEI
MAIS TEMPO AQUI DO QUE
IMAGINEI, SERÁ QUE FICAREI
COM ALGUMA SEQUELA?
NÃO É PERIGOSO IR EMBORA
AGORA?

Faça uma reflexão com a oportunidade, o paciente pode sentir medo ou dúvidas ao ir embora após a previsão estimada.

Tristeza

Se a equipe errar a última atividade (7) entregar o cartão "tristeza" pois ficará mais 10 dias internado.

×

COMO VOCÊS NÃO SEGUIRAM
TODAS AS BOAS PRÁTICAS, E EU
NÃO ESTIVE NO CENTRO DO
CUIDADO, PRECISAREI FICAR
MAIS DIAS LONGE DO MEU
TRABALHO E DA MINHA
FAMÍLIA!

Faça uma reflexão com a oportunidade de revisitarem os processos e testarem novas ideias de mudança.