



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

MANUAL DE INDICADORES

FICHA TÉCNICA

PROJETO: MODELO DE CUSTEIO COLABORATIVA SAÚDE EM NOSSAS MÃOS

INDICE

RESUMO

Indicadores	03
-------------	----

INDICADORES

INDICADORES DE DESEMPENHO GERAL

Custo com pessoal médico	04
Custo pessoal de enfermagem	05
Custo de apoio	06
Custos com Pessoal de Fisioterapia	07
Custos Indiretos	08
Custo com materiais e medicamentos	09

INDICADORES DE PRODUTIVIDADE

Número de leitos	10
Taxa de ocupação UTI (%)	11
Média de permanência (em dias) UTI	12

INDICADORES DE QUALIDADE

Taxa de infecção hospitalar	13
Taxa global de mortalidade	14

INDICADORES ECONÔMICOS

Custo médio unitário	15
Infecções evitadas	16
KPI – Saving	17
Ganho de Leito	18
Custo Oportunidade R\$	19

Indicadores

Indicadores assistenciais são importantes medidas para representar o cenário e identificar tamanhos ou valores para direcionar uma variável.

Essa importante ferramenta de gestão traz a história por trás do número, os conceitos e fórmulas aplicados contribuem indicando e ajustando todo o processo ou determinada situação. Embasa as decisões gerenciais com avanços em eventuais necessidades, reformulando processos e corrigindo possíveis problemas.

De modo geral o acompanhamento é feito por porcentagens ou frações estabelecendo padrões como base principal. Uma das principais finalidades do indicador é mensurar determinado aspecto de uma realidade, descrevê-lo e compará-lo com bases anteriores.

Segundo John Sullivan, o indicador cumpre bem o seu papel quando “informa e/ou convence alguém de alguma ideia”, e para tanto deve ser:

Específico: representando claramente o que se pretende atingir

Mensurável: a sua quantificação tem de ser possível

Atingível: ser realista e concreto

Relevante: preciso e desafiador

Temporizado: tenha um período definido

Nessa medida, a comparabilidade com base histórica ou entre os pares permitem acompanhar os parâmetros e gerar a partir daí oportunidades de melhoria.

Assim, as fichas técnicas dos indicadores estão subdivididos nos seguintes grupos:

Indicadores de desempenho global

Indicadores de produtividade

Indicadores de qualidade

Indicadores Econômicos

Indicadores de desempenho geral

Ficha Técnica do Indicador – FT 01

Nome do Indicador: CUSTOS COM PESSOAL MÉDICO SOBRE O CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Valor em % que representa o quanto do custo total refere-se ao custo com pessoal médico.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Avaliar o quanto do custo total é consumido com recursos médicos.
Definição do Numerador: Custo com pessoal médico.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo com pessoal médico} / \text{Custo total}) \times 100$
População incluída: Custos com pessoal médico.
População excluída: Custos com pessoal não médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

Ficha Técnica do Indicador – FT 02

Nome do Indicador: CUSTOS COM PESSOAL DE ENFERMAGEM SOBRE O CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Valor em % que representa o quanto do custo total refere-se ao custo com pessoal de enfermagem.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Avaliar o quanto do custo total é consumido com pessoal de enfermagem.
Definição do Numerador: Custo com pessoal de enfermagem.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo com pessoal de enfermagem} / \text{Custo total}) \times 100$
População incluída: Custos com pessoal de enfermagem.
População excluída: Custos com pessoal de enfermagem.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

Ficha Técnica do Indicador – FT 03

<p>Nome do Indicador: CUSTOS COM PESSOAL DE TÉCNICO OU AUXILIAR DE ENFERMAGEM SOBRE O CUSTO TOTAL EM %</p>
<p>Descrição: Valor em % que representa o quanto do custo total refere-se ao custo com pessoal de enfermagem.</p>
<p>Unidade em Medida: %</p>
<p>Finalidade: Avaliar o quanto do custo total é consumido com pessoal de enfermagem.</p>
<p>Definição do Numerador: Custo com pessoal de enfermagem.</p>
<p>Definição do Denominador: Custo total.</p>
<p>Fórmula do Indicador: (Custo com pessoal de Técnico ou Auxiliar de enfermagem / Custo total) x 100</p>
<p>População incluída: Custos com pessoal de enfermagem.</p>
<p>População excluída: Custos com pessoal de enfermagem.</p>
<p>Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.</p>

Ficha Técnica do Indicador – FT 04

<p>Nome do Indicador: CUSTOS COM PESSOAL DE FISIOTERAPIA SOBRE O CUSTO TOTAL EM %</p>
<p>Descrição: Valor em % que representa o quanto do custo total refere-se ao custo com Fisioterapia.</p>
<p>Unidade em Medida: %</p>
<p>Finalidade: Avaliar o quanto do custo total é consumido com Fisioterapia.</p>
<p>Definição do Numerador: Custo com pessoal de Fisioterapia.</p>
<p>Definição do Denominador: Custo total.</p>
<p>Fórmula do Indicador: (Custo com pessoal de Fisioterapia / Custo total) x 100</p>
<p>População incluída: Custos com pessoal de Fisioterapia.</p>
<p>População excluída: Custos com pessoal de Fisioterapia.</p>
<p>Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.</p>

Ficha Técnica do Indicador – FT 05

Nome do Indicador: CUSTO DE INDIRETOS SOBRE O CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Indica o % correspondente de custo das áreas de apoio em relação ao custo total.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Conhecer a participação do custo das áreas de apoio em relação ao custo total.
Definição do Numerador: Custo de apoio.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo dos setores de apoio} / \text{custo total}) \times 100$
População incluída: Custo das áreas de apoio.
População excluída: Todos os demais setores
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

Ficha Técnica do Indicador – FT 06

Nome do Indicador: CUSTO COM MAT/MED SOBRE CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Este indicador mede quanto representa em %, o custo da utilização dos materiais e medicamentos em relação ao custo total.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Verificar a representatividade do custo com materiais e medicamentos sobre o custo total.
Definição do Numerador: Custo com mat/med.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo com mat/med} / \text{Custo total}) \times 100$
População incluída: Custo com materiais e medicamentos.
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

Indicadores de Produtividade

Ficha Técnica do Indicador – FT 07

Nome do Indicador: NÚMERO DE LEITOS UTI
Descrição: Quantidade de leitos de UTI.
Unidade em Medida: Número de leitos UTI.
Finalidade: Medir a capacidade operacional de leitos de internação da UTI.
Definição do Numerador: Número de leitos operacionais de internação da UTI.
Definição do Denominador: Não se aplica.
Fórmula do Indicador: Número de leitos operacionais de internação da UTI.
População incluída: Todos os leitos de tratamento intensivo.
População excluída: Demais leitos de internação
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

Ficha Técnica do Indicador – FT 08

<p>Nome do Indicador: TAXA DE OCUPAÇÃO UTI (%)</p>
<p>Descrição: Relação percentual entre o número de pacientes/dia UTI em determinado mês e o número de leitos/dia UTI Adulto no mesmo período.</p>
<p>Unidade em Medida: %</p>
<p>Finalidade: Mensurar o índice de produtividade do leito hospitalar de UTI.</p>
<p>Definição do Numerador: Número de pacientes - dia UTI em determinado mês.</p>
<p>Definição do Denominador: Número de leitos - dia UTI no mesmo período.</p>
<p>Fórmula do Indicador: (Número de pacientes-dia UTI em determinado mês / Número de leitos dia UTI no mesmo período) x 100</p>
<p>População incluída: Todos os leitos instalados e constantes do cadastro do hospital, incluindo os leitos bloqueados.</p>
<p>População excluída: Não se aplica</p>
<p>Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.</p>

Ficha Técnica do Indicador – FT 09

Nome do Indicador: MÉDIA DE PERMANÊNCIA - TMP (EM DIAS)
Descrição: Relação entre o total de pacientes-dia em determinado período e o total de saídas no mesmo período.
Unidade em Medida: Número de dias.
Finalidade: Medir a média do número de dias em que o paciente fica internado.
Definição do Numerador: Número de pacientes - dia.
Definição do Denominador: Número de saídas.
Fórmula do Indicador: (Número de pacientes - dia em determinado mês / Número de saídas no mesmo período)
População incluída: Todas as altas, óbitos e transferências externas são consideradas saídas.
População excluída: Não se aplica
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

Indicadores de Qualidade

Ficha Técnica do Indicador – FT 10

Nome do Indicador: TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR
Descrição: Taxa de Infecções Hospitalares ocorridas no mês.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Reflete a qualidade do cuidado prestado no hospital e o risco dos pacientes atendidos no hospital.
Definição do Numerador: Número de episódios de infecções hospitalares ocorridas no mês x 100. Entende-se por número de episódios de infecção hospitalar o número total de pacientes que desenvolveram infecção hospitalar, no período.
Definição do Denominador: Número de pacientes dia no mês.
Fórmula do Indicador: (Número de episódios de infecções hospitalares ocorridas no mês / Número de pacientes dias no mês) x 100
População incluída:
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

Ficha Técnica do Indicador – FT 11

Nome do Indicador:	TAXA GLOBAL DE MORTALIDADE
Descrição:	Percentual de óbitos que ocorre igual ou após 24 horas da admissão hospitalar do paciente.
Unidade em Medida:	%
Finalidade:	É o principal indicador de qualidade hospitalar, uma vez que relaciona os óbitos ocorridos realmente durante o processo de tratamento intra-hospitalar. Serve para avaliar a eficácia dos procedimentos e tratamentos.
Definição do Numerador:	Número de óbitos > de 24 horas da internação ocorridas no mês x 100.
Definição do Denominador:	Número de saídas no mês.
Fórmula do Indicador:	$\left(\frac{\text{Número de óbitos > de 24 horas da internação ocorridas no mês}}{\text{Número de saídas no mês}} \right) \times 100$
População incluída:	Todos os óbitos ocorridos na Instituição acima de 24 horas de internação.
População excluída:	Não se aplica
Periodicidade da coleta dos dados e análise:	Mensal.

Indicadores Econômicos

Ficha Técnica do Indicador – FT 12

<p>Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO PACIENTE UTI (CM/MENSAL e CM/DIA)</p>
<p>Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio unitário do paciente dia levando em consideração o consumo de recursos para manutenção da estrutura física e de hotelaria de uma unidade de internação crítica adulto, custo com mat/med, e incluindo custo com pessoal médico. Com ocupação real.</p>
<p>Unidade em Medida: Custo médio em R\$</p>
<p>Finalidade: Medir o custo médio de um paciente em uma unidade de internação crítica.</p>
<p>Definição do Numerador: Custo total das unidades de internações críticas, em determinado período.</p>
<p>Definição do Denominador: Número de pacientes -dia em unidades de internação críticas.</p>
<p>Fórmula do Indicador: $\text{CM/Mês} = (\text{CV/Paciente} \times \text{N}^\circ \text{ Pacientes}) + \frac{\text{Demais CF e CV} \times \text{Utilização Total (min)}}{\text{Capacidade (min)}}$ $\frac{\quad}{\sum \text{TMP (dias)}}$ </p>
<p>População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal de Enfermagem, pessoal médico, mão de obra demais, materiais e medicamentos, e custos gerais.</p>
<p>População excluída: Não se aplica</p>
<p>Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.</p>

Ficha Técnica do Indicador – FT 12

Nome do Indicador:
ESTIMATIVA DE INFECÇÕES EVITADAS
Descrição:
O indicador fornece a estimativa do número de infecções evitadas (IPCSL, ITU-AC e PAV) resultante das ações da Colaborativa Saúde em Nossas Mãos
Unidade em Medida:
Número absoluto
Finalidade:
Avaliar o impacto da ações da Colaborativa Saúde em Nossas Mãos nas UTIs participantes
Definição do Numerador:
Número de infecções evitadas
Definição do Denominador:
Não tem
Fórmula do Indicador:
$[\{(Média da linha de base do indicador (IPCSL, ITU-AC e PAV) obtida por meio do Gráfico de Controle)/1000\} * \text{Número de dispositivos/dia no período posterior à linha de base}] - \text{número de infecções observadas no período posterior à linha de base}$
População incluída:
Todos os pacientes das UTIs participantes da Colaborativa Saúde em Nossas Mãos com uso de dispositivos (CVC, CVD e VM respectivamente)
População excluída:
Não tem
Periodicidade da coleta dos dados e análise:
Período anterior ao início da Colaborativa Saúde em Nossas Mãos: setembro de 2020 a agosto de 2021; Período a partir do início da Colaborativa : a partir de setembro de 2021 até o final do projeto.

Comentado [LMB1]: @Edgard Joseph Kiriya e @Patricia dos Santos Bopsin, favor atualizar esta ficha técnica do indicador infecções evitadas

Comentado [PdSB2R1]: Ademir que descreveu. Por favor, vejam o que acham e se ficou clara a informação e ainda se precisamos fazer uma para cada topografia.

Ficha Técnica do Indicador – FT 13

Nome do Indicador: KPI – SAVING
Descrição: Indicador econômico que mensura em que medida os custos estão sendo reduzidos. Ferramenta de gestão para se realizar a medição e o consequente nível de desempenho de um determinado processo, permitindo que seus objetivos sejam alcançados.
Unidade em Medida: Economia gerada R\$
Finalidade: Medir redução do custo médio unitário de um paciente em uma unidade de internação crítica.
Definição do Numerador: Custo médio unitário de internações críticas, em determinado período.
Definição do Denominador: Número de Infecções evitadas em unidades de internação críticas.
Fórmula do Indicador: Custo médio (CM) x N° de Infecções evitadas
População incluída: Custo médio das Infecções (Composição do Custo direto variável a paciente + Rateios recebidos)
População excluída: Não se aplica
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

Ficha Técnica do Indicador – FT 14

Nome do Indicador:	GANHO DE LEITO
Descrição:	Este Indicador econômico é medida pela subtração entre o que poderia ser produzido utilizando a capacidade máxima, assim o custo de oportunidade se baseia em um custo qualitativo daquilo que poderia ser feito.
Unidade em Medida:	Número de leitos UTI
Finalidade:	Medir a diferença entre a capacidade instalada e a capacidade realizada em minutos dos leitos de internação da UTI.
Definição do Numerador:	Quantidade de leitos disponíveis (Leito/dia)
Definição do Denominador:	Total de minutos utilizados
Fórmula do Indicador:	$((\Sigma \text{ utilização (min)} / \text{Leito/dia (min)}) \times 100)$
População incluída:	Todos os leitos de tratamento intensivo.
População excluída:	Não se aplica
Periodicidade da coleta dos dados e análise:	Mensal

Ficha Técnica do Indicador – FT 15

<p>Nome do Indicador: CUSTO OPORTUNIDADE EM R\$</p>
<p>Descrição: Este Indicador econômico é medido em reais pela subtração entre o que poderia ser produzido utilizando a capacidade máxima, assim o custo de oportunidade se baseia em um custo qualitativo daquilo que poderia ser feito.</p>
<p>Unidade em Medida: Custo médio em R\$</p>
<p>Finalidade: Medir a base de ajuste para compor custo de ociosidade e indentificar margem para oportunizar.</p>
<p>Definição do Numerador: Custo real c/base na utilização</p>
<p>Definição do Denominador: Custo padrão c/base na capacidade</p>
<p>Fórmula do Indicador: Custo total da UTI - Custo da utilização</p>
<p>População incluída: Todos os leitos de tratamento intensivo.</p>
<p>População excluída: Não se aplica</p>
<p>Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal</p>