

ESTAÇÃO PDSA e SAFETY HUDDLE

manual de facilitação

CICLO PDSA E SAFETY HUDDLE

APRESENTAÇÃO

Esta ação de desenvolvimento faz parte do projeto Saúde em Nossas Mãos – Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, que busca a redução de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) em Unidades de Terapia Intensiva (UTI) do SUS.

O projeto é uma iniciativa do Ministério da Saúde, realizada por meio do PROADI-SUS e conduzida de maneira colaborativa entre seis entidades de saúde de reconhecida excelência: Hospital Alemão Oswaldo Cruz, Beneficência Portuguesa de SP, Hospital do Coração, Hospital Israelita Albert Einstein, Hospital Sírio Libanês e Hospital Moinhos de Vento.

O encontro tem por objetivo promover a imersão dos profissionais de saúde de diferentes organizações em temas ligados a Segurança do Paciente e Boas Práticas na Prevenção das infecções relacionadas a assistência à saúde.

Como estratégia para motivar a participação, sustentar o engajamento e promover maior interatividade entre os participantes, o evento é composto por uma jornada de aprendizagem com oficinas clínicas e sessões interativas que desafiarão os profissionais a aplicarem e fortalecerem seus conhecimentos nas metodologias.

Este manual apresenta o descritivo dos desafios propostos na oficina clínica gamificada de PDSA e Safety Huddle.

O SEU PAPEL

Você é uma peça fundamental para o sucesso deste evento. Você foi escolhido para facilitar o desafio desta estação e tem um papel muito importante: transformar esta ferramenta em um processo de aprendizado leve e divertido.

Este manual será seu apoio nesse processo. Nele estão contidas as informações necessárias para você planejar e facilitar esses momentos de troca e aprendizado.

Vale ressaltar que todo jogo é um treinamento com um roteiro em aberto: você perceberá que cada turma será diferente da outra, e por isso o seu papel é vital para garantir o cumprimento dos resultados esperados e, ao mesmo tempo, respeitar o ritmo de cada grupo e de cada indivíduo.

Portanto use a sua experiência e sensibilidade!

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

Exercitar de maneira interativa e lúdica os conceitos de PDSA e Safety Huddle.

OBJETIVO DO JOGO

Todos juntos, os jogadores têm o desafio de abrir a caixa preta, fechada com dois cadeados. Para isso é preciso desvendar os enigmas contidos nas caixas azul e vermelha, para então revelar a numeração dos respectivos cadeados que abrem a caixa preta que contém o prêmio.

PARTICIPANTES

Até 10 pessoas por kit de jogo.

Grupos maiores que 10 pessoas devem ser divididos em mesas diferentes, cada uma com seu próprio kit completo.

TEMPO DA ESTAÇÃO

- 05 minutos para receber as pessoas e explicar o objetivo.
- 40 minutos para vencer os desafios.
- 05 minutos para fechamento.
- 50 minutos no total.

COMPONENTES DO JOGO

- 1 Caixa PDSA (azul):
 - 1 Carta de instrução
 - 16 placas coloridas P, D, S e A (4 de cada cor)



- 1 Caixa Safety Huddle (vermelha):
 - 1 Carta de instrução
 - 1 Ata de Reunião
 - 4 Cartas de Personagens



- 15 Placas de Ação



- Caixa final fechada por dois cadeados com senha numérica de 4 dígitos, de cores diferentes (azul e vermelha). Nesta caixa deverão ser armazenados os prêmios que serão distribuídos aos participantes.
- PPT com timer de 40 minutos.

PREPARAÇÃO

Antes de iniciar uma sessão de jogo, prepare uma mesa de jogo para cada grupo de 10 pessoas. Sobre cada mesa posicione as 3 caixas:

- 1 azul fechada, sem cadeado, contendo os materiais do desafio PDSA.
- 1 vermelha fechada, sem cadeado, contendo os materiais do desafio Safety Huddle.
- 1 preta fechada, trancada com 2 cadeados (1 azul e 1 vermelho), contendo o prêmio. É necessária uma sequência de 4 números para abrir os respectivos cadeados.

Já deixe projetado na tela o relógio de 40 minutos, mas aguarde para dar "enter" após explicar o jogo.

RECEPÇÃO E INÍCIO DO JOGO

Dê as boas-vindas aos participantes e explique o objetivo do jogo:

Em até 40 minutos, desvendar o segredo da caixa trancada!

Dispare o marcador de tempo e deixe que os jogadores se organizem como quiserem: podem tentar resolver um enigma de cada vez, se dividir em dois grupos, trocar de grupo durante o desafio, etc.

É importante que o enigma seja solucionado dentro do tempo previsto, e, para isso, você pode fornecer algumas dicas. Preste atenção às ações e conversas dos participantes para entender o momento mais adequado para oferecer dicas.

Os jogadores e jogadoras são os verdadeiros protagonistas do desafio: isso quer dizer que você não pode dar as dicas rápido demais - isso pode facilitar muito o jogo e fazer a experiência perder a graça. Mas, se o grupo estiver com dificuldades, não demore tanto para oferecer dicas: pode ser mais frustrante ainda não avançar nem chegar no final!

Existe também a possibilidade de nenhuma dica ser necessária, no caso de um grupo que esteja resolvendo os enigmas de forma acelerada.

SOLUÇÃO ENIGMA PDSA

Para solucionar o enigma da caixa PDSA os jogadores precisam montar corretamente os 4 ciclos PDSA, em ordem cronológica.

Com isso os jogadores encontram 4 números, a combinação correta para abrir o cadeado correspondente: **9863!**

DICAS ENIGMA PDSA

- *Um ciclo de PDSA completo é composto por 4 cores diferentes.*
- *Uma fase do PDSA sempre tem a mesma cor em todos os ciclos.*
- *Os 4 ciclos de PDSA formam uma linha do tempo.*
- *O posicionamento correto das cartas forma números.*

SOLUÇÃO SAFETY HUDDLE

Para solucionar o enigma da caixa Safety Huddle os jogadores precisam selecionar apenas as cartas de ação adequadas e atribuí-las corretamente aos quatro profissionais em jogo, que devem então ser ordenados para revelar o número do cadeado.

Cada profissional tem em sua carta o número exato de ações que devem ficar sob sua responsabilidade. Essa soma totaliza 10 ações, portanto temos 5 ações em jogo que devem ser descartadas.

Uma vez atribuídas as cartas corretas para cada profissional – o que é feito levando-se em consideração as atribuições deles na vida real – é necessário sobrepor as cartas e observar a zona com transparência. A combinação correta de cartas de ação revela um número!

Após distribuir as ações corretas entre os profissionais e encontrar o número correspondente a cada um, é necessário ordenar os números revelados para encontrar a chave do cadeado.

Isso é possível observando as iniciais do nome de cada profissional, que formam **SAFETY HUDDLE**, e indicam o número **5049**.

DICAS ENIGMA SAFETY HUDDLE

- *Nem toda ação em jogo faz sentido neste contexto.*
- *Sempre existe um profissional mais adequado para assumir uma ação.*
- *Cada profissional pode assumir uma quantidade limitada de ações.*
- *Cinco ações não são necessárias.*
- *Empilhando tarefas chegamos mais longe.*
- *Os nomes dos personagens contêm uma chave.*

FINAL DE JOGO

Ao abrir a caixa preta, leia com entusiasmo a mensagem final:

Parabéns por vencer os desafios desta Estação!!!

A partir deste momento vocês estão empoderados dessas duas metodologias, e ganham um bottom para mostrar isso pra todo mundo! Sua missão agora é multiplicar os conhecimentos de PDSA e Safety Huddle na sua instituição: compartilhem com o maior número de pessoas possível e ajudem a colocar em prática essas metodologias!

Distribua para cada participante:

- *1 bombom.*
- *1 bottom de PDSA.*
- *1 bottom de Safety Huddle.*
- *1 folheto explicativo. (que estará fora da caixa)*

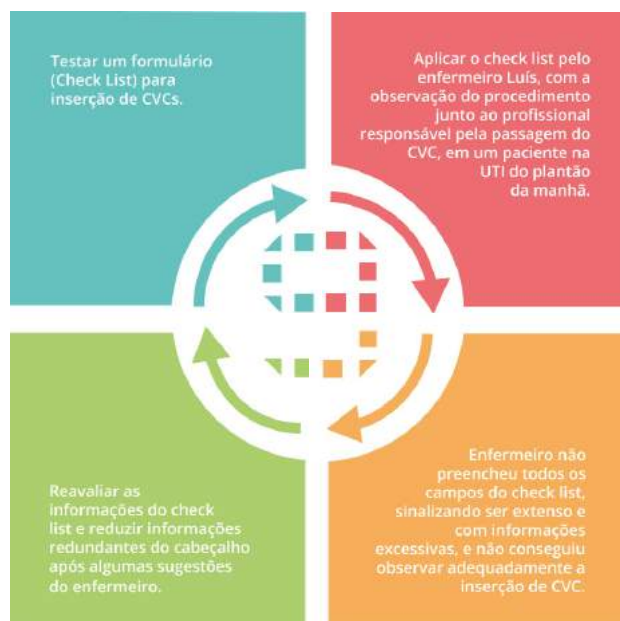
Cumprimente a equipe pela solução do desafio e informe quais são os próximos passos no evento.

Antes de entrar a próxima turma, lembre-se de organizar todo o material, usando este manual como guia. Ah: e não esqueça de conferir e guardar todos os componentes do jogo no final do dia, entregando os kits à pessoa responsável pela organização.

Bom trabalho e sucesso nesta jornada!

GABARITO PDSA

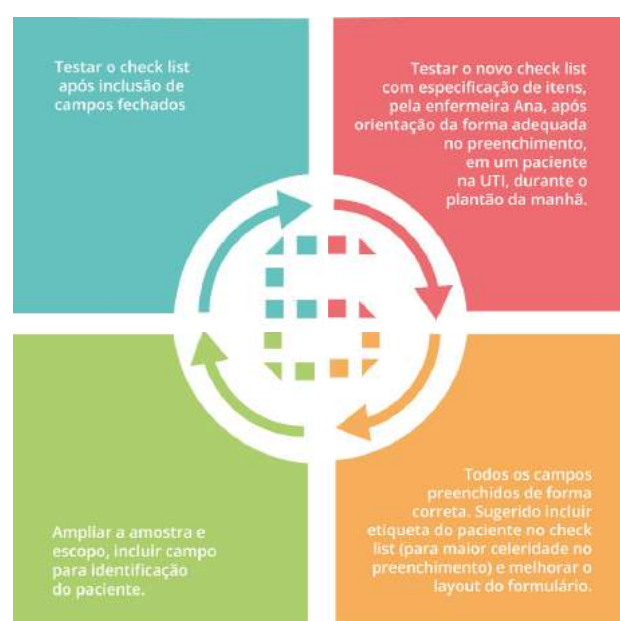
1ª CICLO



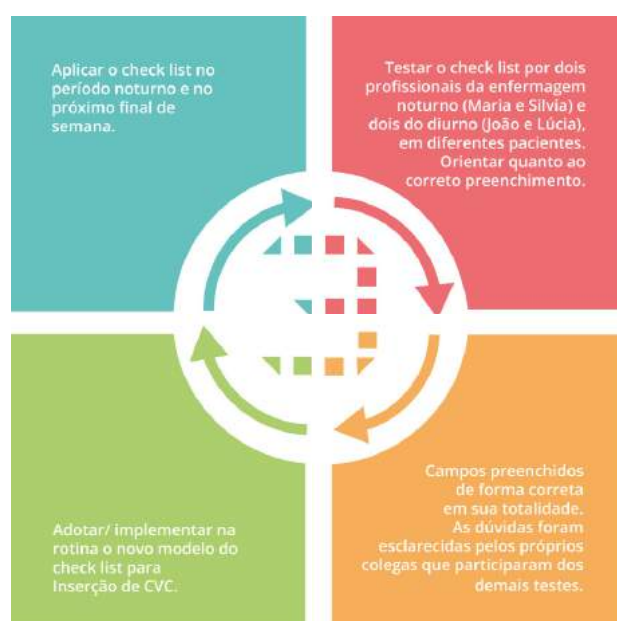
2ª CICLO



3ª CICLO



4ª CICLO



GABARITO

SAFETY HUDDLE

ATA DA REUNIÃO REALIZADA EM 08/10/2022

Estavam presentes à reunião a enfermeira coordenadora de enfermagem Eunice Teles Yang, a médica Sandra Amaro Firmino, o farmacêutico Daniel Lemos Espínola e a técnica de enfermagem Hilda Urbano Dias.

Foram relatados os seguintes problemas durante a reunião:

- *Paciente Sr. José L03 evoluiu febril, hipotensão não responsivo a infusão de líquido com queda de saturação e rebaixamento do nível de consciência. Faz uso de acesso venoso periférico, havendo possível necessidade de início de infusão de droga vasoativa (Noradrenalina).*
- *Logo em seguida, Sr. José L03 apresentou instabilidade no fornecimento de gases e falha na captura nos sinais vitais no monitor multiparamétrico.*
- *No mesmo plantão, paciente Larissa L05 e paciente Rita L07 estão recebendo medicamentos que podem deixá-las sonolentas.*
- *Sra. Maria L01, internada há 20 dias, apresenta quadro de obesidade, alto risco para desenvolvimento de Lesão por Pressão, apresenta resistência em alternar a posição, precisando de mais de um profissional para realizar mudança de decúbito.*
- *Sra. Maria L01 apresentou agitação psicomotora e retirou a sonda vesical de demora, sendo necessário repassar uma nova sonda. Foi medicada, apresentando-se mais calma. Dificuldades de comunicação com acompanhante do leito (filha).*
- *Sr. Amaury L02 está em uso de Ancoron, medicação com maior risco de flebite, principalmente diante do histórico de câncer já também em tratamento quimioterápico.*





- *Na farmácia central de dispensação, o equipamento de identificação dos medicamentos de alta vigilância está com defeito e as medicações solicitadas, fora do padrão, entre 08h00 e 12h00, serão entregues sem identificação.*






AÇÕES INVÁLIDAS SAFETY HUDDLE

<p>Avaliar critérios para incluir o paciente em cuidados paliativos.</p> <p>AÇÃO  </p>	<p>Avaliar necessidade de passagem de PICC (Cateter Central de Inserção Periférica).</p> <p>AÇÃO  </p>
<p>Trocar a empresa que presta serviço ao hospital para fornecimento de gases.</p> <p>AÇÃO  </p>	<p>Identificar medicamentos como de Alta Vigilância diante do risco de queda.</p> <p>AÇÃO  </p>
<p>Substituir medicações na prescrição médica para evitar as ocorrências de flebite.</p> <p>AÇÃO  </p>	

AÇÕES VÁLIDAS SAFETY HUDDLE

 <p>Sandra Amaro Firmino Médica</p>	<p>Garantir via área avançada (intubação traqueal).</p>	<p>Providenciar instalação de acesso venoso central.</p>	<p>Acionar e iniciar protocolo de suspeita de sepse/choque séptico e prescrever ATB.</p>
	<p>AÇÃO  </p>	<p>AÇÃO  </p>	<p>AÇÃO  </p>

 <p>Eunice Teles Yang Enfermeira Coordenadora de Enfermagem</p>	<p>Aplicar protocolo e escala do risco de queda com periodicidade menor e reforçar as medidas de proteção.</p>	<p>Solicitar à Engenharia Clínica que redobre o estoque de torpedos de oxigênio na unidade como plano de contingência.</p>
	<p>AÇÃO  </p>	<p>AÇÃO  </p>

 <p>Hilda Urbano Dias Técnica de Enfermagem</p>	<p>Orientar acompanhante (familiar) para realizar maior vigilância e, em caso de novo episódio de agitação psicomotora, comunicar imediatamente a equipe para, se necessário, avaliar possibilidade de contenção mecânica.</p>	<p>Instalar colchão pneumático e redobrar protocolo de prevenção de LPP.</p>
	<p>AÇÃO  </p>	<p>AÇÃO  </p>

 <p>Daniel Lemos Espíndola Farmacêutico</p>	<p>Fornecer os materiais solicitados na Farmácia para passagem do Acesso Venoso Central na UTI.</p>	<p>Auxiliar no controle do protocolo de contingência de medicações de alta vigilância.</p>	<p>Reforçar as medidas de segurança na realização de dupla checagem dos medicamentos e avaliar interações medicamentosas na prescrição médica.</p>
	<p>AÇÃO  </p>	<p>AÇÃO  </p>	<p>AÇÃO  </p>

