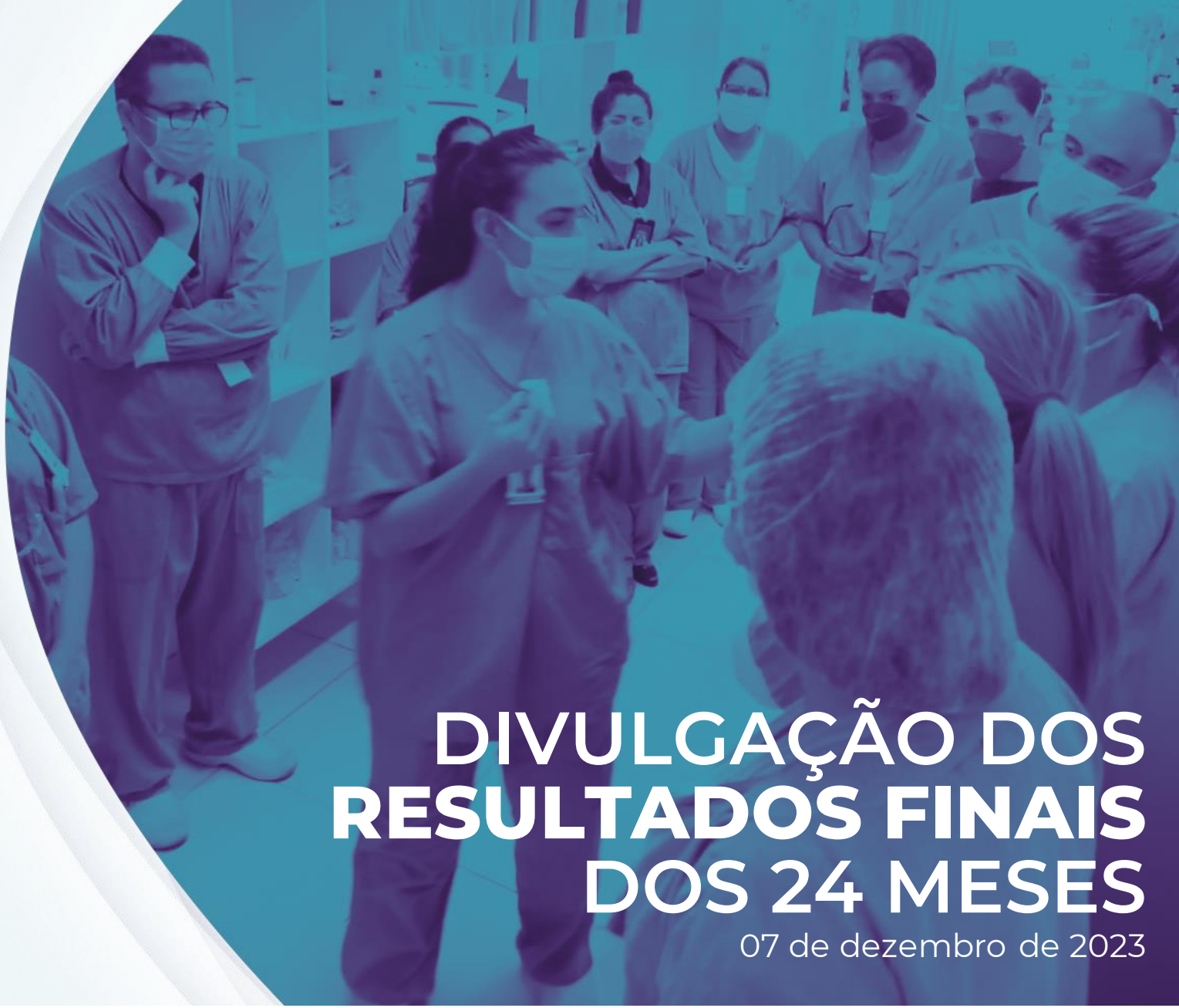
SAÚDE em nossas mãos

atitudes que salvam vidas

Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil



DIVULGAÇÃO DOS **RESULTADOS FINAIS** DOS 24 MESES

07 de dezembro de 2023

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Rafaela Moraes De Moura

HUB HOSPITAL MOINHOS DE VENTO HMV

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

MENSAGENS DE BOAS-VINDAS

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

MENSAGEM DA GOVERNANÇA

ANA PAULA MARQUES DE PINHO

Representante dos Diretores de Responsabilidade Social dos Hospitais PROADI (G6)
Hospital Alemão Oswaldo Cruz

MARIA ALICE ROCHA

BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo

FERNANDO TORELLY

Associação Beneficente Síria - HCOR

GUILHERME SCHETTINO

Hospital Israelita Albert Einstein

ADMILSON REIS

Hospital Moinhos De Vento

VANIA RODRIGUES BEZERRA

Hospital Sírio Libanês

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

MENSAGEM MINISTÉRIO DA SAÚDE

Aristides de Oliveira

REPRESENTANTE DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

Diretor de Programa da Secretaria de Atenção Especializada à Saúde

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE
em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

NOSSA HISTÓRIA

PROADI-SUS
SUS
MINISTÉRIO DA SAÚDE
GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

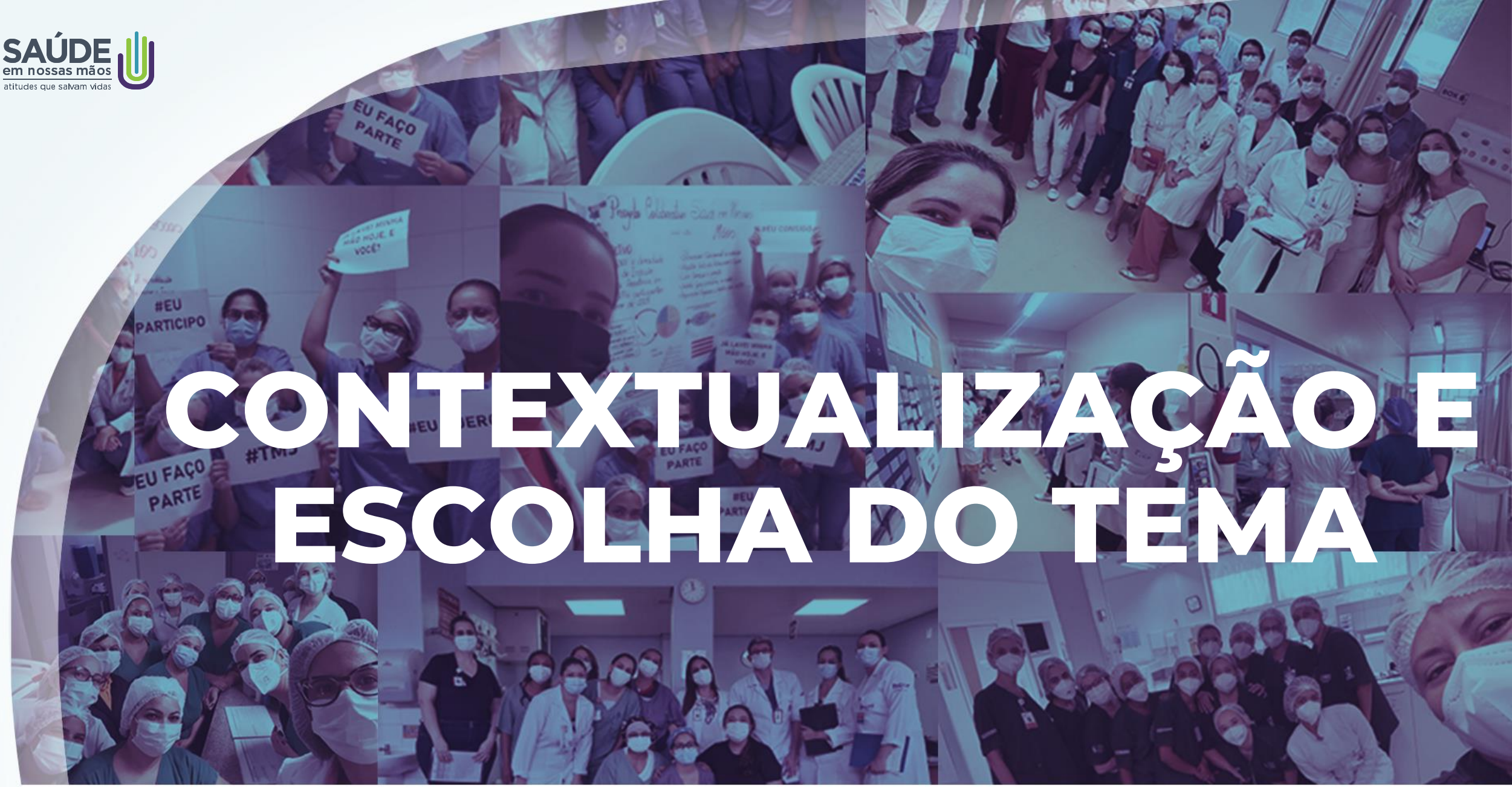
SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Karen Cristina Dias Silva

HUB Hospital Alemão Oswaldo Cruz

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



CONTEXTUALIZAÇÃO E ESCOLHA DO TEMA

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

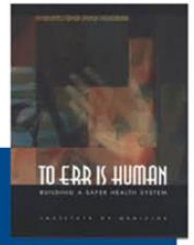
Segurança do Paciente

Contexto e suporte à decisão do tema da Colaborativa

INSTITUTE OF MEDICINE – IOM 2000/2001

"O status quo não é aceitável e não pode mais ser tolerado" (IOM, 2000)

44.000-98.000 mortes anuais
devido erros no processo assistencial
8ª causa de morte: mais da metade dos eventos adversos poderiam ser prevenidos; alto custo para o sistema de saúde e para a sociedade (morte e incapacidade).



PRINCÍPIOS DO IOM (2001)

- **Segurança do paciente** - evitar dano ao paciente
- **Efetividade** - evitar uso excessivo ou insuficiente de recursos
- **Assistência focada no paciente** - preferências, necessidades e valores.
- **Assistência no tempo adequado** - reduzir esperas e atrasos
- **Eficiência** - evitar desperdícios e mau uso de suprimentos, equipamentos, etc
- **Equidade** - respeito à igualdade de direito de cada um.

2004 - INICIATIVAS DO INSTITUTE FOR HEALTHCARE IMPROVEMENT (IHI) NOS EUA, ESCÓCIA, INGLATERRA, GANA, PORTUGAL

Campanha 100 Mil Vidas: seis pacotes de intervenções

1. Códigos de Emergência
2. ADE - Reconciliação medicamentosa
3. Infarto Agudo Miocárdio – "Perfect Care"
4. Infecção Sítio Cirúrgico
5. Infecção cateter central
6. Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica

122.000 vidas salvas em 18 meses
(3.000 hospitais)

2008 - CONCEITO DE VALOR NA SAÚDE - TRIPLE AIM

Institute for Healthcare Improvement

IRAS*

- Práticas de prevenção são bem estabelecidas *(bundles)*
- *Geram dano ao paciente e são 100% evitáveis*
- *Aumentam Morbidade, Mortalidade. Tempo Médio de Permanência, uso de recursos*
- *Alto Custo para o Sistema de Saúde*

(*) IRAS = Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Segurança do Paciente

Iniciativas no Brasil entre 2012 e 2017

2013

Programa Nacional de Segurança do Paciente / MS Compromisso visível

Portaria GM/MS nº 529/2013

Os hospitais devem:

- Criar núcleos de segurança
- Gerenciar seus riscos
- Aprender com os erros
- Implantar os 6 protocolos básicos de Segurança do Paciente nos hospitais

2012/2013

Comissão e Programa Nacional de Prevenção e Combate às Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde (IRAS)

- **CNCIRAS** – Elaborou em 2013 o e Programa Nacional de Prevenção e Controle às Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde – PNPCIRAS que tem por objetivo reduzir a incidência de IRAS no Brasil.
- **PNPCIRAS** – A Infecção de corrente sanguínea (IPCSL), a Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica (PAV) e uso racional de antimicrobianos estão entre as metas nacionais de redução de IRAS.

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Histórico

Acordo de Colaborativa Hospitais PROADI-MS-IHI

- **22 de maio de 2017**
  1ª Reunião (Proposta)
- **29 de agosto de 2017**
  Lançamento Oficial
- **30 de outubro de 2017**
  Início do trabalho do MS/G5-HUBs/IHI
- **22 de novembro de 2017**
  Publicação DOU
- **29 de novembro de 2017**
  Aviso aos hospitais selecionados
- **11 a 13 de dezembro**
  1ª Sessão de Aprendizagem Presencial

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

DESDE 2017 DENTRO DAS UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO A PARTIR DE 2021 INCLUÍDAS A PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

METAS DE REDUÇÃO DAS INFECÇÕES RELACIONADAS A ASSISTÊNCIA A SAÚDE

PROADI-SUS
SUS
MINISTÉRIO DA SAÚDE
GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

ABRANGÊNCIA

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Cristiana Martins Prandini

HUB Hospital do Coração HCOR

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Seleção dos Hospitais

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

- Abrangência Nacional.

CRITÉRIOS DE CANDIDATURA

- Públicos ou filantrópicos;
- Maiores que 100 leitos;
- Que possuam 10 ou mais leitos de UTI;
- Com potencial de resposta positiva (clima institucional de aprendizado/clima de segurança).
- Os hospitais são selecionados de acordo com a pontuação atingida relacionada aos critérios de candidatura/seleção.

CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO DA CANDIDATURA

- Ausência de Núcleo de Segurança do Paciente ou CCIH
- Ausência de Carta de Autorização de Participação do Diretor

Todos os Hospitais Assinam um Termo de Compromisso com o projeto.

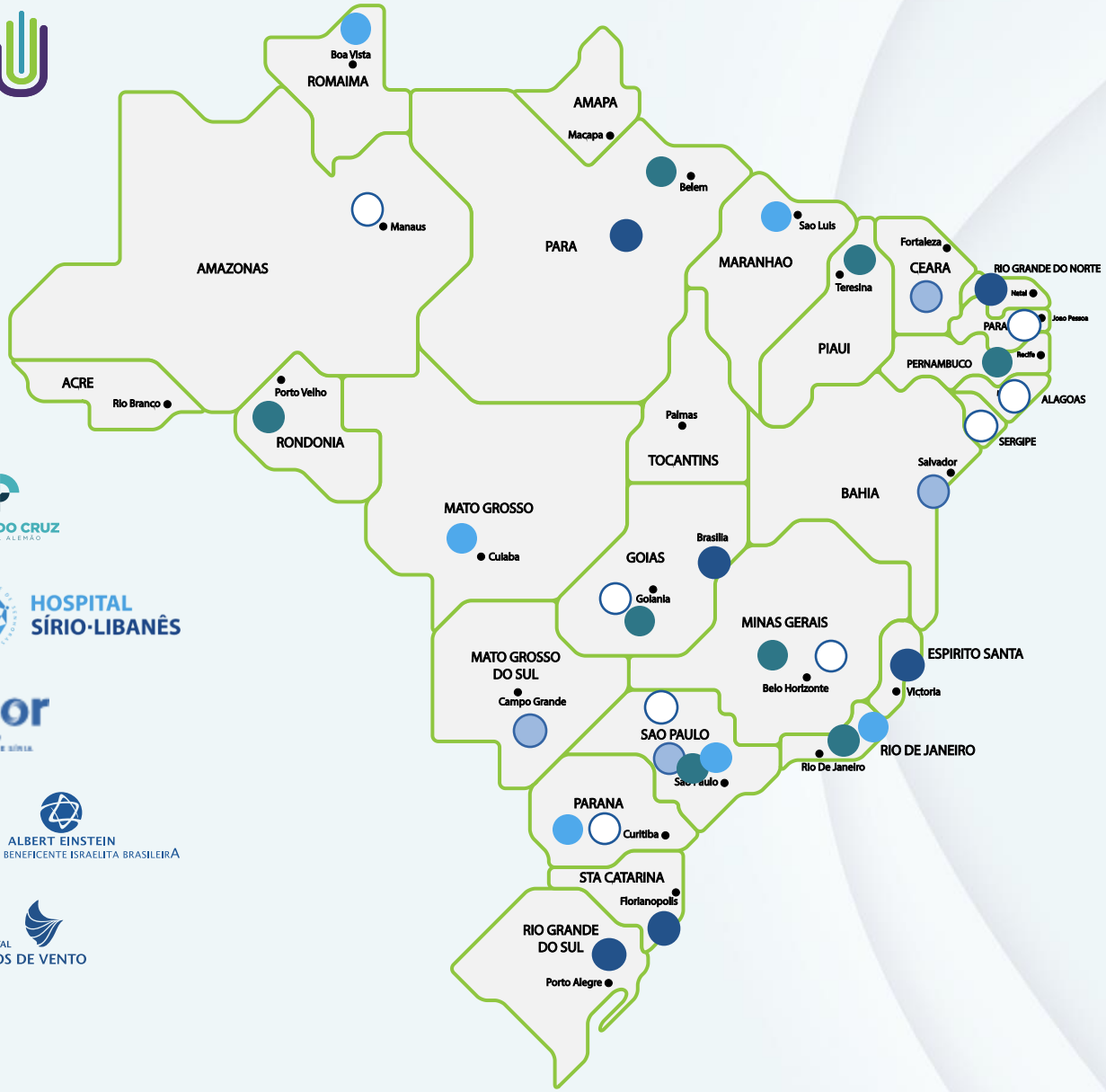
SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

PROADI-SUS

HOSPITAIS 2018-2020

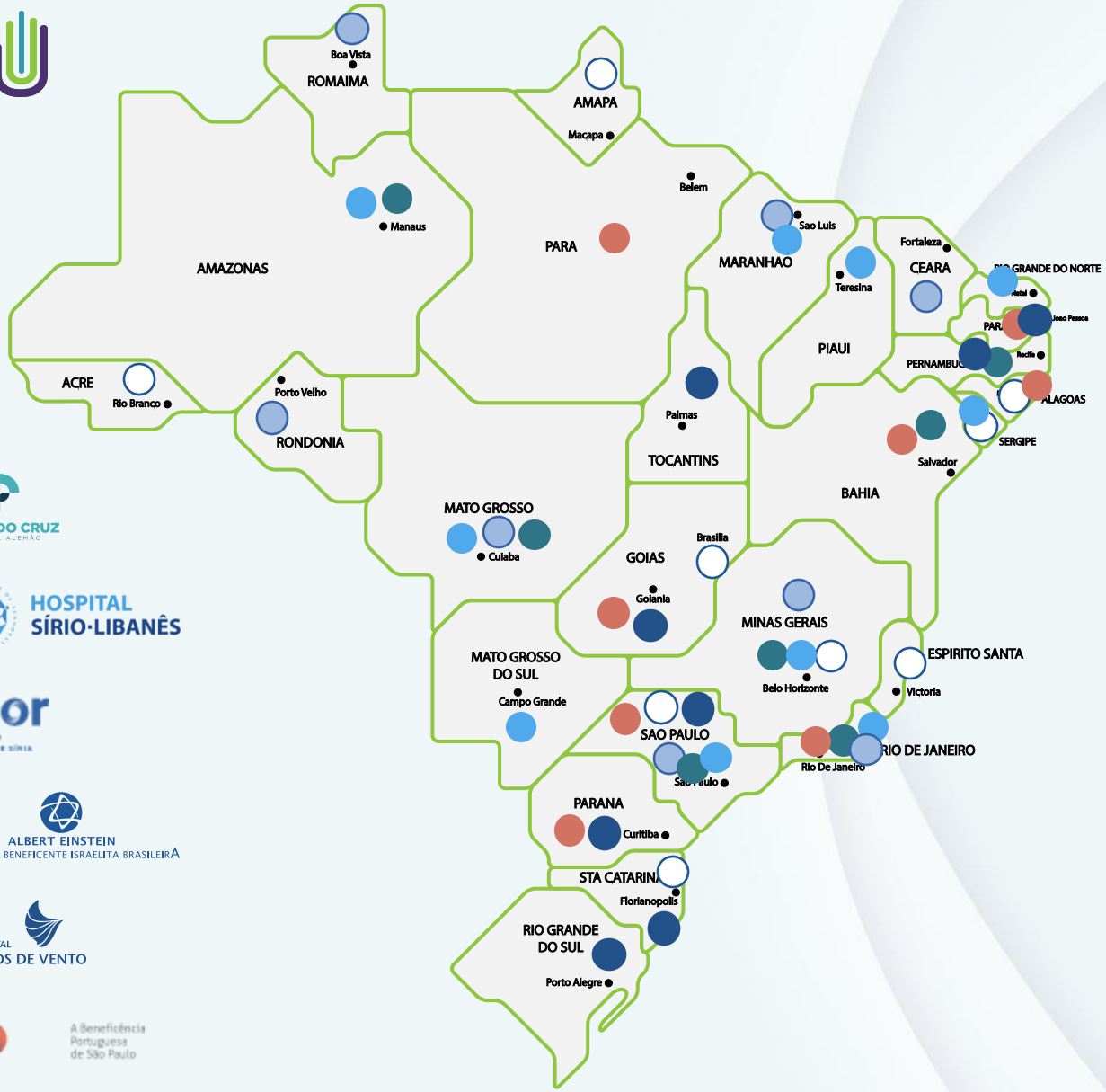
116 Hospitais Participantes

25 Unidades Federativas



OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



OSWALDO CRUZ HOSPITAL ALEMÃO

HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

hcor ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SÍRIA

ALBERT EINSTEIN SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

HOSPITAL MOINHOS DE VENTO

bp A Beneficência Portuguesa de São Paulo

PROADI-SUS

HOSPITAIS 2018-2020

116 Hospitais Participantes

25 Unidades Federativas

HOSPITAIS 2021-2023

188 Hospitais Participantes

27 Unidades Federativas

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

O QUE TRILHAMOS NESTE TRIÊNIO

Legenda:

SIV - Sessão de Imersão Virtual
SAV - L - Sessão de Aprendizagem Virtual – Liderança
SAV C – COVID e Influenza
SAV - Critérios de Diagnostico – Pediátrico e Neonatal
SAP - Sessão de Aprendizagem Presencial
VTV - Visita Técnica Virtual
VTP - Visita Técnica Presencial
RM - Relatório Mensal
SR - Suporte Remoto
MS – Monitoramento com MS
ECE – Encontros compartilhamento experiência

2021

Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Kickoff	SR/RM SIV - 1	SR/RM VTV	SR/RM SIV - 2	SR/RM SAV diag Neo /Ped

2022

Dezembro	Novembro	Outubro	Setembro	Agosto	Julho	Junho	Maio	Abril	Março	Fevereiro	Janeiro
SR/RM SAP MS	SR/RM/ ECE/ SAP	SR/RM VTP ECE / MS/ SAP	SR/RM VTP MS	SR/RM VTP	SR/RM VTP SIV - 5	SR/RM VTP MS	SR/RM VTP SAV - L	SR/RM, VTP, SAV - L SIV – 4 MS	SR/RM VTP	SR/RM SIV - 3	SR/RM SAV – COVID e Influenza

2023

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
SR/RM /SIV	SR/RM	SR/RM	SR/RM VTP	SR/RM VTP/SAV Divulgação 18 meses	SR/RM VTP / SAV L	SR/RM VTP / SIV SAV L	SR/RM VTP / SAV L	SR/RM / VTP / SAV L	RM/SR SIV SAV L	RM/SR	Encontro Presencial MS Publicações dos Resultados

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

MODELAGEM

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Guilherme Cesar Dias Santos

HUB Beneficência Portuguesa BP

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

PROADI-G6 | Modelo de Governança

Estratégico

Governança

Responsável por fornecer os direcionadores para o projeto, assim como, incentivar e apoiar as equipes internas das respectivas organizações, assim como, manter o alinhamento político com o ministério

Tático

Coordenação e Gestão

Responsável por coordenar as ações do projeto como um todo, com o objetivo de promover o alinhamento e a cadência das atividades conduzidas por cada hospital, assim como, em ser a interlocução com o ministério e com o ihi

Operacional

Operação / Execução

Responsável por conduzir as atividades preconizadas pelo projeto para o grupo de hospitais sob a sua respectiva responsabilidade (especialista em modelo de melhoria e grupo técnico)

Governança PROADI | Coordenação do Projeto | Comitê dos Representantes MS

NÚCLEO GESTOR CENTRALIZADO
(cada hospital deverá indicar um participante para cada uma destes pilares)

GESTÃO DO PROJETO COORD + PMO

GESTÃO DA INFORMAÇÃO | GESTÃO METODOLÓGICA | GESTÃO TÉCNICA | GESTÃO OPERACIONAL | GESTÃO DO CONHECIMENTO

Eq. Projeto BP
COORD. DO PROJETO
PMO: Cronograma, Financeiro, Comunicação, Contrato
GESTÃO INFO: Xxx, Bco dados, Estatística, Resultados
GESTÃO OPER.: Logística, Eventos, Gestão de documentos, Gestão xxx
GESTÃO TÉCNICA: Protocolos, Reuniões, Coleta, indicadores, Capacitação
34 HOSPITAIS PÚBLICOS

Eq. Projeto HVM
COORD. DO PROJETO
PMO: Cronograma - Financeiro, Comunicação
GESTÃO INFO: xxx, Bco Dados, Estatística, Resultados
GESTÃO OPER.: Logística, Eventos, Gestão de documentos, Gestão xxx
GESTÃO TÉCNICA: Protocolos, Reuniões, Coleta, indicadores, Capacitação
34 HOSPITAIS PÚBLICOS

Eq. Projeto HIAE
COORD. DO PROJETO
PMO: Cronograma, Financeiro, Comunicação, Contrato
GESTÃO INFO: Xxx, Bco dados, Estatística, Resultados
GESTÃO OPER.: Logística, Eventos, Gestão de documentos, Gestão xxx
GESTÃO TÉCNICA: Protocolos, Reuniões, Coleta, indicadores, Capacitação
34 HOSPITAIS PÚBLICOS

Eq. Projeto HAOC
COORD. DO PROJETO
PMO: Cronograma, Financeiro, Comunicação, Contrato
GESTÃO INFO: Xxx, Bco dados, Estatística, Resultados
GESTÃO OPER.: Logística, Eventos, Gestão de documentos, Gestão xxx
GESTÃO TÉCNICA: Protocolos, Reuniões, Coleta, indicadores, Capacitação
34 HOSPITAIS PÚBLICOS

Eq. Projeto HCOR
COORD. DO PROJETO
PMO: Cronograma, Financeiro, Comunicação, Contrato
GESTÃO INFO: Xxx, Bco dados, Estatística, Resultados
GESTÃO OPER.: Logística, Eventos, Gestão de documentos, Gestão xxx
GESTÃO TÉCNICA: Protocolos, Reuniões, Coleta, indicadores, Capacitação
34 HOSPITAIS PÚBLICOS

Eq. Projeto HSL
COORD. DO PROJETO
PMO: Cronograma, Financeiro, Comunicação, Contrato
GESTÃO INFO: Xxx, Bco dados, Estatística, Resultados
GESTÃO OPER.: Logística, Eventos, Gestão de documentos, Gestão xxx
GESTÃO TÉCNICA: Protocolos, Reuniões, Coleta, indicadores, Capacitação
34 HOSPITAIS PÚBLICOS

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Governança

Coordenação do Projeto

Governança

Coordenação e Gestão

Operação/ Execução

NÚCLEO GESTOR CENTRALIZADO
(cada hospital deverá indicar um participante para cada uma destes pilares)

GESTÃO DO PROJETO COORD + PMO

- Monitoramento do projeto
- Cronograma de Atividades
- Fluxo e Conteúdo de Comunicação
- Gestão dos Contratos

GESTÃO DA INFORMAÇÃO	GESTÃO METODOLÓGICA	GESTÃO TÉCNICA	GESTÃO OPERACIONAL	GESTÃO DO CONHECIMENTO
• Sistema de Dados (SINHA) • Estatística • Resultados Agregados	• Modelo de Melhoria • Sistema de Gestão para Sustentar Melhoria	• Bundles • Processos Padrões • Coleta de indicadores	• Eventos • Gestão de documentos para Relatório Anual	• Banco de Dados • Análise dos Dados • Produção científica

RESPONSÁVEL POR COORDENAR AS AÇÕES DO PROJETO COMO UM TODO, COM O OBJETIVO DE PROMOVER O ALINHAMENTO E A CADÊNCIA DAS ATIVIDADES CONDUZIDAS POR CADA HOSPITAL, ASSIM COMO, EM SER A INTERLOCUÇÃO COM O MINISTÉRIO E COM O IHI

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Metodologia

BTS - Breakthrough Series - Projetos Colaborativos

A visão das BTS:

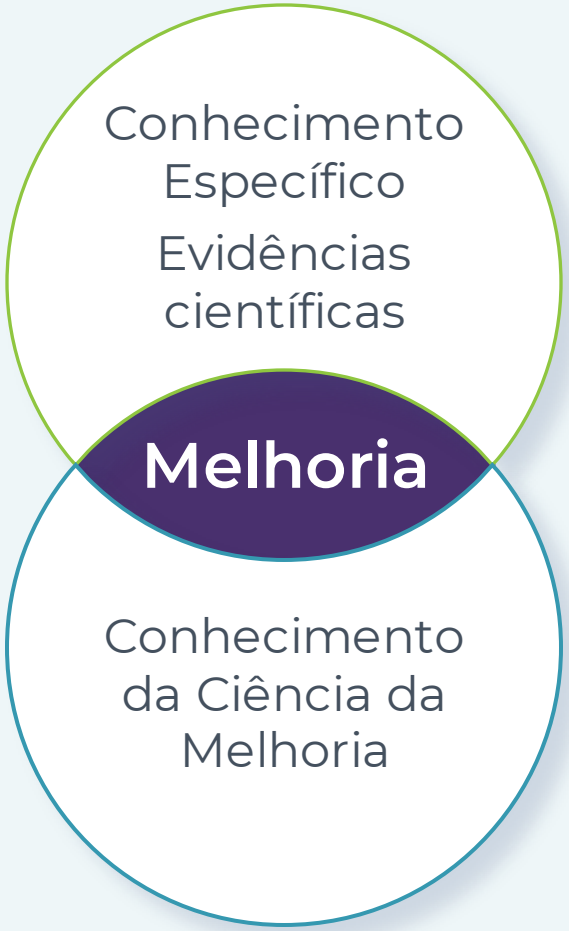
Existem evidencias cientificas que, quando aplicadas, melhoram os desfechos e os custos significativamente

Entretanto:

Muito do conhecimento cientifico permanece sem utilização no trabalho diário.

Objetivo das BTS:

Diminuir ou eliminar este “vão” entre o que sabemos e o que fazemos



SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Modelo Colaborativo do IHI
BTS (Breakthrough Series)

Institute for Healthcare Improvement

Trabalhos Preliminares

Dividir os objetivos da Colaborativa

Proposta da Estratégia de mudança: Diagrama Direcionador, Metas e Estratégia de Medição

Definição dos Facilitadores para a Colaborativa

Expert Meeting com G6/MS para Ajustes na Estratégia

Colaborativa

Equipes /Hospitais Participantes

Preparação Pré-SAP

A P S D

SAP 1 → Período de Ação 1

SAP 2 → Período de Ação 2

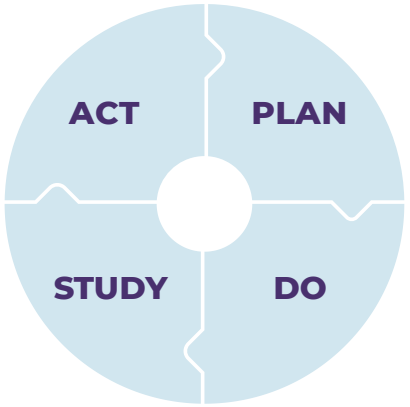
SAP 3 → Período de Ação 3

Conclusões e Publicação dos Resultados

O que estamos tentando realizar?

Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?

Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?



SAP: sessão de aprendizagem presencial
SAV: sessão de aprendizagem virtual
Período de Ação: Testes de mudança, acompanhamento através de visitas locais, relatórios mensais, feedbacks, SAVs e "coaching" para cada equipe
PDSA (plan-do-study-act): ferramenta para testar mudanças

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

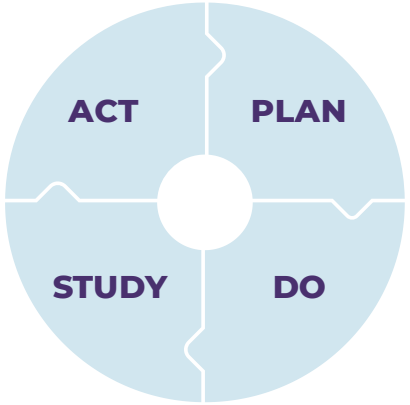
SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Modelo Colaborativo do IHI

O que estamos tentando realizar?

Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?

Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?



Reduzir em 30% a Densidade de IRAS associado a dispositivos invasivos em 204 UTIS do Brasil em 24 meses

Indicadores

Uma mudança nem sempre resulta em melhoria, mas toda MELHORIA requer MUDANÇA.

Muitas vezes a busca das boas mudanças não é óbvia, por isso precisamos obter conhecimento sobre o processo em estudo

A maneira mais eficiente para obtermos conhecimento é através do método científico

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Diagrama Direcionador

Redução da Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea Associada à Cateter Venoso Central, Laboratorialmente confirmada **(IPCSL) Adultos**

OBJETIVO

Reduzir a densidade de incidência de IPCSL em 30%, nas UTIs participantes, até outubro de 2023

DIRECIONADORES PRIMÁRIOS

Prestar aos pacientes com cateter venoso central (CVC) cuidados oportunos, baseados nas melhores evidências e de forma confiável

"PACOTES" (*BUNDLES*)

- Inserção
- Avaliar a indicação de inserção de CVC
- Selecionar o local mais adequado para inserção do CVC
- Utilizar precaução de barreira máxima
- Realizar antissepsia da pele com clorexidina
- Realizar curativo adequado após inserção
- Manutenção
- Avaliar a indicação de permanência do CVC
- Aderir a técnica asséptica no manuseio do cateter
- Realizar a manutenção do sistema de infusão de acordo com as recomendações vigentes do pais
- Avaliar as condições do curativo

Desenvolver equipes multidisciplinares altamente efetivas

Promover cultura de qualidade e segurança, com relação a prevenção e ao controle de infecções

Integrar pacientes e familiares na equipe de cuidados e na tomada de decisão

OUTRAS MUDANÇAS

- Criar um ambiente de colaboração mútua no planejamento e na prestação dos cuidados

- Desenvolver o diálogo aberto
- Promover o compartilhamento de aprendizados
- Tornar a segurança do paciente uma prioridade na organização
- Desenvolver liderança visível

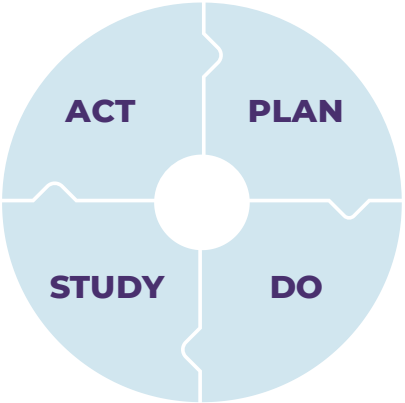
- Tornar os cuidados assistenciais em cuidados centrados nos pacientes e famílias
- Promover comunicação transparente e aberta entre pacientes, familiares e membros da equipe multidisciplinar

Modelo Colaborativo do IHI

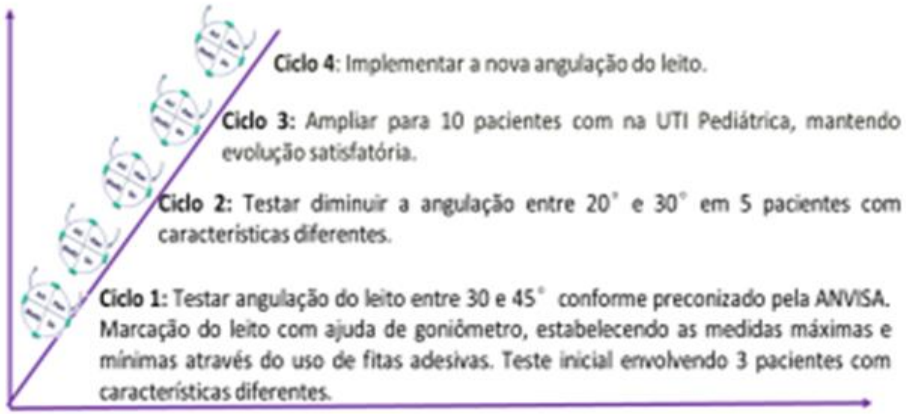
O que estamos tentando realizar?

Como saberemos se uma mudança é uma melhoria?

Que mudanças podemos fazer que resultarão em melhoria?



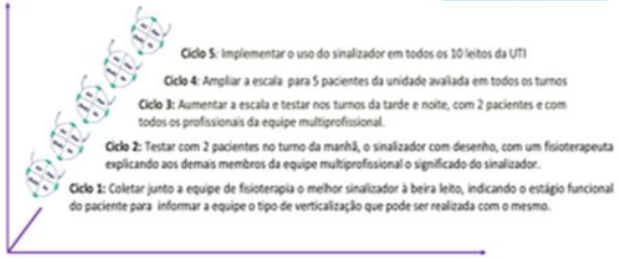
Objetivo da teste: Testar angulação do decúbito do leito



SAÚDE em nossas mãos | PROADI-GG

Rampa PDSAs

➢ USO DE SINALIZADOR COM DESENHOS PARA VERTICALIZAÇÃO DO PACIENTE



SAÚDE em nossas mãos | PROADI-GG

PDSA DE VERTICALIZAÇÃO DO PACIENTE CRÍTICO
Semana do #EUMOBILIZO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Renata Gonsalez Dos Santos

HUB Hospital Sírio Libanês HSL

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Sessão de Aprendizagem Presencial (SAP)

- 7 SAPS REGIONAIS
  - SÃO PAULO
  - BRASÍLIA
  - PORTO ALEGRE
  - RECIFE

- 1 SAP NACIONAL
  - BRASÍLIA

Participantes:
mais de 1200 pessoas

Gamificação

PROADI-SUS SUS MINISTÉRIO DA SAÚDE GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Revisão e alinhamento das práticas

Sessões de Aprendizagem Presencial – Oficinas Clínicas

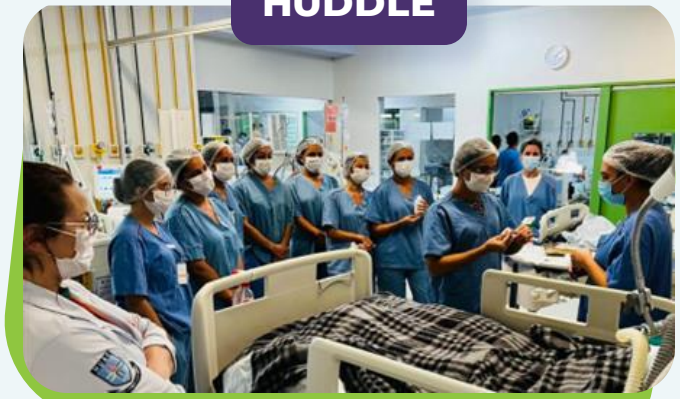
IPCSL

AVALIAÇÕES

ENGAJAMENTO

PAV

HUDDLE

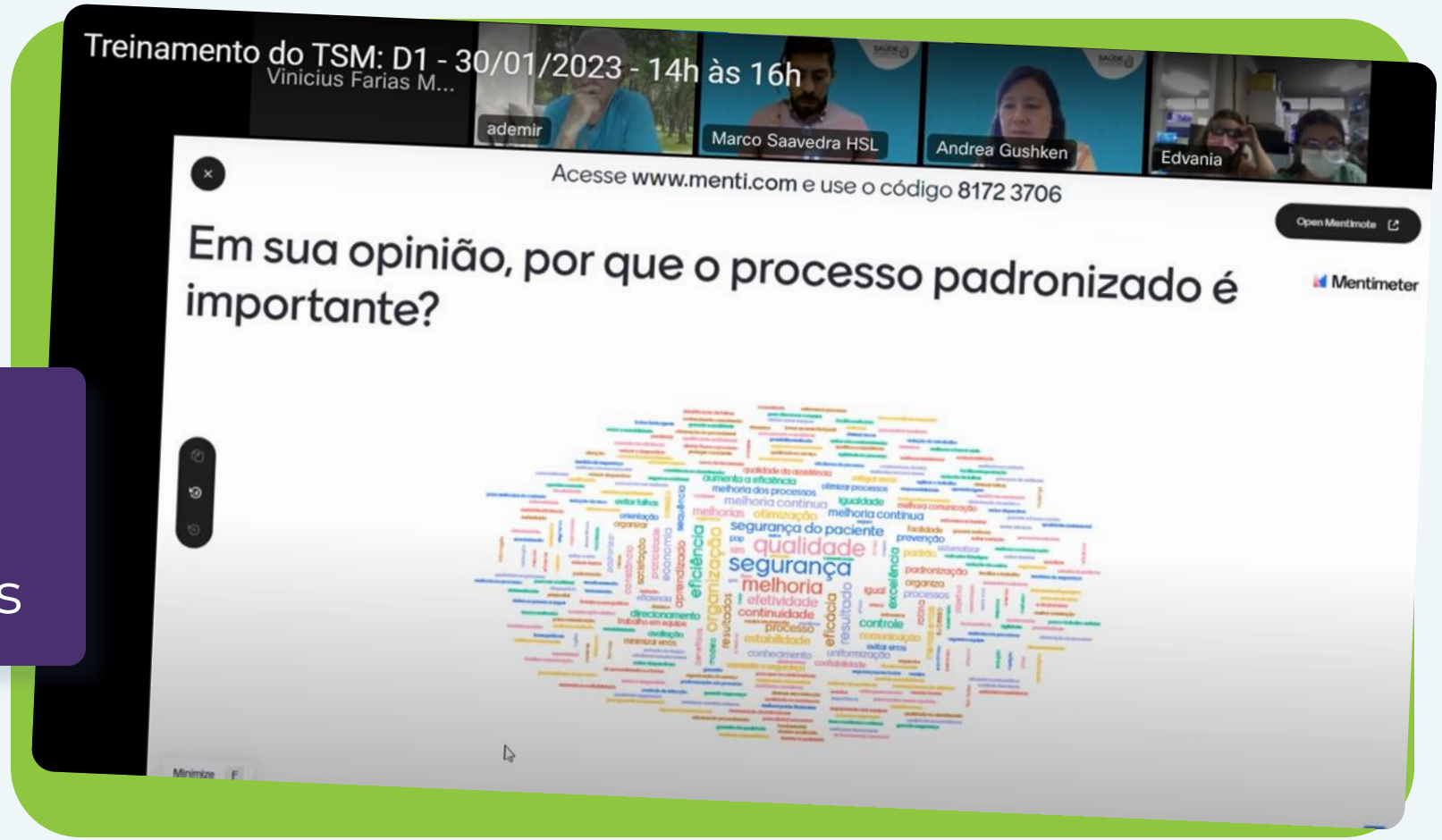


ITU AC

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Revisão dos conceitos, métodos e ferramentas

Sessão de Imersão Virtual (SIV)



Participantes:
14.452 em
8 SIVS realizadas

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

SAVS
Sessões de Aprendizagem Virtuais

SIVS
Semanas de Imersão Virtual

14 SAVS DE LIDERANÇA
4.385 participantes

8 SIVS
15.815 participantes

+

SAVs dos **Bundles**
2.314 participantes

PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Visitas Técnicas
Tracers

Número de Visitas presenciais: **mais de 550 visitas**

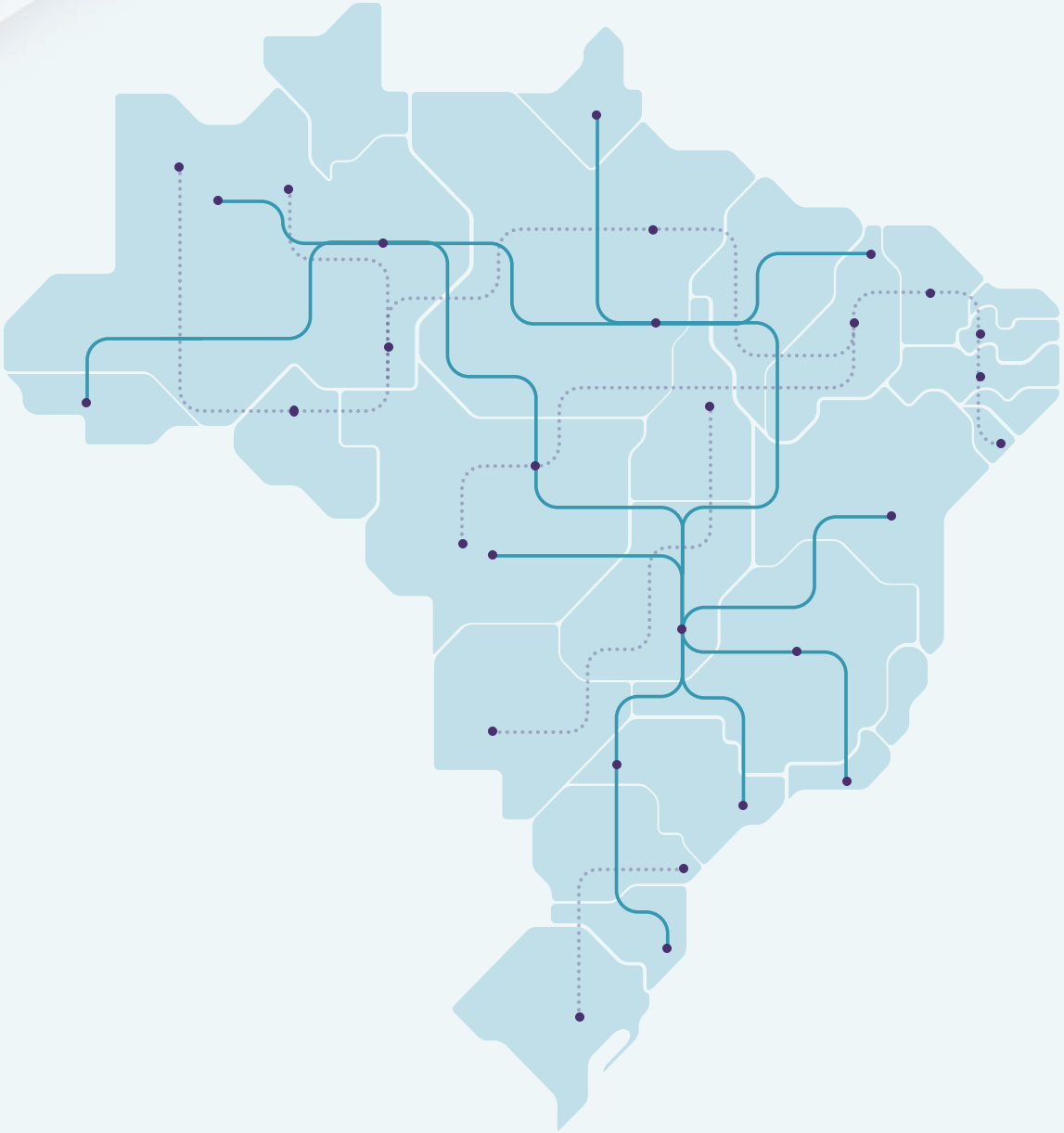
Número de visitas virtuais: **mais de 290 visitas virtuais**

Número de pessoas envolvidas: **mais de 15.000 pessoas**

Horas dedicadas: mais de **17 mil horas investidas**

PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas



Mais de 1,35 Milhão de Quilômetros rodados

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos

atitudes que salvam vidas

RESULTADO DOS 24 MESES DA COLABORATIVA

TRIÊNIO 2021 - 2023

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Ademir Petenate

Estatístico Especialista em Melhoria

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

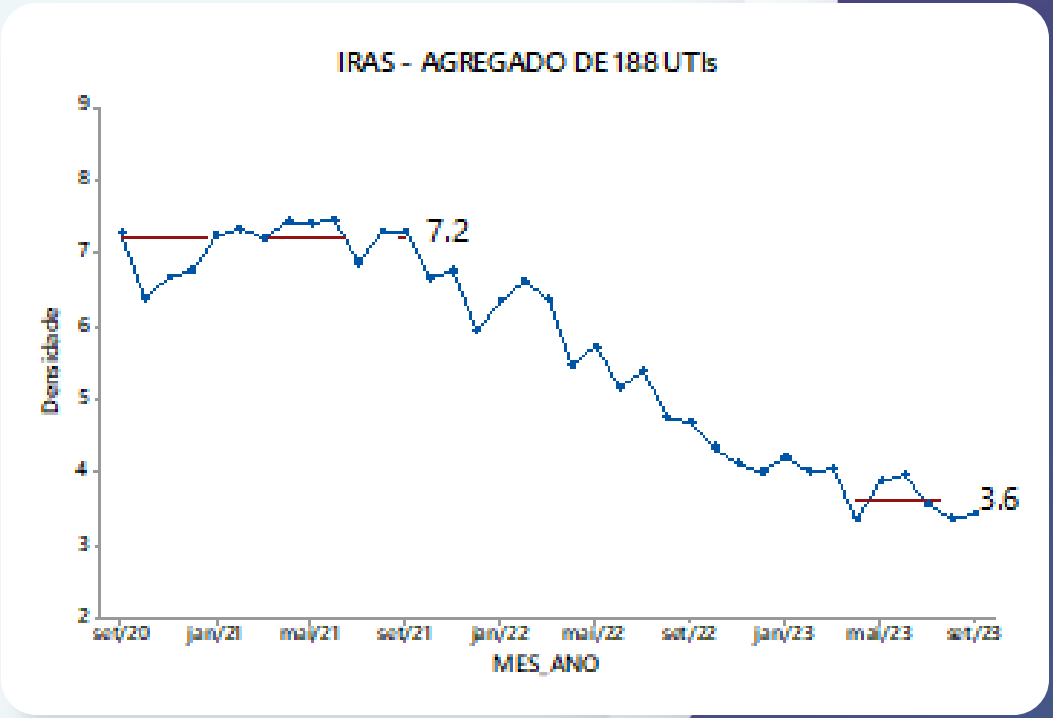
SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

META PROPOSTA NO PROJETO

INICIAMOS COM 204 UTIS

REDUÇÃO DE 30% DAS IRAS

(Infecções relacionadas a assistência) durante o triênio 2021-2023



AGREGADO GERAL DE TODAS AS UTIS

NAS 188 UTIS PARTICIPANTES

REDUÇÃO DE 50% DAS IRAS

(Infecções relacionadas a assistência) em 24 meses

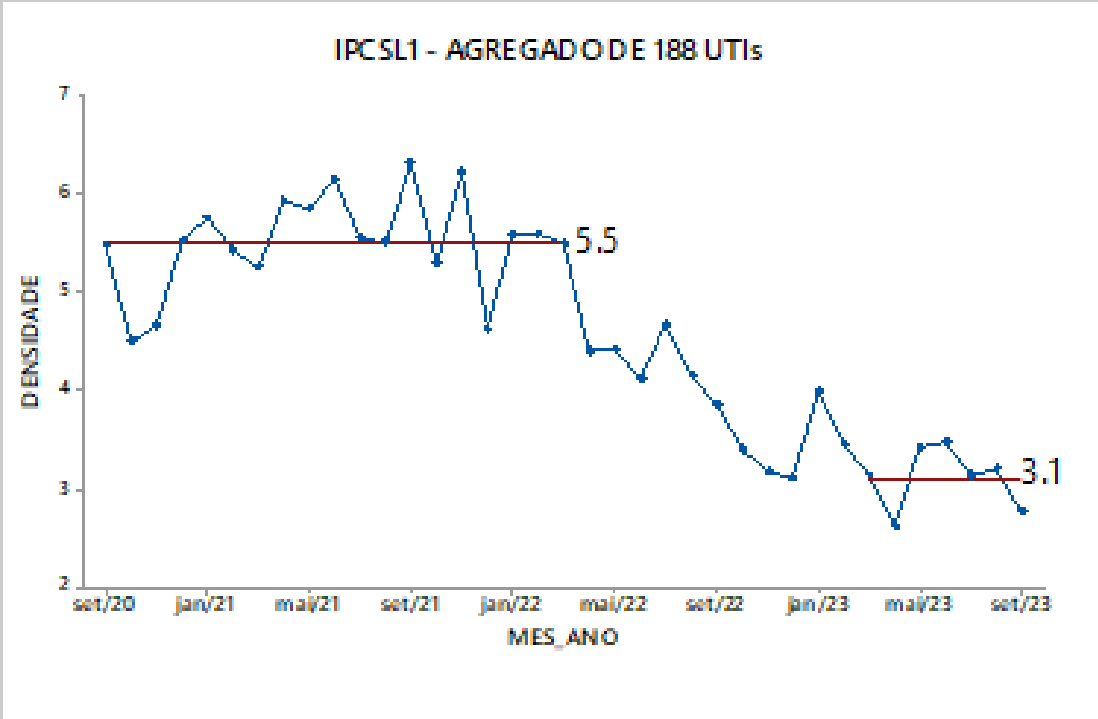
PROADI-SUS SUS MINISTÉRIO DA SAÚDE GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA LABORATORIALMENTE CONFIRMADA – IPCSL

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

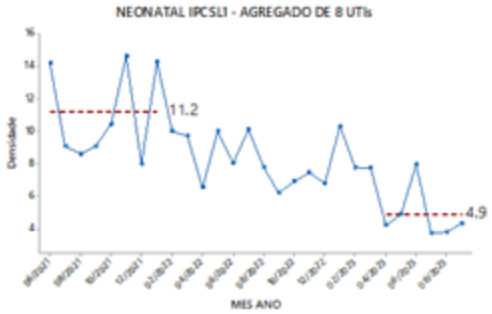
AGREGADO DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA LABORATORIALMENTE CONFIRMADA – IPCSL



REDUÇÃO DE 44%

META CONTRATADA
REDUÇÃO **30% DAS IRAS**

Redução: 44%



Redução: 56%

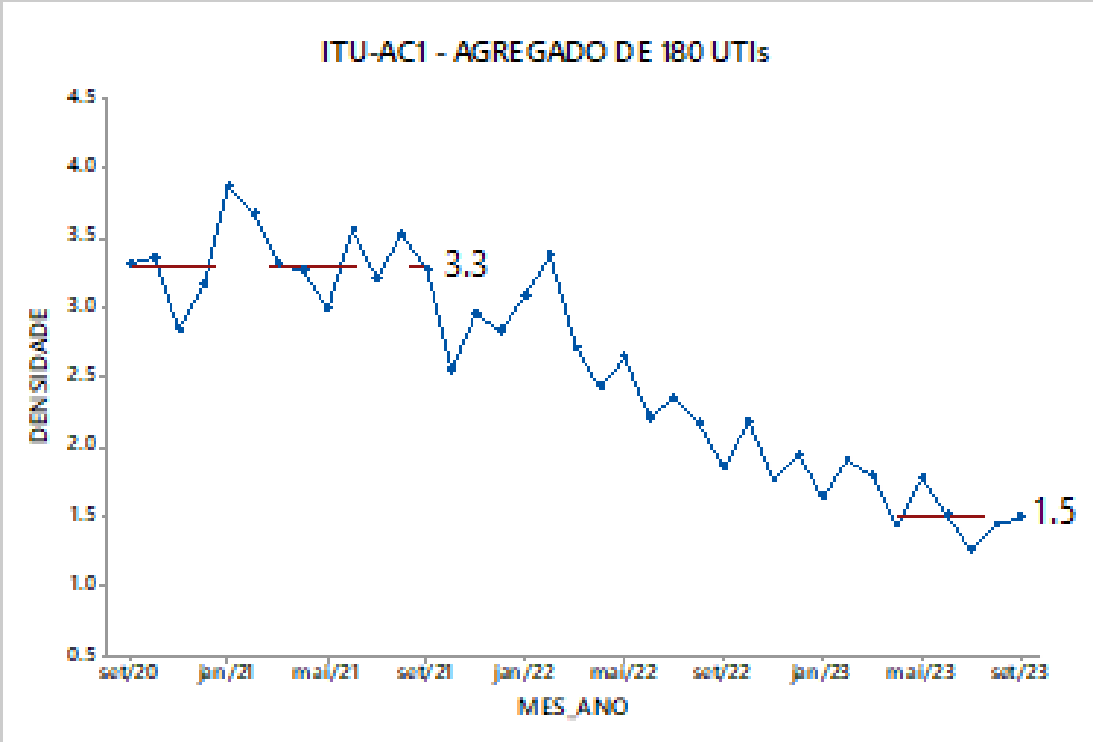
Redução: 33%

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO ASSOCIADO A CATETER – ITU AC

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

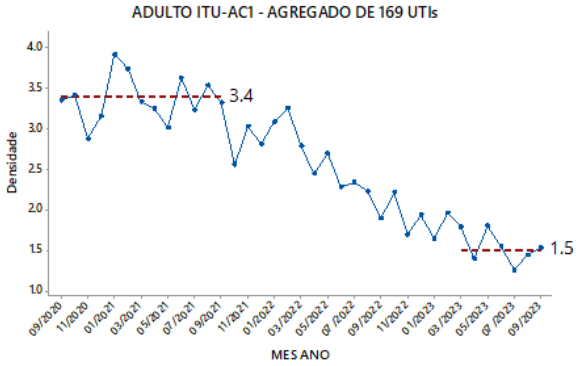
AGREGADO INFECCÇÃO DO TRATO URINÁRIO ASSOCIADO A CATETER – ITU AC



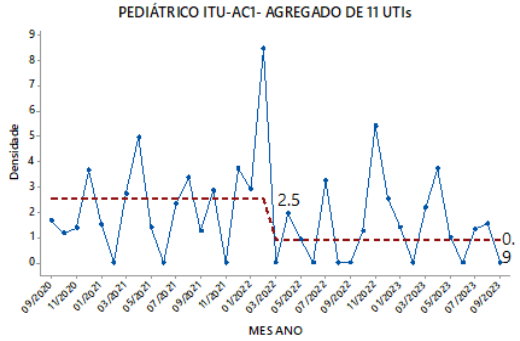
REDUÇÃO DE 54%

META CONTRATADA
REDUÇÃO **30% DAS IRAS**

PERFIL



Redução: 56%



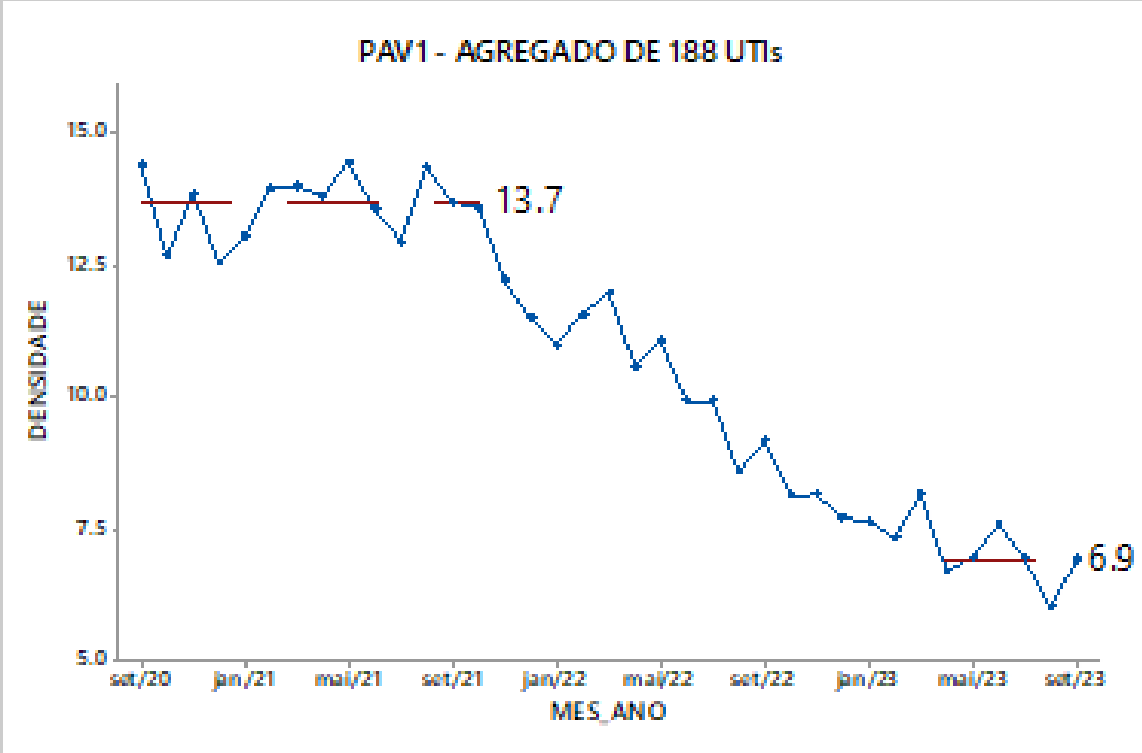
Redução: 64%

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA - PAV

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

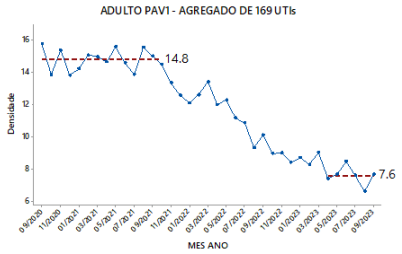
PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA - PAV



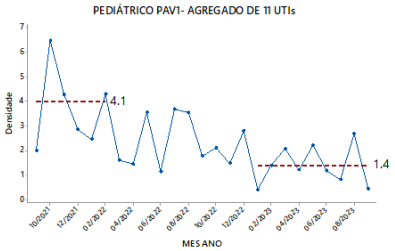
REDUÇÃO DE 50%

META CONTRATADA
REDUÇÃO **30% DAS IRAS**

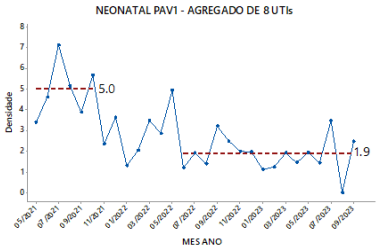
PERFIL



Redução: 49%



Redução: 66%



Redução: 62%

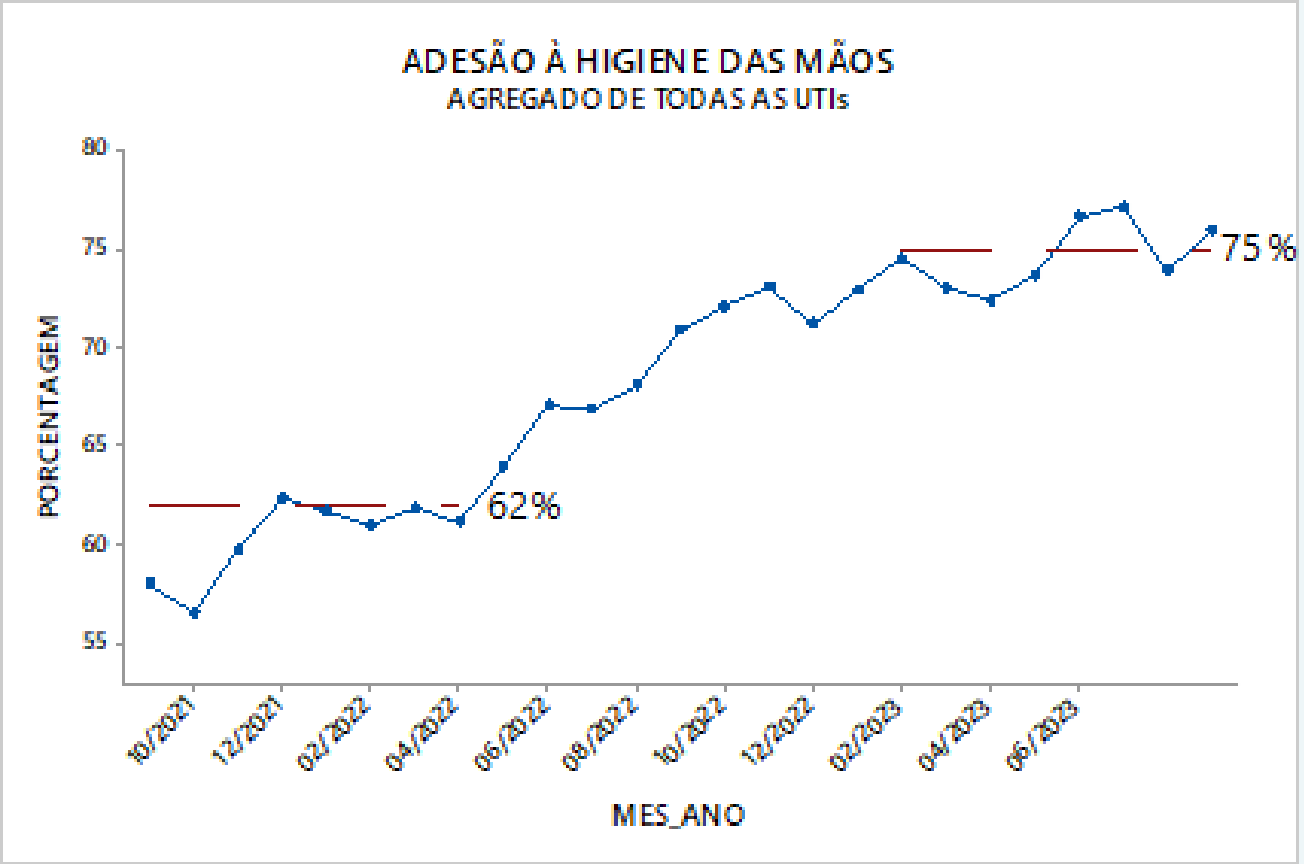
OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

HIGIENE DAS MÃOS

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

ADESÃO À HIGIENE DAS MÃOS



AUMENTO DE 21%

A higiene das mãos

- Ë uma estratégia mundial, baseada em evidências
- É uma prática fundamental na redução das IRAS e permeia todas as medidas de prevenção
- A maior adesão a esta pratica depende de aspectos culturais, infraestrutura, gestão e atitude

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

RESULTADOS FINAIS EM 24 MESES

6.191

Infecções evitadas

2.353

Vidas salvas

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos

atitudes que salvam vidas

RESULTADO DOS GANHOS (*SAVINGS*) COM AS 6.191 INFECÇÕES EVITADAS

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Lital Moro Bass

HUB HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN HIAE

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

RESULTADO DOS GANHOS (SAVINGS)

Custeio - Desafios

1. Admissão e alta da UTI, Tipo de alta
Responsável: Gestão de Leitos

2. Paciente com infecção? S/N
Se sim, data do início
Responsável: SCIH

3. Prescrição médica: idade, gênero, mat/med, exames e procedimentos (diálise e transfusão)
Fonte: prontuário médico

4. Geração de relatório de consumo: mat/med
Responsável: farmácia

5. Geração de relatório, consumo exames: lab/imagem
Responsável: medicina diagnóstica

6. Geração de relatório de consumo procedimentos (diálise e transfusão)
Responsável: áreas assistenciais

7. CID principal da Internação, *score* de gravidade.
Responsável: médico do paciente

8. Procedimento principal
Fonte: faturamento (A/H)

9. Número de leitos oficiais.
Fonte: CNES ou estatística interna

10. Contabilização de custos e despesas na UTI (mensal), abertura por mão de obra (médicos, enfermeiros, fisio, mat/med, insumos e demais custos)
Responsável: contabilidade

10 Passos para Coleta dos Dados necessários para o cálculo dos ganhos (*savings*)

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Book Geral

RAR Financeiro

Agregado dos 31 hospitais que participaram do modelo de custeio e projetado para os 188 hospitais

PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

RESULTADO DOS GANHOS (SAVINGS)

Custeio - Desafios

4. Indicadores

Painel de Indicadores

Processamento das informações

Para o modelo de custeio, foram compilados os dados de 31 hospitais com 17.457 pacientes participantes do projeto SNM das cinco regiões do Brasil. Vale ressaltar que as informações do modelo de custeio dependem totalmente dos dados obtidos e provenientes dos diversos setores dos hospitais participantes.

31 hospitais

Custo total médio por Região

A Região Sudeste concentrou o maior número de participantes, sendo o total de 12.767 pacientes analisados. Em seguida foram analisados 2.320 pacientes da Região Nordeste, 879 da Região Sul, 950 da Região Centro-Oeste e 541 pacientes da Região Norte. A quantidade média de leitos apurada dentro da linha de base do estudo foi de 12 leitos por UTI, a um custo médio com variação de R$ 1.288 a R$ 3.710 por leito/dia. Contudo podemos observar que as UTIs com maior custo médio estão localizadas na Região Sul que, de acordo com as informações apresentadas representam o maior volume de custo médio mensal em relação ao custo total das regiões.

Grupo de Contas	Centro-oeste	Nordeste	Norte	Sudeste	Sul	Total
Demais Custos e Despesas	R$ 15.420	R$ 49.708	R$ 13.139	R$ 49.137	R$ 25.779	**R$ 44.258**
Depreciação (alocação direta, se houver)	R$ 5.340	R$ 1.171	R$ 15.988	R$ 9.171	R$ 20.117	**R$ 8.179**
Gasoterapia (oxigênio e afs.)	R$ 11.635	R$ 13.268	R$ 11.678	R$ 8.989	R$ 2.871	**R$ 9.522**
Indiretos (Rateio)	R$ 96.570	R$ 180.176	R$ 119.648	R$ 195.656	R$ 176.029	**R$ 180.884**
Insumos (água, luz, telefone e informática)	R$ 15.892	R$ 11.829	R$ 7.234	R$ 10.896	R$ 1.372	**R$ 10.619**
Mão de Obra - Aux./Téc Enfermagem	R$ 70.540	R$ 59.935	R$ 57.005	R$ 96.275	R$ 164.753	**R$ 96.364**
Mão de Obra - Demais	R$ 3.076	R$ 77.997	R$ 27.934	R$ 16.477	R$ 37.068	**R$ 26.777**
Mão de Obra - Enfermagem	R$ 46.088	R$ 27.964	R$ 35.162	R$ 89.809	R$ 147.886	**R$ 80.640**
Mão de Obra - Fisioterapeutas	R$ 30.055	R$ 26.432	R$ 26.333	R$ 29.915	R$ 41.404	**R$ 31.310**
Mão de Obra - Médicos	R$ 143.990	R$ 197.017	R$ 125.355	R$ 155.424	R$ 322.188	**R$ 170.531**
Materiais	R$ 26.445	R$ 43.681	R$ 31.898	R$ 75.700	R$ 151.766	**R$ 68.937**
Medicamentos	R$ 95.480	R$ 95.000	R$ 65.078	R$ 129.863	R$ 397.825	**R$ 136.803**
Total	**R$ 44.838**	**R$ 66.779**	**R$ 44.919**	**R$ 91.834**	**R$ 134.106**	**R$ 72.270**

Tabela 1: custo médio (custo médio fixo e variável) estratificado por grupo de contas.
Fonte: Projeto Colaborativo SNM - Modelo de Custeio. Triênio 2021 - 2023

Modelo de Custeio | Triênio 2021-2023 47

Painéis de Indicadores

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

RESULTADO DOS GANHOS (SAVINGS)

Custeio - Desafios

Painéis de Indicadores

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

RESULTADO DOS GANHOS (SAVINGS)

Custeio - Desafios

		Set/20 a Out/21						set/21 a set/23	
Tipo de Infecção	Perfil	Variável Total (R$)	Custo Padrão (R$)	Nº Pacientes	Tempo Médio de Permanência	Custo Médio (Leito/Dia) (R$)	Custo Médio (R$)	Estimativa de Infecções Evitadas	*Saving* (R$)
PAV - Pneumonia associada a ventilação mecânica	ADULTO	11.448.487	34.374.247	559	25	2.433	61.494	3.157	194.137.267
	NEONATAL	1.458	42.062	1	19	2.220	42.062	98	4.122.063
	PEDIÁTRICO	21.189	157.730	1	41	2.642	109.198	111	12.120.960
ITU - AC - Infecção de trato urinário associada a catéter	ADULTO	1.478.136	5.470.828	117	23	2.035	46.766	1.118	52.284.249
	PEDIÁTRICO	80.598	598.882	4	39	3.512	136.331	24	3.271.942
IPCSL - Infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada	ADULTO	6.042.444	18.039.154	340	21	2.566	53.103	1.367	72.592.063
	NEONATAL	37.885	1.338.066	17	34	2.344	80.284	165	13.246.857
	PEDIÁTRICO	61.836	1.015.357	12	30	2.793	83.112	151	12.549.973
Total								**6.191**	**364.325.374,29**

CUSTO MÉDIO (CM) **X** **Nº DE INFECÇÕES** **=** ESTIMATIVA DO **SAVING/TIPO INFECÇÃO (R$)**

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

IMPACTOS ECONÔMICOS

Para apuração do custo médio estimado de cada infecção, foram estudados o total de 1051 pacientes, que estiveram internados em média 23,8 dias no período de set/20 a out/21 nas 31 UTIs participantes do projeto.

ESTIMATIVA DE *SAVING*
R$ 364.325.374,29

ESTIMATIVA DE INFECÇÕES EVITADAS ATÉ SET/2023
6191

ESTIMATIVA DE VIDAS SALVAS
2353

Custo médio por tipo de infecção

PAV
Pneumonia associada à ventilação mecânica
R$ 61.582
TMP*
25,3

ITU-AC
Infecção de trato urinário associada a cateter
R$ 50.007
TMP*
23,6

IPCSL
Infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada
R$ 55.327
TMP*
21,6

Valor investido pelos hospitais PROADI-SUS

R$ 45 milhões

ROI
(Return On Investiment)

A cada R$ 1 real investido, temos R$ 7 reais de economia com redução das infecções.

TMP* - Tempo Médio de Permanência

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

DEPOIMENTO

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Cristiano Dickel

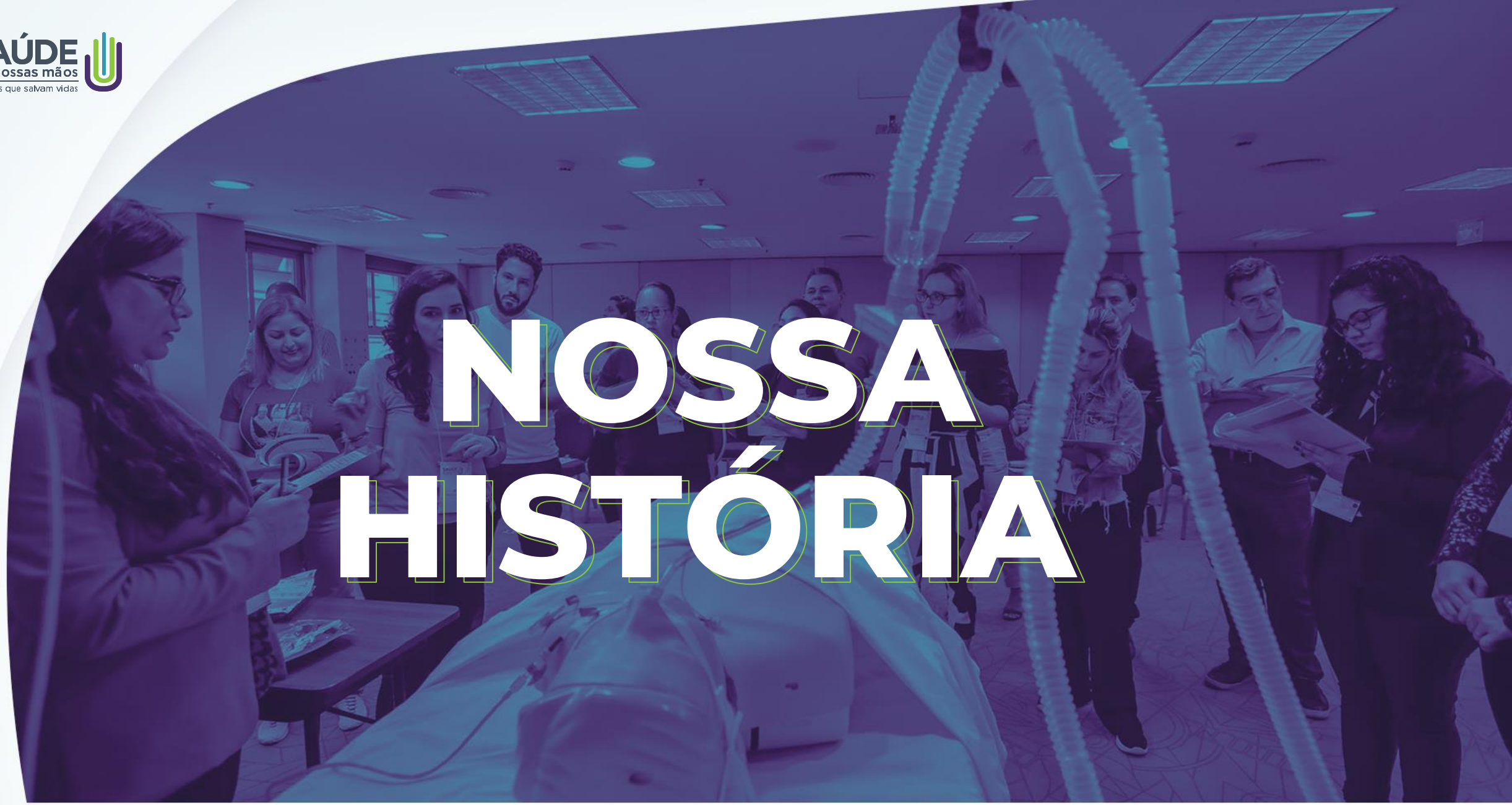
DIRETOR EXECUTIVO

DEPOIMENTO HOSPITAL BRUNO BORN (HBB) - LAJEADO

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

NOSSA HISTÓRIA



OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Conheça um pouco mais sobre o Hospital Bruno Born

Desde 1931 sendo referência em saúde nas mais diversas especialidades, tendo suas diretrizes voltadas ao constante aprimoramento de seus recursos físicos, técnicos e humanos.

Este é o **Hospital Bruno Born** que, através desta **longa e consolidada trajetória**, espera contar com a sua parceria para continuar escrevendo uma **história de crescimento, desenvolvimento e, principalmente, cuidado com a vida e com o bem-estar de tantas pessoas.**

WORLD'S BEST HOSPITALS 2023 Newsweek statista

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA ONA

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Total de atendimentos realizados
369.700

Atendemos
99%
dos municípios do Estado

Rio Grande do Sul

Referência principal da 16ª Coordenadoria Regional de Saúde.

Aproximadamente 372 mil habitantes.

Referência nas especialidades:

Cardiologia, Neurologia, Oncologia, Fissuras Lábio Palatais e Reabilitação Auditiva, Nefrologia, SAMU, Captação de Órgãos e Gestante de Alto Risco.

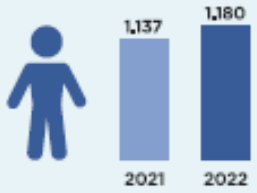
Somos referência para as 8ª / 13ª / 16ª Coordenadorias Regionais de Saúde.

Aproximadamente 1 milhão de habitantes.

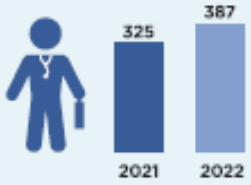
CONHEÇA UM POUCO MAIS SOBRE NOSSO HOSPITAL:

NOSSA ESTRUTURA

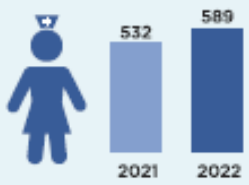
Colaboradores



Médicos



Profissionais de Enfermagem



Estrutura física

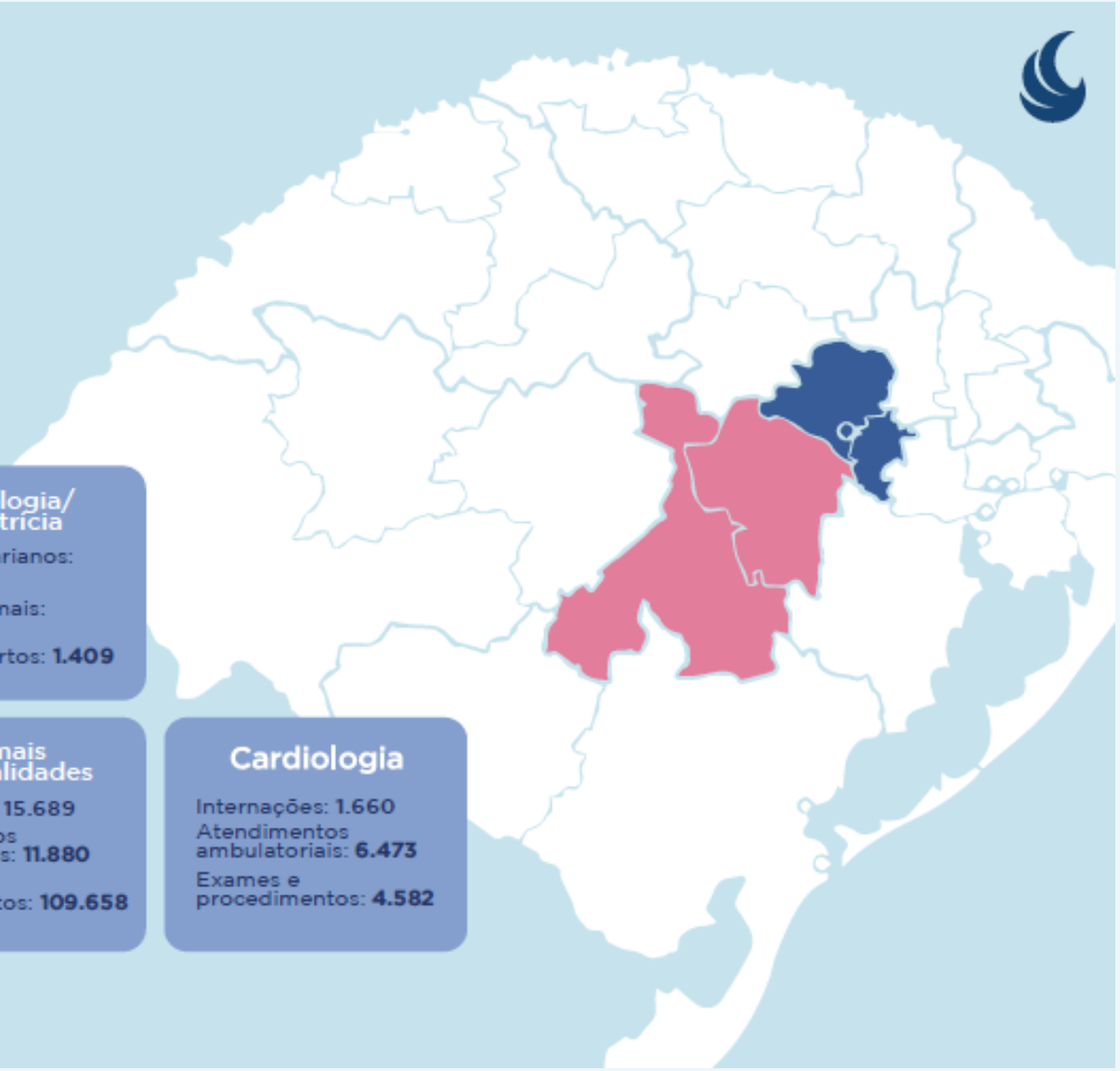
Leitos: 167 Leitos UTI: 37

Área construída: 41,6 mil m²

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Dados e especialidades 2022



Nefrologia

Internações: **224**
Atendimentos ambulatoriais: **677**
Exames e procedimentos: **4.582**

Neurocirurgia/ Neurologia

Internações: **1.421**
Atendimentos ambulatoriais: **3.366**
Exames e procedimentos: **7.361**

Ginecologia/ Obstetrícia

Partos cesarianos: **914**
Partos normais: **495**
Total de partos: **1.409**

Oncologia

Internações: **2.743**
Atendimentos ambulatoriais: **36.626**
Exames e procedimentos: **134.526**

Hematologia

Internações: **137**
Atendimentos ambulatoriais: **2.665**
Exames e procedimentos: **13.027**

Demais especialidades

Internações: **15.689**
Atendimentos ambulatoriais: **11.880**
Exames e procedimentos: **109.658**

Cardiologia

Internações: **1.660**
Atendimentos ambulatoriais: **6.473**
Exames e procedimentos: **4.582**

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

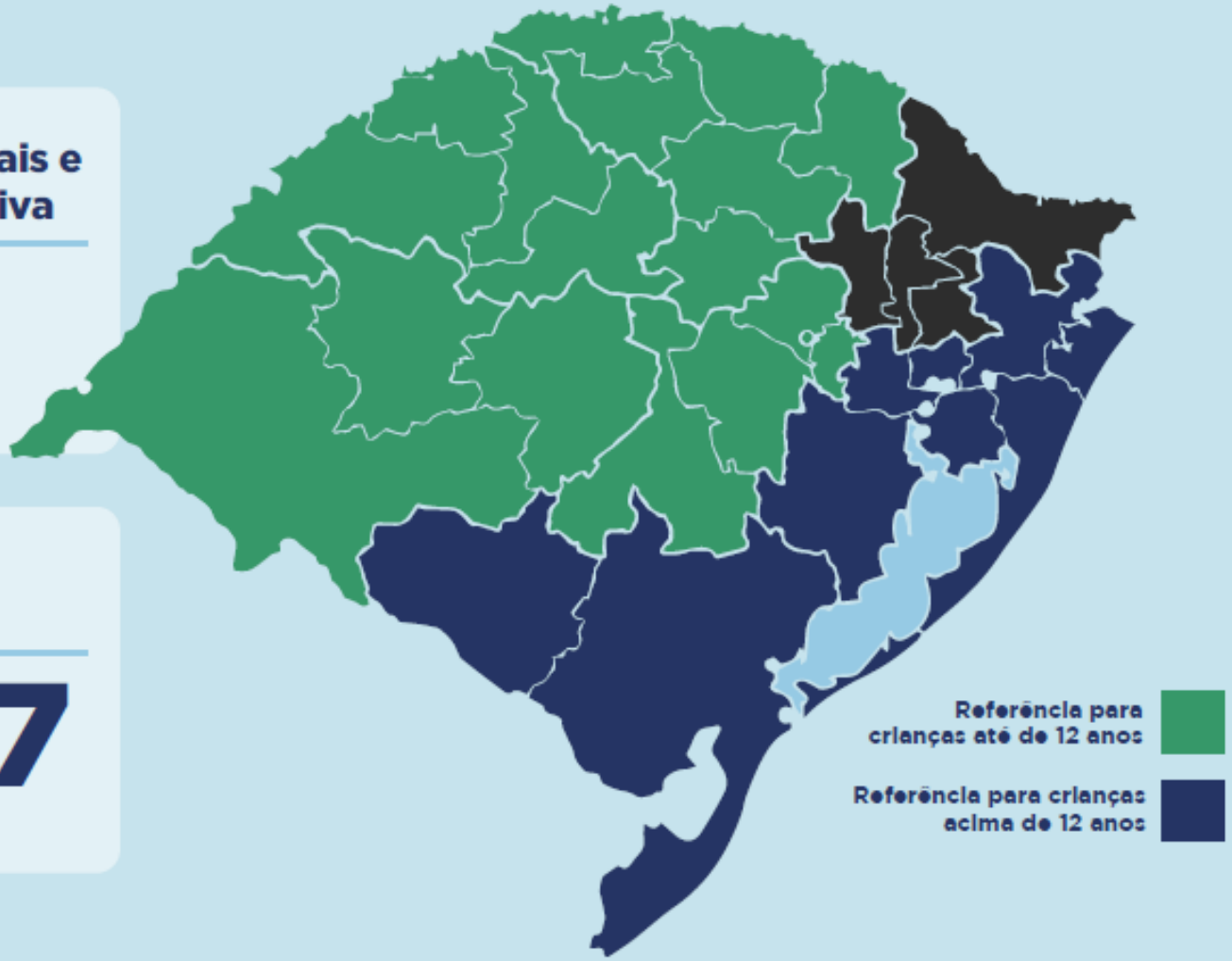
SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Fissuras Lábio Palatais e Reabilitação Auditiva

366
internações

Procedimentos

51.657



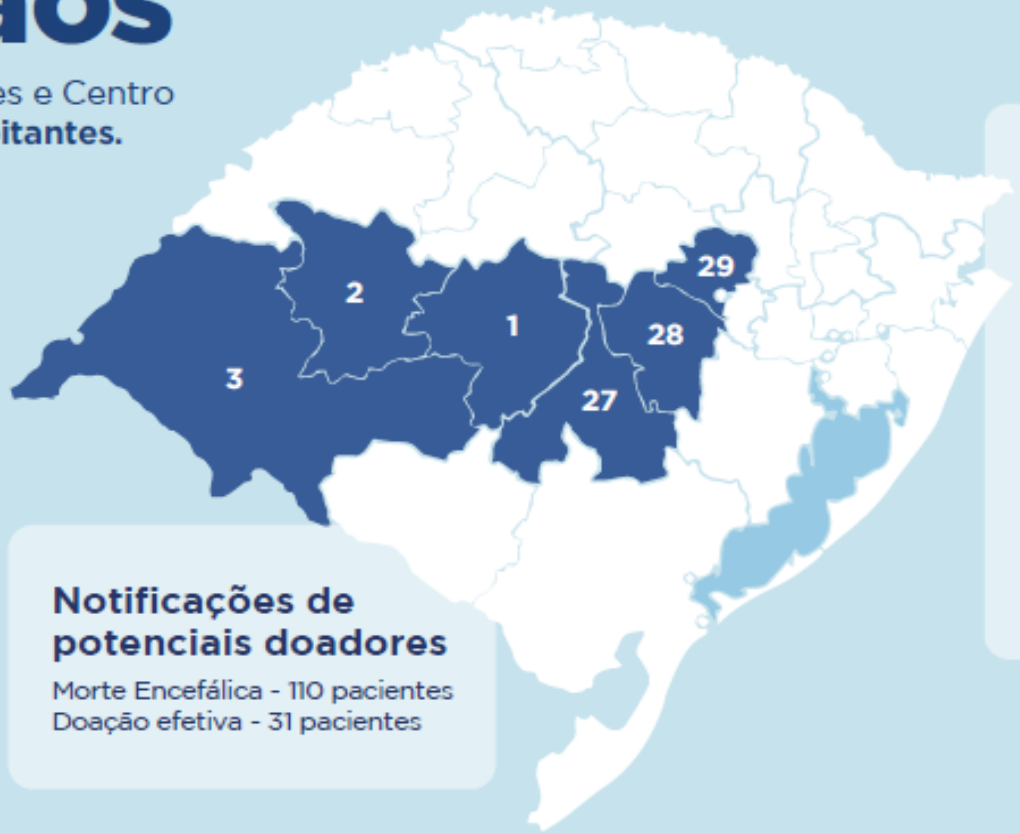
OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Captação de Órgãos

Atendemos a região dos Vales e Centro que abrange **1 milhão de habitantes.**

OPO6 ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS



Notificações de potenciais doadores

Morte Encefálica - 110 pacientes
Doação efetiva - 31 pacientes

Hospitais das regiões de abrangência

- Hospital Bruno Born
- Hospital de Caridade e Beneficência Cachoeira do Sul
- Hospital Universitário de Santa Maria
- Hospital Regional de Santa Maria
- Hospital de Caridade Astrogildo de Azevedo
- Hospital São Sebastião Mártir - Venâncio Aires
- Santa Casa de Uruguaiana
- Hospital Santa Cruz/Unisc
- Hospital Ana Nery
- Hospital Estrela
- Hospital São Roque Faxinal do Soturno
- Hospital Benef. Sta Terezinha - Encantado
- Hospital São Francisco de Assis
- Hospital de Guarnição de Santa Maria
- Santa Casa de Alegrete
- Grupo Hospitalar Santiago
- Santa Casa de Sant'ana do Livramento

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

PROJETO

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

O INÍCIO DO PROJETO
2018 - UTI ADULTO

Primeiros meses:

- Estimulo da Alta Liderança para que o Projeto fosse executado;
- Compreensão sobre a metodologia usada. Ferramentas de melhoria e testes;
- Disseminar junto as equipes as intenções do projeto, o propósito; (Declaração Pública)
- Identificar profissionais "chaves" para iniciarem os testes de mudança;
- Revisão interna dos Protocolos utilizados;

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

O INÍCIO DO PROJETO
2018 - UTI ADULTO

Primeiros meses:

- Estimulo da Alta Liderança para que o Projeto fosse executado;
- Compreensão sobre a metodologia usada. Ferramentas de melhoria e testes;
- Disseminar junto as equipes as intenções do projeto, o propósito; (Declaração Pública)
- Identificar profissionais "chaves" para iniciarem os testes de mudança;
- Revisão interna dos Protocolos utilizados;

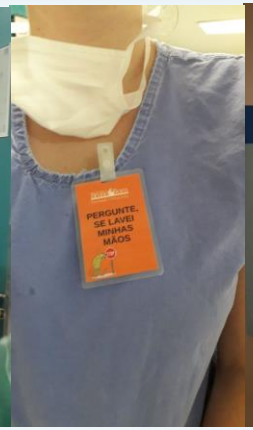
OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

O INÍCIO DO PROJETO
2018 - UTI ADULTO

Decorrer do projeto:

- Pesquisa de satisfação com familiares da UTI AD. Familiares percebiam o cuidado com o paciente, mas se sentiam "esquecidos";
- Rondas da Liderança a equipe se sentia envolvida, valorizada e mostrava engajamento;
- Implantação de novas rotinas, primeiros PDSA´S;
- Percepção dos primeiros resultados favoráveis, como comemoração dos resultados;
- Envolvimento da equipe multi nas melhorias e Rounds a beira leito;
- Revisão das infecções por grupos de colaboradores (Divisão entre as 3 infecções);
- Compartilhamento de informações com outros hospitais;
- Construção de materiais informativos para famílias - Quadro de cuidados como ferramenta de Comunicação
- Visita estendida e envolvimento da família nas rotinas e cuidados;
- Árvore do Reconhecimento;

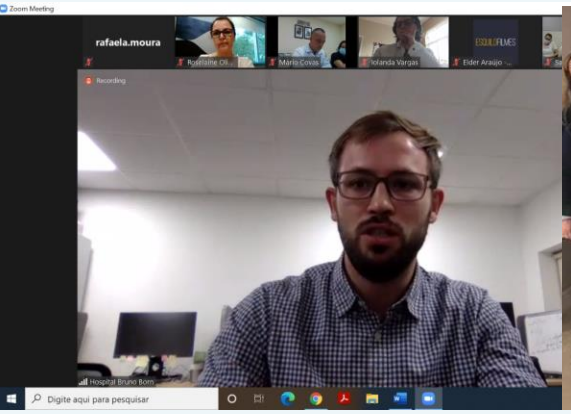


SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

O INÍCIO DO PROJETO
2018 - UTI ADULTO

Sequência do projeto:

- Extensão para áreas como Centro Cirúrgico e Emergência - Bundles de Inserção de Cateteres;
- Rounds estenderam para as UTI´s pediátrica e neonatal;
- Revisão das infecções pelos setores onde a infecção ocorreu;
- Estímulo ao uso da ferramenta PDSA´s com identificação de Ciclos de Melhorias;
- Quadro de cuidados em toda a Instituição;
- Árvore do reconhecimento nos demais setores;
- Utilizamos vários conceitos nas nossas análises de indicadores, como gráficos de tendência, Ponto astronômico, definição de critérios para recálculo de mediana;
- Participação no modelo de custeio.



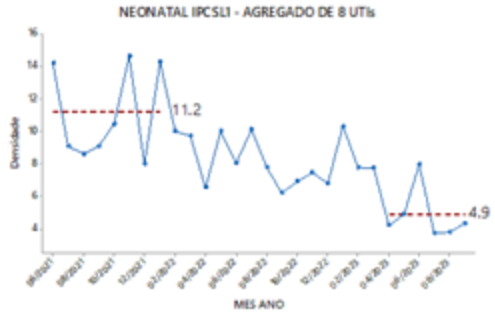
SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

RESULTADOS

INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA LABORATORIALMENTE CONFIRMADA – IPCSL

Redução: 41%

INFECCÇÃO DO TRATO URINÁRIO ASSOCIADO A CATETER – ITU AC



Redução: 50%

PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA - PAV

Redução: 78%

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

RESULTADOS
FINAIS HBB
Triênio 2018-2020

175

Infecções evitadas

R$ 5.238.539,67

Resultado Financeiro (*Saving*)

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

2018

Início Projeto Qualificar Unimed

Início Projeto Colaborativo Saúde em Nossas Mãos

2019

ACREDITADO PLENO ONA

Certificação ONA Nível 2

2020

Certificação ONA Nível 3

Elaboração da Política de Cultura Justa

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA ONA

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

BEST HOSPITALS FOR INFECTION PREVENTION 2021 Newsweek statista

2021

Projeto Certificação Planetree

Primeiro Conselho de Pacientes

Início do Huddle de Liderança

Rondas de Liderança

BEST HOSPITALS FOR INFECTION PREVENTION 2022 Newsweek statista

2022

WORLD'S BEST SPECIALIZED HOSPITALS 2023 Newsweek statista

2023

Política de Acesso ao Prontuário

Segurança do Paciente - Engajamento do Paciente e Familiar

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Pesquisa de Segurança Hospitalar

Comparativo de melhoria 2022/2023

DIMENSÃO	% RESPOSTAS POSITIVAS		MELHORIA ABSOLUTA
	AVALIAÇÃO 2022	AVALIAÇÃO 2023	
Percepção de segurança	58,5%	65,0%	6,6%
Expectativas e ações da direção/supervisão da unidade/serviço que favorecem a segurança	75,2%	79,0%	3,8%
Apoio da gerência do hospital para a segurança do paciente	78,7%	79,9%	1,2%

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

HBB

Cristiano Dickel

Diretor Executivo
Hospital Bruno Born

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

DESTAQUES E DESAFIOS DO TRIÊNIO 2021 - 2023

DESTAQUES

- Agilidade em ajustar o fluxo de condução das atividades do projeto frente as necessidades oriundas da Pandemia Covid 19 – 80% das atividades em modelo virtual
- UTIs Neonatais e Pediátricas participaram nesse novo ciclo
- Introdução de novas ferramentas para monitoramento da adesão aos pacotes de prevenção das IRAs e treinamento dos colaboradores:-
- Quadros Kamishibai, GDSM e TWI
- Módulo de desenvolvimento para lideranças conduzido pelos Dirigentes das ESRE
- Estratégias de aprendizado ativo nas SAPs (Scape room PDSA e Huddle, Game Higiene de Mãos)
- Realização de SAPs regionais garantindo maior efetividade no processo de ensino e aprendizagem do modelo de melhoria as diferentes realidades
- Visitas técnicas presenciais aos hospitais que participaram do Modelo de Custeio
- Disseminação das boas práticas implementadas no SUS relacionadas a prevenção das IRAs por meio das publicações

DESAFIOS

- Grande parte das atividades presentes em plano de trabalho em modelo virtual
- Infra-estrutura de TI/Internet nos hospitais participantes não condizente as necessidades, aumentando o desafio na manutenção dos suportes remotos mensais, SAVs e SIVs
- Treinamento dos colaboradores em padronização de processos em modo virtual – TSM
- Mudanças frequentes da liderança executiva dos hospitais levando à algumas desistências

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Escopo da Colaborativa PROADI-SUS e Resultados

2018-2020	2021-2023 (24 meses)
25 Unidades Federativas	**27** Unidades Federativas
115 Hospitais	**188** Hospitais
Escopo UTI Adulto	**Escopo** UTI Adulto, Pediátrica e Neonatal
36 Duração (meses)	**24** Duração (meses)
Redução IRAS IPCSL, PAV, ITU-AC **50% / 55%** Meta (Contratada/Atingida)	**Redução IRAS IPCSL, PAV, ITU-AC** **30% / 50%** Meta (Contratada/Atingida -24 meses)

2018-2020	2021-2023 (24 meses)
8 SAPs Nacionais	**8** 7 SAP Regionais e 1 Nacional
960 Visitas Técnicas Presencial/Virtual/Remota	**3.700** Visitas Técnicas Presencial/Virtual/Remota
3.809 **(Média = 32)** Número Leitos	**2.752** **(Média = 14)** Número Leitos
7.634 & 2.687 Infecções Evitadas & Vidas Salvas	**6.191 & 2.353** Infecções Evitadas & Vidas Salvas – até o momento
354 MM Savings ($)	**364 MM** Savings ($) - 24 meses

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

ENCERRAMENTO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Claudia Garcia de Barros

COORDENAÇÃO GERAL

MENSAGEM ENCERRAMENTO

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

AGRADECIMENTOS À GOVERNANÇA PROADI E MINISTÉRIO DA SAÚDE, COODENADORES E EQUIPES DE HUB

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · HOSPITAL MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

AGRADECIMENTOS AOS HOSPITAIS PARTICIPANTES DAS 27 UF DO BRASIL

ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO À MATERNIDADE E À INFÂNCIA DE CUIABÁ; ASSOCIAÇÃO GUIOMAR JESUS; CASA DE CARIDADE DE MURIAÉ - HOSPITAL SÃO PAULO; CASA DE MISERICÓRDIA DE CORNÉLIO PROCÓPIO; CASA DE SAÚDE SÃO JOSÉ; CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO "DR. ARNALDO PEZZUTI CAVALCANTI"; CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO – CRER; CENTRO HOSPITALAR DE SANTO ANDRÉ DR. NEWTON DA COSTA BRANDÃO; COMPLEXO HOSPITALAR DE CLÍNICAS DE SÃO CAETANO DO SUL; COMPLEXO HOSPITALAR DEP. JANDUHY CARNEIRO; COMPLEXO HOSPITALAR DOS ESTIVADORES; CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI; DR. RUBENS SAVASTANO - HOSPITAL REGIONAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS; EBSERH HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SÃO LUIS; FUNDAÇÃO CENTRO DE CONTROLE DE ONCOLOGIA DO ESTADO DO AMAZONAS; FUNDAÇÃO DAS DOENÇAS DO FÍGADO KOUTOULAS RIBEIRO; FUNDAÇÃO DE SAÚDE COMUNITÁRIA DE SINOP; FUNDAÇÃO DR. AMARAL CARVALHO; FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA; FUNDACAO PIO XII BARRETOS; HOSPITAL "DR. DOMINGOS LEONARDO; CERAVOLO PRESIDENTE PRUDENTE"; HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES; HOSPITAL AZAMBUJA; HOSPITAL BOM PASTOR; HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO; HOSPITAL CENTRAL DA POLÍCIA MILITAR; HOSPITAL COLÔNIA DR. JOÃO MACHADO; HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO; HOSPITAL DA CRIANÇA DE BRASILIA JOSE DE ALENCAR; HOSPITAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE; HOSPITAL DA MULHER DRª NISE DA SILVEIRA; HOSPITAL DA MULHER PROF. D. J A PINOTTI - CAISM / UNICAMP; HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO; HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO - UTI C; HOSPITAL DAS CLÍNICAS FAEPA RIBEIRÃO PRETO; HOSPITAL DAS CLÍNICAS LUZIA DE PINHO MELO – SPDM; HOSPITAL DAS CLINICAS SAMUEL LIBANIO; HOSPITAL DE BASE DE BAURU; HOSPITAL DE BASE DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO; HOSPITAL DE CARIDADE E BENEFICÊNCIA – HCB; HOSPITAL DE CIRURGIA; HOSPITAL DE CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE MARÍLIA – HCFAMEMA; HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNICAMP; HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PASSO FUNDO; HOSPITAL DE URGÊNCIA DE SÃO BERNARDO DO CAMPO; HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE; HOSPITAL DO IPIRANGA; HOSPITAL DO OESTE; HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL; HOSPITAL DOM HELDER CÂMARA; HOSPITAL DOM MALAN; HOSPITAL DOS FORNECEDORES DE CANA DE PIRACICABA; HOSPITAL DR. JOSÉ PEDRO BEZERRA; HOSPITAL DR. ODORICO AMARAL DE MATTOS; HOSPITAL DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO FERRAZ DE VASCONCELOS; HOSPITAL E MATERNIDADE DOM ORIONE; HOSPITAL E MATERNIDADE DRª ZILDA ARNS NEUMANN; HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS; HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA CLARA; HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO JOSÉ – COLATINA; HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO VICENTE DE PAULO; HOSPITAL E MATERNIDADE TEREZA RAMOS; HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA ZONA NORTE DELPHINA AZIZ; HOSPITAL ESCOLA EMILIO CARLOS CATANDUVA; HOSPITAL ESCOLA UFPEL; HOSPITAL ESTADUAL ADÃO PEREIRA NUNES; HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES; HOSPITAL ESTADUAL AMÉRICO BRASILIENSE; HOSPITAL ESTADUAL CARLOS CHAGAS; HOSPITAL ESTADUAL DA CRIANÇA; HOSPITAL ESTADUAL DE ALTA COMPLEXIDADE DR. CARLOS MACIEIRA; HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE ANÁPOLIS DR HENRIQUE SANTILLO; HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBANO DA FRANCA ROCHA SOBRINHO; HOSPITAL ESTADUAL E PRONTO SOCORRO JOÃO PAULO II; HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL E MATERNIDADE DR. ALZIR BERNARDINO ALVES; HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOÃO BAPTISTA CAFFARO; HOSPITAL ESTADUAL SAPOPEMBA; HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ; HOSPITAL EVANGÉLICO DE VILA VELHA; HOSPITAL EVANGÉLICO DR. E SR. GOLDSBY KING; HOSPITAL GERAL DE CARAPICUIBA; HOSPITAL GERAL DE ITAPECERICA DA SERRA; HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI; HOSPITAL GERAL DE RORAIMA; HOSPITAL GERAL DO ESTADO DR OSVALDO BRANDAO VILELA; HOSPITAL GISELDA TRIGUEIRO; HOSPITAL GUILHERME ÁLVARO; HOSPITAL IMACULADA CONCEIÇÃO; HOSPITAL IMACULADA CONCEICAO RIBEIRAO PRETO; HOSPITAL INFANTIL PEQUENO PRINCIPE; HOSPITAL MANOEL NOVAES; HOSPITAL MARGARIDA; HOSPITAL MARTAGÃO GESTEIRA; HOSPITAL MATERNICADE ESC. DR MARIO MORAES DA SILVA; HOSPITAL MBOI MIRIM; HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO; HOSPITAL MESTRE VITALINO; HOSPITAL METROPOLITANO DE URGENCIA E EMERGENCIA; HOSPITAL METROPOLITANO DOM JOSE MARIA PIRES; HOSPITAL METROPOLITANO DR. CÉLIO DE CASTRO HMDCC; HOSPITAL MIGUEL ARRAES; HOSPITAL MONSENHOR WALFREDO GURGEL; HOSPITAL MUNICIPAL CARLOS TORTELLY; HOSPITAL MUNICIPAL DA BRASILÂNDIA; HOSPITAL MUNICIPAL DA JAPUIBA; HOSPITAL MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA – HMAP; HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCARIA; HOSPITAL MUNICIPAL DE CUIABÁ E PRONTO SOCORRO "DR LEONY PALMA DE CARVALHO"; HOSPITAL MUNICIPAL DJALMA MARQUES; HOSPITAL MUNICIPAL DO IDOSO ZILDA ARNS; HOSPITAL MUNICIPAL DR ARTHUR RIBEIRO DE SABOYA - SÃO PAULO; HOSPITAL MUNICIPAL DR MARIO GATTI; HOSPITAL MUNICIPAL ESAÚ MATOS/FUNDAÇÃO PÚBLICA DE SAÚDE DE VITÓRIA DA CONQUISTA; HOSPITAL MUNICIPAL LOURENÇO JORGE; HOSPITAL MUNICIPAL PEDRO II; HOSPITAL MUNICIPAL RUTH CARDOSO; HOSPITAL MUNICIPAL SÃO BENEDITO DE CUIABÁ; HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR; HOSPITAL MUNICIPAL TIDE SETUBAL; HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO DE TAUBATÉ; HOSPITAL NEREU RAMOS; HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS HOSPITAL DE REFERÊNCIA COVID BOA VIAGEM (ALFA); HOSPITAL PRONTO SOCORRO DR. JOÃO LÚCIO P. MACHADO; HOSPITAL REGIÃO LESTE – BRASILIA; HOSPITAL REGINAL JORGE ROSSMANN DE ITANHAÉM; HOSPITAL REGIONAL DE ARARANGUÁ DEPUTADO AFFONSO GHIZZO; HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS; HOSPITAL REGIONAL DE CEILÂNDIA; HOSPITAL REGIONAL DE COTIA; HOSPITAL REGIONAL DE JANAÚBA; HOSPITAL REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL; HOSPITAL REGIONAL DE TAGUATINGA; HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI; HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL; HOSPITAL REGIONAL DO OESTE – CHAPECÓ; HOSPITAL REGIONAL DR. JOSÉ DE SONE NETTO; HOSPITAL REGIONAL JOSÉ ALENCAR; HOSPITAL SANTA CASA DE PARANAVAÍ; HOSPITAL SANTA CATARINA; HOSPITAL SANTA CRUZ; HOSPITAL SANTA IZABEL; HOSPITAL SANTA JULIANA; HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA; HOSPITAL SANTA TERESA; HOSPITAL SANTO AMARO -ASSOCIAÇÃO SANTAMARENSE DE BENEFICIÊNCIA; HOSPITAL SANTO ANTÔNIO; HOSPITAL SÃO JOSÉ – ARACAJÚ; HOSPITAL SÃO JOSÉ - ASSOCIAÇÃO CONGREGAÇÃO DE SANTA CATARINA; HOSPITAL SÃO JOSÉ DE CRICIUMA; HOSPITAL SÃO JOSÉ DE DOENÇAS INFECCIOSAS; HOSPITAL SÃO RAIMUNDO; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANTÔNIO PEDRO; HOSPITAL UNIVERSITARIO CASSIANO ANTONIO DE MORAES; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA FACULDADE DE MEDICINA DE JUNDIAÍ; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DO OESTE DO PARANÁ; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GAFRÉE E GUINLE; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GETÚLIO VARGAS; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR ALBERTO ANTUNES; HOSPITAL UNIVERSITÁRIO SANTA TERESINHA – JOAÇABA; HU-UNIVASF - HOSPITAL DE ENSINO DR. WASHINGTON ANTÔNIO DE BARROS; INSTITUTO CÂNDIDA VARGAS; INSTITUTO DA CRIANÇA E ADOLESCENTE DE SÃO PAULO; INSTITUTO DE INFECTOLOGIA EMILIO RIBAS; INSTITUTO DE MEDICINA INTEGRAL PROFESSOR FERNANDO FIGUEIRA; INSTITUTO NACIONAL DE SAÚDE DA MULHER, DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE FERNANDES FIGUEIRA; INSTITUTO POLICLINICA PATO BRANCO; IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PASSOS; IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO JAHU; IRMANDADE DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE POÇOS DE CALDAS; IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ARARAQUARA; MATERNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE DO MARANHÃO; MATERNIDADE ESCOLA SANTA MONICA; PRONTO SOCORRO CENTRAL DR. ARMANDO GOMES SÁ COUTO; SANTA CASA DE BELO HORIZONTE; SANTA CASA DE FERNANDÓPOLIS; SANTA CASA DE LONDRINA; SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ANÁPOLIS; SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAJUBÁ; SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITAPEVA; SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITUVERAVA; SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MACEIÓ; SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SAO JOSE DOS CAMPOS; SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE RONDONÓPOLIS; SANTA CASA DE SÃO PAULO; SANTA CASA SÃO FRANCISCO DE ASSIS - TRÊS PONTAS; SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - HOSPITAL DE CÂNCER DE PERNAMBUCO; UNIDADE DE URGÊNCIA DE TERESINA PROFESSOR ZENON ROCHA.

OSWALDO CRUZ · bp · hcor · ALBERT EINSTEIN · MOINHOS DE VENTO · HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS · PROADI-SUS · SUS · MINISTÉRIO DA SAÚDE · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

OSWALDO CRUZ bp hcor ALBERT EINSTEIN HOSPITAL MOINHOS DE VENTO HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS PROADI-SUS SUS MINISTÉRIO DA SAÚDE GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

SAÚDE em nossas mãos
atitudes que salvam vidas

Colaborativa PROADI
Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil

OBRIGADA!