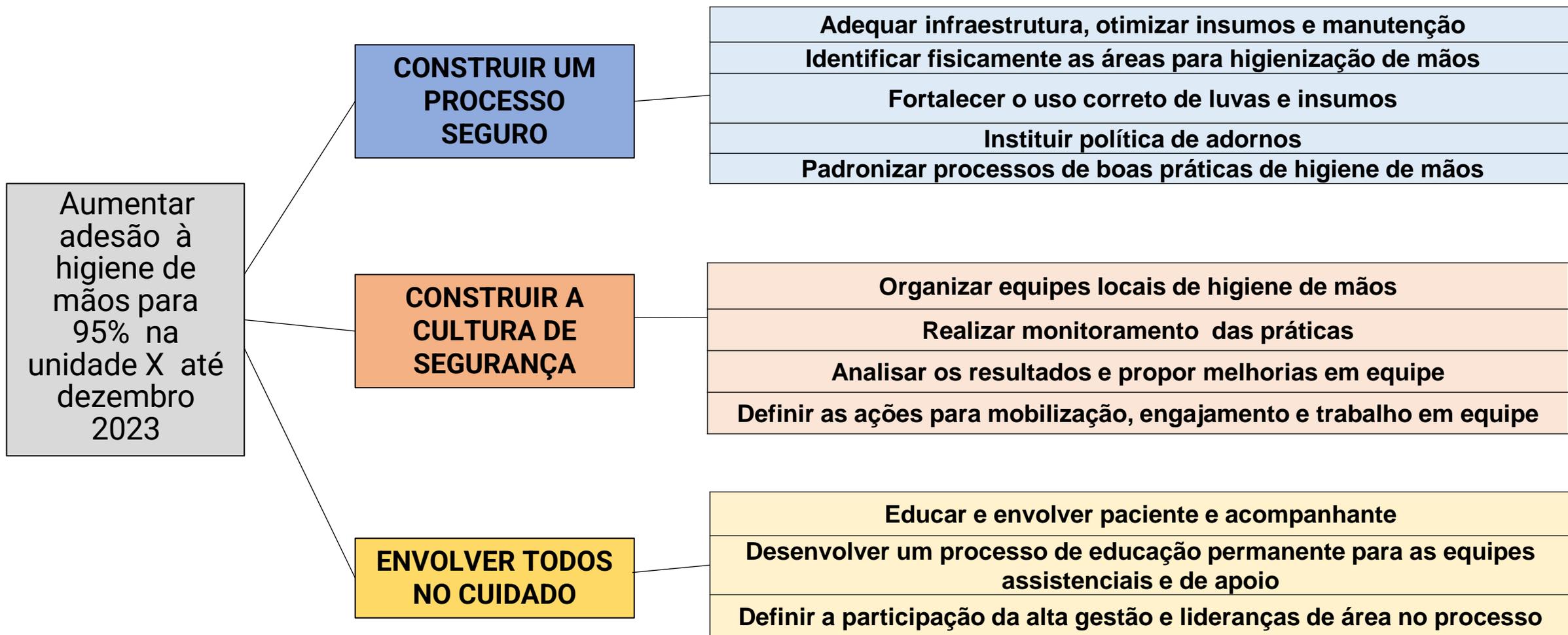


# Diagrama Direcionador - Higiene das Mãos



## DIAGRAMA DIRECIONADOR HIGIENE DE MÃOS

DIRECIONADOR	Mudanças	Ideias de mudança
<b>CONSTRUIR UM PROCESSO SEGURO</b>	<b>Adequar infraestrutura, otimizar insumos e manutenção</b>	
		Adequar os pontos de disponibilização de álcool gel, papel e sabonete líquido
		Utilizar forma de comunicação para reposição de álcool gel, sabonete líquido e papel toalha
		Avaliar e adequar a composição do álcool gel (preparação alcoólica contendo um agente umectante)
		Desenvolver fluxo de abastecimento de insumos
	<b>Identificar fisicamente as áreas para higienização de mãos</b>	Utilizar informativos/lembretes com a técnica correta de higiene de mãos com sabão e álcool gel nos pontos para higienização
		Utilizar lembretes sobre os 5 momentos de higiene de mãos
	<b>Fortalecer o uso correto de luvas e insumos</b>	Atualizar e Capacitar para o processo de uso racional de luvas (quando usar, quando trocar e retirada para HM)
		Atualizar e Capacitar para a forma correta de uso dos insumos (uso de álcool gel, sabonete ou clorexidina)
		Revisar a composição do álcool gel (preparação alcoólica contendo um agente umectante)
		Promover ações educativas para uso correto de insumos, autocuidado e proteção da pele do trabalhador
	<b>Instituir política de adornos</b>	Elaborar política sobre o uso de adornos e aparência das unhas
		Organizar e realizar um processo educativo e de comunicação da política periodicamente
	<b>Padronizar processos de boas práticas de higiene de mãos</b>	Avaliar o conhecimento da equipe sobre higienização das mãos
		Construir/revisar protocolo de higiene de mãos e divulgar

## DIAGRAMA DIRECIONADOR HIGIENE DE MÃOS

DIRECIONADOR	Mudanças	Ideias de mudança
<b>CONSTRUIR A CULTURA DE SEGURANÇA</b>	<b>Organizar equipes locais de higiene de mãos</b>	Organizar um cronograma de trabalho semanal com agenda previamente estabelecida
		Formar equipe com líder e membros voluntários e definir suas responsabilidades;
	<b>Realizar monitoramento das práticas</b>	Treinar observadores para a coleta de dados de adesão a higiene de mãos
		Coletar os dados de adesão à higiene de mãos quinzenalmente
		Utilizar um quadro de aprendizagem para fazer o feedback
	<b>Analisar os resultados e propor melhorias em equipe</b>	Avaliar a implementação das ideias de mudança semanalmente com a equipe do projeto de melhoria
		Analisar criticamente os indicadores (quinzenalmente) com a equipe e realizar planejamento de ações
		Realizar o feedback mensal dos indicadores junto com a equipe multiprofissional
		Publicar e divulgar os resultados para a equipe multiprofissional
	<b>Definir as ações para mobilização, engajamento e trabalho em equipe</b>	Elaborar e publicar informações e atualizes periódicas para o time
		Identificar os itens de menor adesão ao protocolo e definir as ações de mitigação ou melhoria para cada área
		Realizar priorizar ações que incentivem a adoção de praticas seguras (ações fortes ou médias)
		Acordar com os profissionais de saúde “Está tudo bem se o paciente e/ou acompanhante perguntar se eu higienizei as mãos”

## DIAGRAMA DIRECIONADOR HIGIENE DE MÃOS

DIRECIONADOR	Mudanças	Ideias de mudança
<b>ENVOLVER TODOS NO CUIDADO</b>	<b>Educar e envolver paciente e acompanhante</b>	Orientar o paciente / acompanhante sobre o processo de higiene de mãos
		Dar acesso a material educativo para pacientes e acompanhantes
		Possibilitar treinamento prático para pacientes e acompanhantes
		Envolver o paciente nas etapas do processo de higiene de mãos
		Estabelecer canais para que o paciente acesse os profissionais quando tiver dúvida
		Utilizar perguntas de ativação, acolher e anotar as necessidades dos pacientes
		Incentivar o paciente a esclarecer suas dúvidas relacionadas à higiene de mãos
	<b>Desenvolver um processo de educação permanente para as equipes assistenciais e de apoio</b>	Desenvolver treinamento prático para as equipes multidisciplinares com definição de periodicidade e histórico de participação
		Inovar nos processos educativos periódicos (trimestrais)
		Disponibilizar material para consulta , cursos EADs
		Desenvolver um processo de líderes voluntários
		Estimular os bons exemplos para capacitação entre pares
		Utilizar simulação de eventos para aumentar a capacidade de resposta dos trabalhadores
		Desenvolver estratégias de comunicação efetiva entre as equipes
	<b>Definir a participação da alta gestão e lideranças de área no processo</b>	Compartilhar os resultados com as lideranças da área
		Instituir ronda da alta gestão (diretoria)
		Instituir reunião rápida de segurança com liderança da área
		Realizar análise crítica dos indicadores com liderança do time (projeto piloto) mensalmente
Apoiar e remover barreiras operacionais na área piloto (diretoria)		