

**SAÚDE**  
em nossas mãos  
atitudes que salvam vidas



## Colaborativa PROADI

Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE





# Relatório Abrangente de Resultados (RAR) ou Business Case para Cuidados de Saúde Seguros

Claudia Garcia  
Paulo Borem  
Santiago Nariño

# Agenda

---

- O que é um RAR e porque desenvolvê-lo
- Entender as etapas do RAR antes de escrever
- Entender as 4 dimensões e suas ferramentas
- Próximos Passos



# Relatório abrangente dos resultados -RAR

---

- Documento de apoio à tomada de decisão para determinar o efeito que uma iniciativa vai ter do ponto de vista financeiro e de resultados esperados em saúde. Demonstra com vai ser o “fluxo do dinheiro” durante um período de tempo e, simultaneamente (valor que vai gerar para a organização/paciente/sociedade). Na linguagem do IHI é atingir o

**TRIPLO OBJETIVO**

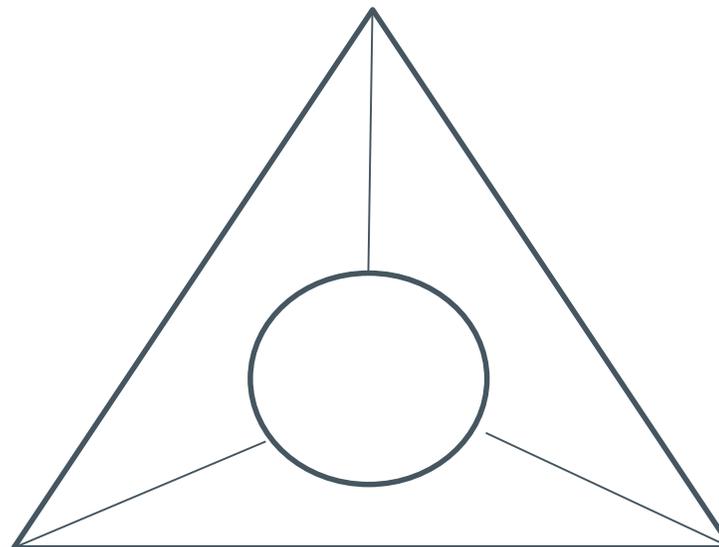


---

Saúde da População e  
indivíduos

- \*Considerar as seguintes  
dimensões:
1. Segurança
  2. Efetividade
  3. Centralidade no paciente
  4. Acesso/Oportunidade
  5. Eficiência
  6. Equidade

Melhorar a experiência do  
Cuidado\*:



Impacto financeiro

Melhorar a experiência do profissional de saúde:



# Missão da equipe RAR

---

- Relembrar, reforçar como **segurança/qualidade** é realmente **o propósito mais fundamental da organização**: oferecer cuidados de classe mundial, de alta qualidade, seguros e eficazes, melhorando a saúde e bem-estar da comunidade, e melhorando a experiência do paciente e colaboradores



# O que é o RAR

---

- É uma ***abordagem integrada*** na qual profissionais de saúde/núcleo de segurança do paciente/áreas de apoio **E** financeiro embarcam juntos na jornada em determinar **o valor gerado** quando se investe em segurança do paciente.



# Perspectivas e prioridades

## Financeiro



Sistema Único de Saúde:

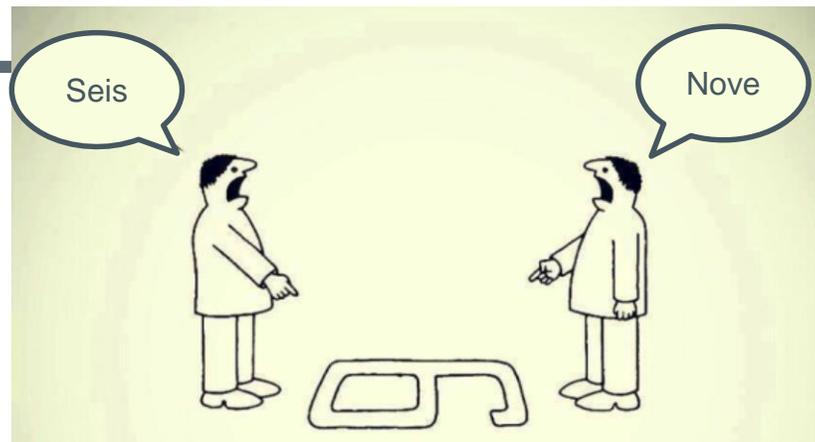
- SIH / SUS;



Fonte: gahosp.com.br



Fonte: www.reencontro.org.br



## Profissionais de saúde



## Bundles

1. Realizar higiene oral rotineira nos pacientes sob ventilação mecânica
2. Manter a cabeceira da cama elevada (30°-45°)
3. Realizar a redução da sedação
4. Verificar diariamente a possibilidade de extubação
5. Manter a pressão do balonete da cânula traqueal (cuff) entre 25 a 30 cmH<sub>2</sub>O ( ou 20-22 mmHg)
6. Manutenção do sistema de ventilação mecânica conforme as recomendações vigentes no país

# Para que serve o RAR?

---

- Deverá ter um peso significativo entre ***os tomadores de decisão*** na seleção da prioridade dos investimentos em qualidade/segurança do paciente.
- Os dados irão definir ***o problema, os custos e as implicações de uma solução proposta*** e os ***resultados esperados***.
- Dados e histórias de pacientes e colaboradores sobre eventos de danos são contribuições poderosas para realçar o lado humano



# O Guia de treinamento RAR

---

É um roteiro de como vocês deveriam abordar a história de melhoria da qualidade/segurança do paciente durante a Colaborativa PROADI de forma atrativa e convincente.



# Dimensões do Relatório Abrangente de Resultados (RAR)

Participar da Colaborativa PROADI gerou valor para a organização/sociedade?

Melhoramos a saúde da população/indivíduos?

Melhoramos a experiência do paciente/profissionais de saúde?

Fizemos isto com redução de desperdícios?



# Relatório Abrangente de Resultados na palma da mão



Logo da  
organização

Nome da organização:

Nome integrantes da equipe:

Problema:

## Impacto da Colaborativa

Fluxo de trabalho	119 UTIs (mediana linha de base)	119 UTIs (mediana atual)	% de redução 119 UTIs	Hospital X (mediana de linha de base)	Hospital X (mediana atual)	% redução Hospital X	Infecções evitadas (estimativa 119 UTIs)	Infecções evitadas (estimativa 119 UTIs)
PAV								
ITU-AC								
IPCLS								
Total	NA		NA					

	119 UTIs (mediana linha de base)	119 UTIs (mediana atual)	% de aumento 119 UTIs	Hospital X (mediana de linha de base)	Hospital X (mediana atual)	% aumento Hospital X		
NPS								
eNPS								

Impacto financeiro

# Como Fazemos um Relatório Abrangente de Resultados?

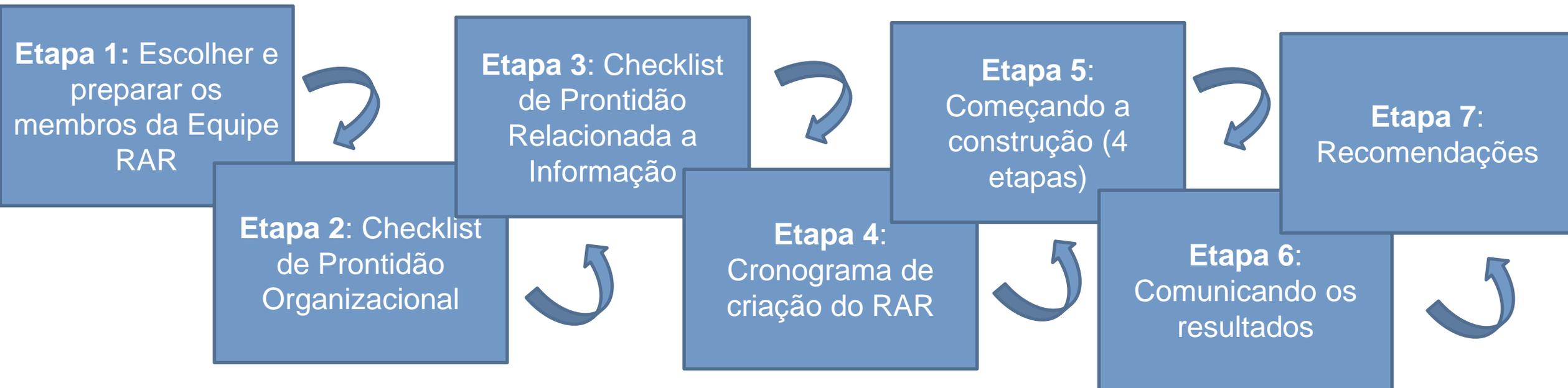
*Relatório Abrangente de Resultados (RAR)*



# Uma forma de organizar o que vocês tem feito!

---

- Ajudar a “Equipe RAR” a fazer uma análise holística dos impactos decorrentes da participação na Colaborativa PROADI.



Como responder a pergunta:  
*A nossa organização atingiu o triplo  
objetivo ao participar da Colaborativa  
PROADI ?*



# Dimensão 1 – Melhorar Resultados de Saúde



Descrever sucintamente como as densidades de IRAS no Brasil e mundo

## IPCLS:

Gráfico de tendência que mede a densidade de IPCLS (Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea associada a CVC). A linha de base com xxx meses demonstra estabilidade do indicador sendo a mediana de IPCLS=XX/1000 pacientes cateter dia.

## ITU-AC:

Gráfico de tendência que mede a densidade de ITU-AC (Densidade de incidência de infecção do trato urinário relacionado a cateter vesical de demora). A linha de base com xxx meses demonstra estabilidade do indicador sendo a mediana de ITU-AC=XX/1000 pacientes cateter dia.

## PAV:

Gráfico de tendência que mede a densidade de PAV (Densidade de incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica). A linha de base com xxx meses demonstra estabilidade do indicador sendo a mediana de PAV=XX/1000 pacientes em ventilação mecânica (VM)-dia.



# Dimensão 2 – Impacto Financeiro



# Dimensão 3 – Melhorar a Experiência do cuidado na perspectiva do paciente



- Ferramentas para medir a experiência do paciente
- Guia de como utilizar uma história de pacientes para chamar a atenção da organização para a questão da qualidade/segurança
- Uma guia para sensibilizar, capturar, medir e melhorar a experiência do paciente.



# Dimensão 4 – Melhorar a experiência na perspectiva do colaborador



- Ferramentas para medir a experiência do colaborador
- Uma guia para sensibilizar, capturar, medir e melhorar a experiência do profissional de saúde na entrega dos cuidados.

