

*O que a cultura de segurança
significa para você?*



Cultura de Segurança – definição

Produto de valores, crenças, normas e competências individuais e do grupo que determinam o compromisso, o estilo e a ação relativa às questões da segurança do paciente.

(AHRQ, 1999)

Organizações com uma cultura de segurança robusta são caracterizadas por boa comunicação e confiança mútua (PS-PS e PS-P), transparência e percepções comuns sobre a importância de segurança, da gestão do risco e da definição e implementação de ações de melhoria.



Porque a Cultura é Importante?

crenças
comportamentos

Valor da segurança

riscos



Cultura de segurança e liderança

- A cultura de segurança pode variar dentro da organização, bem como entre os diferentes grupos profissionais
- O papel e o compromisso da liderança é fundamental
- Definir e criar condições para promover comportamentos essenciais a uma cultura de transparência e segurança.
 - conduzam a organização para um nível onde os pacientes e os prestadores de cuidados sentem confiança e abertura para discutir e antecipar as fragilidades do sistema e a possibilidade de ocorrência de eventos indesejáveis.



Cultura de segurança e liderança

- Apesar de ser consensual tem-se mostrado tarefa difícil em muitas instituições em todo o mundo;
- 6 domínios que os líderes devem seguir para desenvolver e garantir a sustentabilidade de uma cultura de segurança robusta para as suas organizações de saúde.

IHI/NPSF/LLI/ACHE. *Leading a Culture of Safety: A Blueprint for Success*. 2017.



Cultura de segurança e liderança – 6 domínios

- i) **estabelecer uma visão** de segurança convincente;
- ii) **construir um clima de confiança, respeito e inclusão** que seja transversal a toda a organização e que inclua os pacientes e famílias;
- iii) **envolver os profissionais de saúde** e promover a formação contínua nas áreas da segurança, da ciência da melhoria;
- iv) **priorizar a segurança e o “aparecimento” de líderes**, identificando profissionais que se destaquem como *“champions”* ;



Cultura de segurança e liderança – 6 domínios

v) criar condições para uma cultura justa, onde se promova a notificação, discussão e resposta a erros, incidentes, “*near-misses*”, EA, adesão protocolos e boas práticas;

vi) promover comportamentos e expetativas que incentivem e reforcem a cultura de segurança da organização,

- Líderes devem ser os exemplos na promoção de um clima de transparência – *speak up*; *feedback* atempado; trabalho em equipe e comunicação efetiva.



Diagrama Direcionador:
Redução da Densidade de
Incidência de Pneumonia Associada
a Ventilação Mecânica (PAV)

